

« Innight Medica », la logistique nocturne de la Poste suisse

par Barbara Beetschen, PostLogistics

Par le biais de son service Innight Medica, la Poste dessert chaque nuit des établissements hospitaliers situés dans toute la Suisse. Le matin, au plus tard jusqu'à 6 heures, elle dépose la marchandise commandée en des lieux convenus, par exemple devant la salle d'opération. Le soir, elle vient y chercher les envois préparés et les achemine pendant la nuit à leurs destinataires. La rapidité de ce cycle logistique permet d'une part aux fournisseurs de dispositifs médicaux de réduire leurs stocks, et d'autre part aux hôpitaux de bénéficier de plus de temps pour les opérations et la stérilisation.

La Poste a passé un accord concernant le lieu de dépôt avec plus de 250 hôpitaux, créant ainsi des liens logistiques avec de nombreux établissements hospitaliers dans toute la Suisse. Ce vaste réseau profite non seulement aux hôpitaux, mais aussi et surtout aux entreprises et fournisseurs de dispositifs médicaux. Innight Medica assure un circuit logistique rapide et fiable. L'hôpital passe commande auprès d'un fabricant de dispositifs; celui-ci prépare la marchandise jusqu'à 19 heures, saisit les données requises sur la plateforme Internet Swiss-Express Web, où il imprime également l'étiquette d'envoi. Cette étiquette comprend les codes-barres d'envoi et de renvoi, l'adresse du destinataire, son numéro de tournée ainsi que l'adresse de l'expéditeur. La création de ces étiquettes est d'autant simplifiée que Swiss-Express Web contient déjà les adresses de tous les hôpitaux affiliés. Précisons encore que seules les plus petites entreprises passent un ordre de prise en charge proprement dit. Avec les

grandes sociétés, qui effectuent des envois quotidiennement, la Poste a en effet réglé contractuellement la prise en charge régulière de la marchandise, ce qui rend un tel ordre superflu.

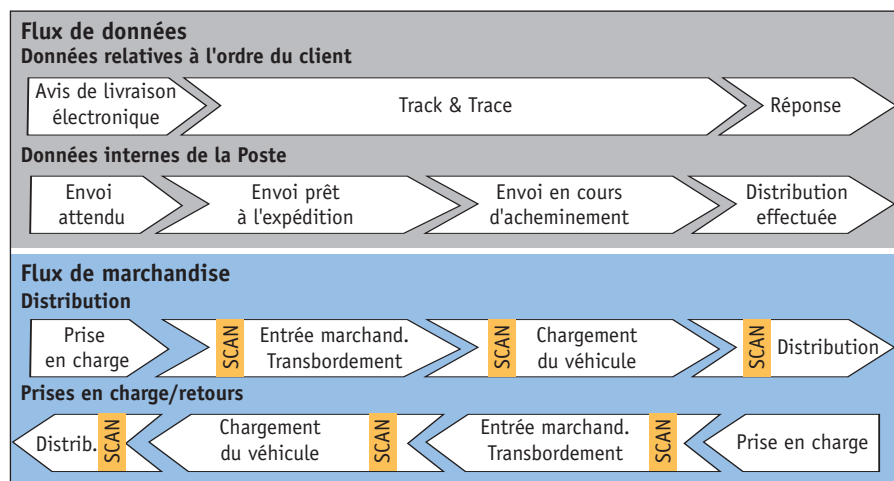
Livraison à l'hôpital

Le collaborateur de la Poste vient chercher les conteneurs préparés à l'hôpital et les transporte jusqu'au centre de distribution principal d'Oftringen. Là, la marchandise est scannée une première fois. Les données obtenues sont injectées dans la plateforme Internet Swiss-Express Web et sont désormais accessibles au client, qui peut ainsi vérifier la prise en charge de sa marchandise. A Oftringen, les conteneurs sont ensuite triés et chargés dans les véhicules de livraison, en fonction de leur numéro de

tournée. Ce faisant, les codes-barres sont scannés une deuxième fois, ce qui permet aux chauffeurs de disposer – via leur scanner – des données électroniques relatives aux envois à livrer. Puis le chauffeur achemine les envois au lieu de dépôt convenu dans l'hôpital. Ces livraisons se font de nuit et la marchandise est livrée au plus tard à 6 heures du matin. Chaque lieu de dépôt a son propre code-barres. Le chauffeur scanne d'abord le code du lieu de dépôt, puis celui de l'envoi. Ainsi, toutes les données détaillées peuvent être consultées sur Swiss-Express Web (quel envoi a été livré quand et où, et par quel chauffeur).

