n° 3/2008 forum

## Un nouveau membre se présente

par Norma Isabel Hermann, Responsable Stérilisation centrale, Fondation de l'Hôpital de l'Ile, Berne

J'ai rejoint la SSSH début 2007, au titre de membre actif. Le 1<sup>er</sup> avril déjà, j'ai été élue au sein du Comité de la SSSH Section Suisse alémanique, ce qui constitue évidemment un grand honneur pour moi.

Je dirige la Stérilisation centrale de l'Hôpital de l'Ile depuis 2006. Lorsque j'ai repris cette fonction, les préparatifs pour le déménagement dans le nouveau bâtiment du Centre des soins intensifs, des urgences et de chirurgie (IUC) battaient leur plein. Il fallait encore clarifier les ultimes points, prendre les dernières décisions et planifier très minutieusement les prochaines étapes. Pendant le déménagement, les prestations pour la salle d'opération n'ont pas été restreintes, ce qui n'aurait pas été possible sans le grand engagement des mes collaborateurs et de moi-même.

Aujourd'hui, je m'estime heureuse: je suis aux commandes d'une Stérilisation centrale flambant neuve, dotée des derniers équipements et construite de manière à permettre un déroulement optimal des processus et à garantir une sécurité maximale.

Bref, je peux enfin dormir sur mes deux oreilles... mais sans pour autant me reposer sur mes lauriers! Il s'agit maintenant de poursuivre l'optimisation des processus et d'exploiter pleinement toutes les nouvelles possibilités fournies par l'informatique.

Mon travail me procure beaucoup de satisfaction; j'ai découvert un monde nouveau, dont j'imaginais à peine l'existence à l'époque.

En tant qu'infirmière et, plus tard, en tant qu'infirmière anesthésiste, j'ai souvent utilisé – sans le savoir – des dispositifs médicaux retraités par la Stérilisation centrale. Pour moi, il était tout simplement normal que ces dispositifs aient été désinfectés ou qu'ils soient stériles. Jamais je ne m'étais interrogée de savoir qui les nettoie, les désinfecte et/ou les stérilise.

Dans le cadre de mes nouvelles attributions, j'ai bien évidemment appris à retraiter des dispositifs médicaux, mais j'ai également découvert l'univers des normes et des lois, que j'ai appris à lire, à interpréter et à appliquer dans un système.

Lorsque j'ai repris la fonction qui est la mienne actuellement, je l'ai fait avec beaucoup de respect, consciente de la taille du défi. Cela étant, je savais également qu'il s'agirait d'une étape importante dans mon parcours professionnel, que je ne regretterai jamais.

Je m'étonne de ce que la Stérilisation centrale souffre toujours et encore de cette image peu flatteuse dont on l'affuble, et ce d'autant plus que les collaborateurs de ce service assument une très grande responsabilité.

Ce sont en effet eux qui doivent décider s'ils vont ou non libérer le produit retraité et permettre ainsi au client de l'utiliser; ce sont eux également qui doivent savoir lire et interpréter une courbe de stérilisation, souvent sous pression de temps, dictée par le quotidien effréné du monde opératoire. Je souhaite donc que les collaborateurs des Stérilisations centrales soient au bénéfice d'une solide formation; je souhaite également qu'ils soient appréciés et estimés pour le travail qu'ils font. Et c'est dans ce sens-là que je m'engagerai.



Norma Isabel
Hermann
Responsable
Stérilisation
centrale
Fondation
de l'Hôpital de
l'Ile, Berne

Tél. prof. : 031 632 26 01 Fax prof. : 031 632 13 74

E-mail: norma.hermann@insel.ch E-mail: norma.hermann@bluewin.ch

## **Formation**

Assistante technique en stérilisation, niveau II, 2008

Assistante technique en stérilisation, niveau I, 2007

Cours post-grade en Management, 2006 Maturité pour adultes, niveau III, 2004-2005

Infirmière anesthésiste diplômée, 2001-2003

Soins infirmiers généraux SIG, 1995-1998

## Expérience professionnelle

Responsable Stérilisation centrale, Hôpital de l'Île, Berne, 2006 à ce jour

Codirection, Salle, de réveil centrale

Codirection Salle de réveil centrale, Hôpital de l'Ile, Berne, 2005-2006

Soins d'anesthésie, Hôpital de l'Ile, Berne, 2002-2005

Soins infirmiers ORL/CMF, Hôpital de l'Ile, Berne, 1998-2000