

Rétrospective du Congrès de la DGSV, 3 au 5 octobre 2007 à Fulda

par Gabriela Egeli

Le congrès annuel de la DGSV (Société allemande de stérilisation hospitalière) s'est tenu du 3 au 5 octobre 2007 à Fulda, au centre de l'Allemagne, et était consacré au «Retraitement des dispositifs médicaux: une discipline touchant à une grande diversité de thèmes».

Le Centre des congrès étant situé à 5 minutes à pied de la gare, les participants ont pu voyager confortablement en train. La manifestation a démarré à l'heure, à 12 heures, sur l'allocution de bienvenue prononcée par Anke Carter, la Présidente de la DGSV. Devant l'afflux de participants, il fallut toutefois organiser au pied levé des chaises supplémentaires. Divers participants étaient venus de Suisse spécialement pour l'occasion.

Le programme proprement dit commença par l'intervention de Sigrid Krüger, intitulée «Influence des mesures du processus de lavage-désinfection et pertinence pratique». Mme Krüger expliqua très clairement l'interaction entre les paramètres que sont le temps, la température et la pression, et comment détecter la présence de mousse dans un LD au moyen de sondes de température et de pression.

Ce fut ensuite au tour de Veronika Schmidt de prendre la parole et d'esquisser les tendances en matière d'amélioration de la sécurité des processus. Elle aborda notamment le potentiel des détergents alcalins et expliqua comment tirer parti des propriétés microbicides de certains d'entre eux. A cet égard, la composition des détergents semble jouer un rôle crucial.

Avant la pause, Dieter Achterberg exposa les différences entre l'actuelle norme

EN 554 et la nouvelle EN ISO 17665 (Stérilisation à la chaleur humide). Monsieur Achterberg mentionna que l'EN 554 était conviviale, mais qu'elle sera abrogée en août 2009. Les services de stérilisation centrale n'auront donc pas d'autre choix que de plancher sur la nouvelle norme. Contrairement à celui de l'EN 554, le champ d'application de l'EN ISO 17665 est nettement plus étendu et couvre tous les processus à chaleur humide, même ceux qui ne sont pas employés en stérilisation centrale. L'EN ISO 17665 est un volumineux document, qui va donc bien au-delà des besoins d'un service de stérilisation.

Après une brève pause, divers ateliers étaient consacrés aux sujets suivants:

- Gestion des réparations dans une stérilisation centrale moderne
- Retraitement et ménagement des instruments MIC, sous l'angle de l'EN ISO 17664
- Validation des processus en LD: état actuel de la réalisation

Ces trois thèmes ont été explicités en petits groupes et ont parfois donné lieu à des discussions fort intéressantes. Tous les ateliers ont été répétés les jours suivants, de sorte que chaque participant pouvait, s'il le souhaitait, assister à tous les workshops.

Finalement, la première journée du congrès s'est terminée sur un délicieux buffet dînatoire.

Le jeudi a débuté sur trois exposés présentés par les directions de services de stérilisation. Tout d'abord, Hans-Jörg Kleindienst a présenté un projet de l'Hôpital municipal

de Munich. Les cinq installations de retraitement intégrées à cet établissement ont fait l'objet de tests de rentabilité. Et l'intervenant de conclure son passionnant exposé:

- «Celui qui privilégie avant tout les coûts réduit la qualité;
- celui qui privilégie avant tout la qualité réduit les coûts».

La deuxième présentation, intitulée «Elaboration d'un concept de marketing», était assurée par Barbara Everbeck. Après avoir obtenu sa certification EN ISO 13485, l'Hôpital protestant de Bielefeld entend désormais stériliser pour des tiers. Madame Everbeck a donc élaboré un concept marketing en ce sens, qui comprend notamment l'envoi d'un dépliant aux clients potentiels. Deux semaines plus tard, les prospects sont contactés par téléphone et informés de la possibilité de visiter le service de stérilisation. Sur place enfin, les visiteurs reçoivent en plus une brochure détaillée contenant de nombreuses informations sur les prestations de service assurées par la stérilisation centrale.

En complément à cette présentation, Peter Scheuerte aborda la question de l'«Etablissement d'un contrat de prestation de services» et mentionna les points élémentaires de ce type de document. Pour commencer, il présenta les résultats d'un petit sondage, qui indiquent clairement que la plupart des services de stérilisation travaillant pour des tiers le font sans contrat ou, si contrat il y a, sans en connaître le contenu exact. Selon Monsieur Scheuerte,

un contrat de prestation de services doit impérativement contenir les éléments suivants :

- étendue des prestations,
- déroulement du processus
- indications sur le système de gestion-qualité,
- responsabilité des parties,
- prix,
- début et validité du contrat.