Prise en charge

Innight Medica est une prestation qui couvre tant la livraison de nuit jusqu'à 6 heures du



Graphique 1 Processus Innight Medica (les différents scannages sont toujours indiqués avant l'étape à laquelle ils sont effectués.)

matin au plus tard, que la prise en charge le soir. Les hôpitaux sont desservis tous les jours ou sur demande, entre 19 heures et 22 heures (dans certaines régions périphériques, un peu plus tôt). Les établissements sont classés en deux catégories: les hôpitaux A sont desservis chaque soir, sans qu'ils n'aient à passer d'ordre explicite; les hôpitaux B doivent par contre déclencher un ordre de prise en charge chez le fournisseur. Ce classement en établissements A et B fait l'objet d'un suivi régulier et peut être modifié si la fréquence des envois change. Les modifications sont publiées sur Swiss-Express Web, dans la rubrique «News», et les fournisseurs en informent les hôpitaux en conséquence. Enfin, les hôpitaux peuvent déposer les conteneurs aux lieux de dépôt convenus et cocher le champ «retour» figurant sur l'étiquette. Celle-ci comporte l'adresse de l'expéditeur et le code-barres de retour, ce qui garantit un retour fiable de la marchandise.

Règlement des formalités douanières

En fonction du contrat qu'ils ont passé avec la Poste, les fournisseurs et les fabricants de dispositifs médicaux sont eux aussi desservis, régulièrement ou sur demande, le soir. La Poste transporte également des marchandises de l'étranger vers la Suisse et s'occupe alors de régler les formalités douanières. Pour que la marchandise puisse être livrée à temps en Suisse via le service Innight Medica, elle doit arriver au plus tard à 21 heures 30 la veille au soir à Oftringen.

Plateforme Internet Swiss-Express Web

Les clients Innight Medica ont accès à Swiss-Express Web, une plateforme Internet spécialement conçue pour cette prestation. Swiss-Express Web permet aux clients de saisir leurs envois, de transmettre des ordres par voie électronique, d'imprimer les étiquettes d'envoi, et de suivre la progression de leur envoi en tout temps (Track & Trace). La plateforme permet même aux clients de modifier leur ordre à brève échéance. Ainsi, il est par exemple possible de modifier les données relatives à un envoi qui a déjà été livré à un hôpital, de telle sorte que l'envoi ne sera ensuite pas retourné à l'expéditeur, mais transféré vers un autre hôpital.

Des processus flexibles

Dans le cadre de sa prestation Innight Medica, la Poste propose divers processus, combinables à loisir, en fonction des besoins.

Sichere Instrumentenaufbereitung

Reduktion der Prionproteine um mehr als 99,99 %*

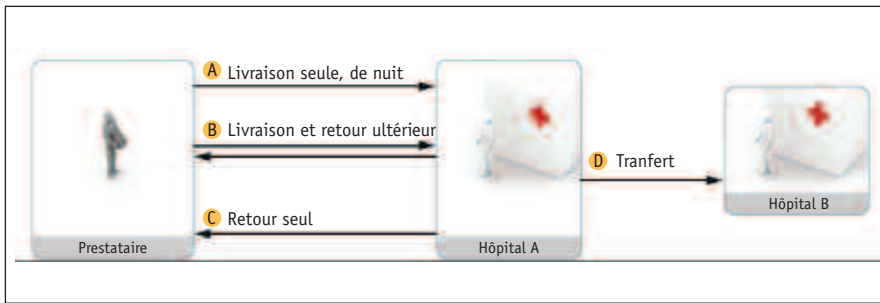


Mit OxivarioPlus® stellt Miele die noch intensivere Variante des bewährten Oxivario-Verfahrens für die sichere Aufbereitung von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten bereit, dessen Wirksamkeit nach den Kriterien des Robert-Koch-Institutes bestätigt werden können. Es ist ein weiterer Meilenstein – wie 1994. Damals setzte Miele neue Massstäbe mit dem innovativen Verfahren VarioTD, welches heute das Standardprogramm für die professionelle Instrumentenaufbereitung ist.

*In-vitro-Untersuchungen, Publikation in Vorbereitung

Miele Professional
Limmatstrasse 4, 8957 Spreitenbach
Tel. 056 417 27 51, Fax 056 417 24 69
www.miele-professional.ch

Miele
PROFESSIONAL



Graphique 2 Les différents processus Innight Medica: livraison seule, livraison et retour ultérieur, retour seul, transfert.

