

jeu formateur

Quand le jeu se veut formateur!

Réactualisation des connaissances des agents de stérilisation : et si on jouait ?

par Ingrid Jullian-Desayes*, Audrey Roselli*, Nathalie Sylvoz**, Catherine Guimier-Pingault**
*internes Pharmacie, **Praticiens Hospitaliers Stérilisation centrale, CHU Grenoble, France



INTRODUCTION

La qualité de la préparation des dispositifs médicaux stériles dépend, dans une grande mesure, de la compétence, de la formation et du comportement du personnel impliqué dans ces opérations (Arrêté du 22 juin 2001 relatif aux Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière, ministère de la Santé, Fr). Le savoir acquis en stérilisation lors de leur formation initiale doit donc être maintenu au travers de la formation continue. Celle-ci prend la plupart du temps la forme d'actions périodiques : participation à une formation interne ou externe, retour d'audit, participation à des congrès...

Il nous a semblé opportun de réfléchir à la possibilité de réactualiser les connaissances au quotidien. Il fallait trouver une méthode simple et rapide à mettre en œuvre, afin d'obtenir l'adhésion des équipes sans impacter la production. Le jeu s'est avéré être une option intéressante pour dynamiser la qualité dans les services.

RÈGLES DU JEU

225 questions ont été rédigées sous forme de cartes (Figure 1), extraites de nos procédures internes, du site de formation en e-learning Sterilearn® et d'une sélection des non-conformités enregistrées dans notre système qualité.

Elles se divisent en 4 catégories portant respectivement sur les 4 secteurs de la stérilisation : lavage, reconstitution, conditionnement, autoclavage stockage.

Une cinquième catégorie, appelée « culture générale », porte sur les connaissances générales en hygiène et stérilisation (Figure 2).

Chaque agent tire au sort 5 questions portant sur un secteur pour lequel il a été préalablement formé et habilité à travailler et 1 question de culture générale.

Son score est calculé à chaque session de jeu (une session par secteur), le cumul sur l'année permet de désigner le grand gagnant. Les scores pourront ensuite être corrélés à l'ancienneté des

agents selon 4 classes (< 1 an, 1 à 3 ans, 3 à 10 ans et > 10 ans) ou encore au nombre de non-conformités enregistrées par secteur.

Recto	Verso
85 / Citez deux buts de la pré-désinfection <i>Lavage / Sterilearn®</i>	85 / Diminuer la population de microorganismes, faciliter le nettoyage ultérieur, protéger le personnel, éviter contamination de l'environnement
94 / Comment vérifier qu'une soudure est conforme ? <i>Conditionnement / PHARMA-STE-INS 054</i>	94 / Parallèle au bord, à au moins 0,5 cm, continue et de largeur uniforme, absence de bulles, de plis ou de ligne discontinue, ouverture ne doit pas être trop facile, emballage ne doit pas se déchirer
140 / Si un instrument ne peut pas être reconditionné rapidement. Que faire ? <i>Recompo / PHARMA-STE-INS 006</i>	140 / Le Protéger par feuille de non tissé ou le mettre dans un placard fermé
173 / Comment vérifier que l'on est bien en condition de vapeur saturée ? <i>Autoclaves / PHARMA-STE-INS 006</i>	173 / Table de Regnault

Fig. 1 Exemple de cartes de jeu pour chacun des secteurs.

5/ Qu'est-ce qu'un biofilm ?	5/ Pellicule résistante protégeant les microorganismes des traitements que l'on fait subir au DM.
Sterilearn®	

Fig. 2 Carte culture générale.

AND THE WINNER IS...

Chaque jour, lorsque l'activité le permet, un agent volontaire ou le cas échéant désigné y participe. A ce jour, 43 agents ont joué (22 une fois, 18 deux fois et 3 trois fois). Il en ressort que les agents sont très motivés par ce mode d'apprentissage et se posent d'avantage de questions sur leur activité quotidienne. Le jeu s'avère être un bon outil pour réactualiser les connaissances et redynamiser la qualité au quotidien. Il est l'occasion d'accroître les compétences et de valoriser les acquis de façon ludique.

EXCELLENT REFLET DE LA RÉALITÉ !

Les secteurs obtenant les scores moyens les plus faibles sont le lavage (3.8/5) et le conditionnement (3.9/5), les secteurs reconstitution et autoclaves obtiennent quant à eux des scores moyens de 4.3/5 et 4.2/5 respectivement (Tableau 1).