Après la pause, Rudi Salbrunn s'est attaqué aux « Processus de stérilisation des DM thermolabiles et leur signification ». Il a commencé par un petit historique de la stérilisation à basse température (qui joue un rôle prépondérant dans l'industrie essentiellement), le processus le plus répandu étant la stérilisation à l'oxyde d'éthylène. J'ai appris avec surprise que la stérilisation à rayons n'est utilisée que dans 20% des retraitements industriels et que les rayons peuvent attaquer la surface de certains matériaux synthétiques et entraîner le détachement de particules.

L'exposé suivant était consacré aux « Rapports des visites de contrôle administratives: le point de vue d'un prestataire de services ». Par le passé, Frank Hintermaier a souvent eu l'occasion de participer à des visites de ce genre; dans ce contexte, il a donc présenté son point de vue sur les « différences régionales » et le « déroulement d'une visite », fournissant divers conseils et astuces au passage. Monsieur Hintermaier conclut notamment à l'importance du

niveau de connaissances tant de l'auditeur que de l'audit. Si les deux disposent d'un solide bagage technique, la visite de contrôle sera utile et constructive. A l'inverse, si l'un des deux – voire les deux – n'ont pas les connaissances requises, cet exercice peut se révéler problématique.

Après avoir entendu cette somme d'informations intéressantes durant la matinée, les participants étaient avides d'échanger leurs impressions, ce qu'ils ont amplement eu le loisir de faire durant le buffet de midi. L'après-midi fut consacré aux ateliers ainsi qu'à la visite de l'exposition de l'industrie. A ce propos, les représentants de l'industrie avaient organisé un concours original: dans un premier temps, chaque visiteur recevait un formulaire sur lequel il devait faire apposer une étiquette par chaque exposant. Ainsi, afin de pouvoir participer au concours, il devait passer sur chaque stand. Les plus assidus chasseurs d'étiquettes ont ensuite, vendredi après-midi, participé à un tirage au sort doté de plusieurs prix.

Le dîner de gala s'est quant à lui déroulé jeudi soir. La soirée, placée sous le signe de la bonne chaire et du bon vin, a largement donné l'occasion de retrouver des connaissances ou de nouer de nouveaux contacts. Une fois terminé, le dîner a fait place à la danse, le tout dans une ambiance très agréable.

Il est vrai que la soirée a laissé des traces, puisque le vendredi matin, les rangs étaient assez clairsemés! Et comme les absents ont toujours tort... ils ont raté l'intéressant

« Rapport d'expérience sur des certifications selon l'EN ISO 13485 » de Thomas Kiessling. L'intervenant reconnaissait que les services de stérilisation certifiés selon cette norme présentaient un très bon niveau qualitatif. 5% des écarts constatés concernent le point « responsabilité de la direction », et 12% « le processus d'amélioration continue ». La plupart des lacunes sont constatées dans la réalisation et le retraitement. Monsieur Kiessling expliqua ce constat surtout par les nouvelles normes et directives. Il faudra en effet encore un peu de temps d'ici à ce que ces dispositions soient effectivement mises en œuvre.

Ce dernier exposé est venu boucler la partie technique du Congrès DGSV 2007. Ce sont ensuite les animateurs des trois ateliers qui ont eu la parole, pour présenter brièvement une synthèse des conclusions, questions et suggestions formulées lors des workshops.

Anke Carter a clos officiellement le congrès à 12 heures 30, en indiquant les dates du congrès 2008, qui devrait en principe se dérouler du 2 au 4 octobre 2008 à Potsdam. En résumé, disons que la mouture 2007 fut un congrès varié, d'un très bon niveau technique. J'ai pour ma part beaucoup appris et établi de bons contacts. Et Fulda, la ville accueillant le congrès, a dépassé mes attentes.

De Suisse, j'adresse donc un grand merci aux organisateurs de la manifestation et je me réjouis d'être de nouveau de la partie en 2008. ■

Auto-contrôle de l'hygiène

- ✓ Contrôle de qualité certifié pour tous les domaines de l'hygiène en hôpital et en cabinet médical
- ✓ Analyse de la qualité d'hygiène et de stérilisation aux points de contrôles critiques selon le concept HACCP
- ✓ Avantages maximaux à coûts minimaux



Almedica AG
Guglera 1, 1735 Giffers
Tél. +41 (0)26 672 90 90
Fax +41 (0)26 672 90 99
office@almedica.ch
www.almedica.ch



...parce que vous voulez savoir si votre concept de l'hygiène est efficace!