

Cours d'Assistant(e) technique en stérilisation, niveau 3, 2006/07

Rétrospective

par Marcel Wenk

Je me demandais bien pourquoi le cours avait été organisé dans un lieu reculé, nécessitant plusieurs changements de train et de bus. Le 2 octobre 2006, c'est donc plein de curiosité que je suis monté dans le bus pour Menzberg.

Menzberg est un petit village dans la région du Napf, avec un hôtel magnifiquement situé, dont les gérants (les familles Schmidlin et Peter) accueillent leurs hôtes chaleureusement. Les chambres confortables et l'excellente cuisine en font un lieu de séminaire idéal.

L'après-midi, les participants au cours de stérilisation niveau 3 ont commencé par se présenter et l'on sentait chez tous la volonté de réussir ce cours.

Les axes thématiques du programme étaient la communication et la gestion des conflits, ainsi qu'une introduction au travail de projet.

Susan Thybaud nous a montré comment aborder la gestion des conflits. Grâce aux nombreux exemples tirés de la pratique, le cours était vivant et intéressant. Werner Hofer, Peter Weber et Gabriela Egeli ont, pour leur part, abordé le thème du travail de projet; leur approche logique était étayée par de grandes connaissances personnelles.

A la fin de cette intense semaine régnait un bon esprit de classe et tous les participants avaient conscience du fait que le travail de projet personnel – qui détermine la réussite ou l'échec du cours – allait être difficile.

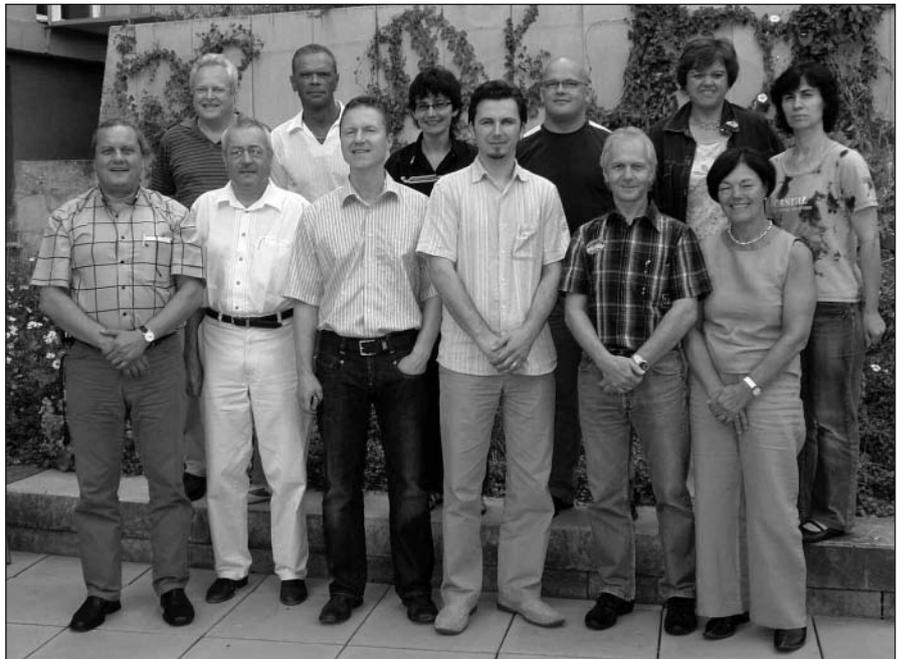


Photo 1 Derrière, de gauche à droite: Marcel Wenk, Denis Zürcher, Barbara Duvaud, Stefan Brückmann, Marianne Lang, Sofija Saramati. Devant, de gauche à droite: Harry Schenk (jury), Peter Weber (jury), Detlef Leistner, Hoxha Naim, Martin Steiner, Ester Wirth (jury).

Les volets 2 à 4 du cours se sont déroulés dans les locaux de H+ à Aarau. L'organisation était bonne, les locaux clairs et agréables, il y avait suffisamment de café/d'eau, et l'un ou l'autre membre de la classe apportait toujours des pâtisseries ou des biscuits.

L'introduction à l'informatique, assurée par Florian Weinig, était une véritable avalanche d'informations, le temps consacré à

ce chapitre ayant été réduit de moitié. Les choses étaient un peu plus calmes avec Harry Schenk, qui avait pour mission de nous présenter les tâches d'un supérieur, le tout, comme à l'accoutumée, avec une grande expérience et saupoudré de pointes d'humour et de précieux conseils.