Pour ce qui est des non-conformités, le secteur « autoclave » est celui qui recense le moins de non-conformités et c'est également un des secteurs qui recueille le meilleur score.

Le secteur « reconstitution » recueille le plus de non-conformités alors que les agents ont répondu correctement aux questions lors des sessions de jeu. Ce résultat peut s'expliquer par la complexité de cette activité. En effet, le service de stérilisation assure la reconstitution de l'intégralité des boîtes de chirurgie de notre établissement, soit 16 spécialités chirurgicales avec, pour certaines, des instruments complexes et spécifiques.

Le secteur « lavage », quant à lui, recueille le score moyen le plus faible. Ce résultat, concordant avec le nombre de non-conformités enregistrées au niveau de ce secteur, peut s'expliquer par la plus faible ancienneté des agents en poste sur ce secteur. En effet, les nouveaux agents recrutés dans notre service commencent leur formation par ce secteur.

Enfin, nous n'observons pas de corrélation entre les notes obtenues et l'ancienneté des agents (Graphique 1).

Une enquête de satisfaction auprès de 19 agents nous montre que la totalité des agents interrogés semble apprécier ce jeu, 14 considèrent avoir appris de nouvelles notions. Les 2 suggestions les

plus émises par les sondés sont le jeu à plusieurs, mais aussi des sessions de jeu un peu plus longues avec plus de 5 questions pour des secteurs variés.

DISCUSSION ET PERSPECTIVES

Le jeu s'avère être un bon outil pour redynamiser la qualité au quotidien. Il est l'occasion d'accroître les compétences et de valoriser les acquis de façon ludique.

Cette première expérience nous a conduits à abandonner le jeu individuel, vécu comme une évaluation, au profit du jeu collaboratif (binôme dont les domaines de compétences sont différents).

L'impact de cette nouvelle méthode de formation continue sera évalué par le suivi du nombre de non-conformités par secteur (J0: début du jeu, puis évaluation à J0+6 mois, J0+12 mois...) et sur l'évolution des scores au fil du temps. Enfin, il apparaît nécessaire de faire évoluer ce jeu au grès de la réglementation, des nouvelles modalités de stérilisation, de nouveaux DM et des non-conformités rencontrées...

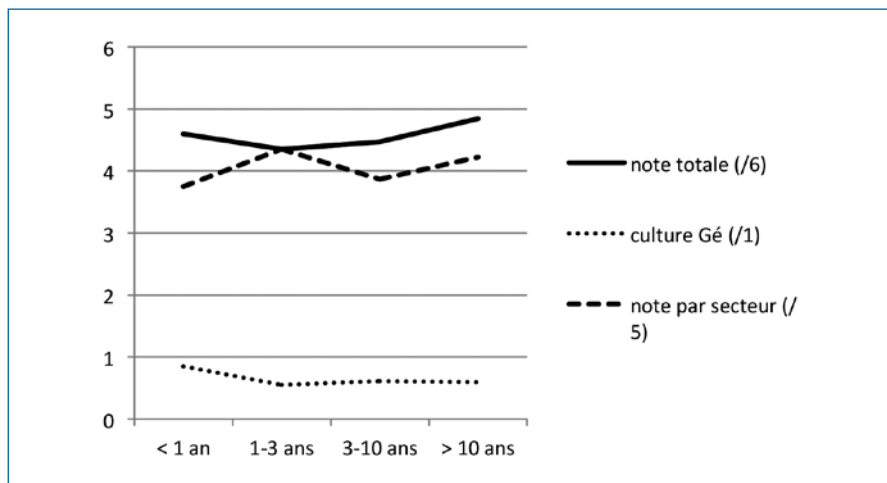
Stérilisation centrale
Pôle Pharmacie
CHU Grenoble, CS10217,
38043 Grenoble Cedex 9

Les auteurs sont volontiers à votre disposition pour toute question. Prière de les contacter par mail

- ijulliandesayes@chu-grenoble.fr
- aroselli@chu-grenoble.fr
- nsylvoz@chu-grenoble.fr
- cguimierpingault@chu-grenoble.fr

Tableau 1 Moyenne par thème

Thème	Moyenne
Lavage	3.8/5
Conditionnement	3.9/5
Recomposition	4.3/5
Autoclavage	4.2/5
Stockage	
Culture générale	0.7/1



Graphique 1 Corrélation ancienneté / notes obtenues.