

ges

Journées

« Chef! J'ai commis une erreur... »: eh bien... tant mieux!

Dr Christophe Lambert

L'organisation de la gestion des risques en « retour d'expérience » est une des exigences de la 3^e étape de certification des établissements de santé en France et dénommée « certification V2014 ». Parmi les différentes méthodes de gestion des risques, le CREX se positionne comme un outil qui permet au travers du retour d'expériences individuelles et collectives de porter un regard critique sur le fonctionnement d'un système ou d'une organisation. Par cette démarche d'analyse systémique des défaillances d'un système ou d'une organisation, il permet d'identifier et d'agir sur des événements précurseurs afin de prévenir des complications évitables.

La mise en place d'un CREX, nécessite dans un premier temps, un changement culturel au sein des équipes car la déclaration d'erreurs commises ou observées, au cours des pratiques pro-

fessionnelles, constitue la « matière première ». Ces déclarations doivent être perçues par tous les acteurs du système de soins comme des « contributions positives » et non comme des actes de délation ou de dénonciation. C'est la somme de ces déclarations qui va alimenter l'apprentissage par retour d'expérience. « Chef! J'ai commis une erreur »: eh bien tant mieux!

Un CREX a été mis en place à la stérilisation du CH de Chambéry depuis janvier 2012. Le choix d'une méthodologie d'analyse simple et intuitive, telle que la méthode ORION® a constitué un facteur d'adhésion et de participation des personnels à cette dynamique de prévention. La mise en place l'organisation et le fonctionnement de ce comité seront illustrés d'exemples à l'occasion de cette conférence. |



Dr Christophe Lambert
*pharmacien responsable Unité de stérilisation centralisée
 Centre Hospitalier de Chambéry
 Service pharmacie
 73 011 CHAMBERY Cedex*

Votre annonce dans forum est

efficace .

Informations auprès de M^{me} Norma Hermann : **téléphone ++41 31 632 26 01**