Pour ma part, j'ai particulièrement apprécié le bloc consacré au style de conduite, présenté par Marlis Mosimann, qui dirige, avec

son mari, un hôtel dans l'Emmental. A cette occasion, nous avons pu constater qu'il y avait beaucoup de points communs entre diriger un hôtel et diriger un service de stérilisation centrale: il s'agit notamment, à partir de nombreux petits processus, de fournir un produit optimal.

J'ai été étonné de la facilité avec laquelle Madame Ruth Meier (Hôpital de Winterthur) nous a enseigné les aspects de finance et de comptabilité, sujet pourtant aride s'il en est. Je n'avais jusqu'alors encore jamais entendu parler de comptabilité en partie double ou de comptabilité auxiliaire.

Les deux exposés juridiques, par M. Boltshauser (droit du travail) et Thomas M. Kull (responsabilité du fait des produits), se sont révélés enrichissant et intéressants. Exemple: dans un entretien d'embauche, une soignante doit-elle indiquer si elle est VIH positive? Non, dans ce cas le tribunal estime qu'il s'agit d'un mensonge par omission (pour ma part, je ne connaissais pas non plus la réponse).

Sur la question du management, Florian Weinig nous a fourni une excellente documentation, que je pourrai toujours consulter en tout temps.

12/13.06.2007

C'est l'heure de vérité!

Calme en apparence, mais néanmoins nerveux, je présente mon travail de projet. Les questions qui suivent ne me posent pas de problème.

Deux heures plus tard, on me fait entrer dans la salle du jury. Verdict: réussi! Ouf... la tension se relâche.

Je suppose que tous mes camarades de classe ont ressenti à peu près la même chose. Mais peu importe, tous ont bouclé le cours niveau 3 avec succès!

Encore toutes mes félicitations!

Marcel Wenk

Quelques déclarations des participants

J'ai apprécié le cours niveau 3 parce que nous formions une très bonne classe. Les relations étaient optimales et je me suis senti parfaitement à l'aise.

J'ai trouvé très intéressant de me retrouver avec des «semblables» disposant ou non d'une expérience de la conduite; nous avons pu constater que nous étions tous logés à la même enseigne.

Les conférenciers étaient très compétents. A l'époque, j'ai participé au tout premier cours de stérilisation niveau 1; aujourd'hui, j'ai suivi le dernier cours niveau 3... la boucle est donc bouclée.

J'espère que mes futures formations continues se dérouleront avec une volée aussi super que celle-ci.

Merci à toutes les personnes qui nous donnent la possibilité de suivre des cours dans notre domaine.

Denis Zuercher

Responsable Service stérilisation

Hôpital Salem

Bravo pour:

la bonne organisation de H+; le panachage des thèmes et des intervenants, qui ont su enseigner de manière intéressante.

J'ai aimé:

l'échange d'expériences avec les autres membres de la classe;

le sentiment que les choses bougent dans les stérilisations centrales et que celles-ci commencent à se constituer en réseau.

J'apprécie beaucoup le sentiment d'avoir mené à bien quelque chose, et ce d'autant plus qu'une bonne entente régnait au sein de notre groupe.

Detlef Leistner

Responsable Stérilisation centrale

Hôpital cantonal Liestal

J'ai aimé en particulier:

la semaine à Menzberg (communication et gestion des conflits), très vivante;

la responsabilité du fait des produits (explications intéressantes et compréhensibles); finances et comptabilité (varié, transparent, intéressant).

Je n'ai pas du tout aimé: l'informatique (beaucoup trop peu de temps!)

Barbara Duvaud

Responsable Stérilisation centrale

Hôpital cantonal Zoug



Hygicult® On – Contrôle de nettoyage instantané

Hygicult® On s'applique partout où on veut apprécier de manière rapide la qualité du nettoyage et lorsqu'une analyse bactériologique en question prend trop de temps.

Le champ de l'indicateur de l'Hygicult® On vire tout de suite du jaune au (bleu-)vert lorsque le nettoyage est insuffisant.




ALMEDICA
SPECIFIC IN MEDICAL DIAGNOSTICS

Almedica AG
Guglera 1, 1735 Giffers
Tel. +41 (0)26 672 90 90
Fax +41 (0)26 672 90 99
office@almedica.ch
www.almedica.ch