A) Livraison seule (Innight delivery)

«Innight delivery» est utilisé lorsque des hôpitaux disposent d'un stock de consignation propre et qu'ils ne commandent pas des kits opératoires entiers, mais seulement des instruments ou implants spécifiques auprès des fournisseurs. Les biens de consommation médicaux peuvent également être livrés à l'hôpital.

B) Livraison et retour ultérieur (Innight cycle)

L'expéditeur prépare la marchandise à livrer. La Poste prend cette dernière en charge et la livre durant la nuit au destinataire. Après avoir utilisé la marchandise, le destinataire dépose simplement les conteneurs au lieu de dépôt convenu et coche le champ «retour» sur l'étiquette. Selon la catégorie d'hôpital dont il s'agit, soit les envois sont pris en charge le soir et retournés durant la nuit, soit l'hôpital déclenche un ordre de prise en charge, sur lequel il précisera si la marchandise doit être collectée le même soir déjà ou pendant la nuit. (En cas de prise en charge de nuit, la livraison se fait au plus tard jusqu'à 6 heures du surlendemain matin.)

C) Retour seul (Innight return)

«Innight return» est un processus utilisé par exemple lorsqu'un collaborateur du service externe a apporté divers instruments à l'hôpital et qu'il faut par la suite les renvoyer au fabricant de dispositifs médicaux. Il arrive parfois aussi que le personnel hospitalier emballe des instruments isolés ou des implants non utilisés dans des boîtes en carton plutôt que dans les conteneurs prévus à cet effet. Pour retourner cette marchandise, l'hôpital peut alors demander des étiquettes «Innight return» auprès du fournisseur.

D) Transfert d'hôpital à hôpital (Innight move)

Innight Medica permet de transférer la marchandise d'un hôpital vers un autre. L'ordre peut d'ailleurs être passé lorsque la marchandise est déjà arrivée dans le premier établissement. Il suffit au client de modifier, via Swiss-Express Web, les données d'envoi en conséquence. Ainsi, lorsque l'envoi est scanné après sa prise en charge, le transfert ordonné après coup s'affiche sur l'écran du scanner. La nouvelle étiquette d'adresse est alors imprimée par la Poste.

Avantages pour les fournisseurs et les hôpitaux

Innight Medica permet aux fournisseurs de réduire leurs stocks, d'où moins de capital immobilisé et une plus grande rotation de leur marchandise. Les établissements hospitaliers quant à eux bénéficient d'une meilleure disponibilité des instruments, implants et appareils techniques, ainsi que de plus de temps pour les opérations et la stérilisation. De plus, Innight Medica permet de transférer des livraisons d'un hôpital vers un autre, ce qui simplifie le rattachement des services de stérilisation aux hôpitaux.

Accord concernant le lieu de dépôt

Chaque hôpital desservi via Innight Medica par la Poste passe un accord concernant le lieu de dépôt. Par cet accord, l'hôpital autorise la Poste à livrer, pour le compte des fournisseurs et des fabricants, des marchandises qu'elle déposera en un lieu sûr dans l'établissement; pour ce faire, il lui fournit une clé. De son côté, la Poste s'engage à conserver soigneusement cette clé, sur laquelle elle aura éliminé tout signe distinctif. Dans le cadre de cet accord, l'hôpital fournit également à la Poste des informations importantes pour le chauffeur (exemple: description précise du chemin d'accès à l'hôpital). L'hôpital est responsable de communiquer à la Poste, soit directement soit via les fournisseurs, les informations ou changements pertinents pour la livraison. Le chauffeur doit par exemple savoir qu'en raison de travaux, il doit utiliser temporairement une autre entrée.

Nombreuses possibilités d'utilisation

Dans le domaine de la santé, la solution Innight Medica est actuellement essentiellement utilisée pour la livraison et le retour

Votre annonce dans **forum** est

efficace

Informations auprès de M^{me} Norma Hermann: **téléphone ++ 41 31 632 26 01**

de sets opératoires. Il est en effet dans l'intérêt des entreprises de dispositifs médicaux que leurs instruments et implants soient livrés aussi vite que possible aux hôpitaux, soient retournés dans un bref laps de temps, pour pouvoir ensuite être préparés rapidement en vue de leur utilisation suivante. Cela étant, Innight Medica est également employé pour la logistique d'entretien de la Poste. Les instruments qui doivent être retraités par un service approprié peuvent être déposés au lieu convenu; sur demande, la Poste se charge également d'emballer les instruments en vue de leur transport. Si les instruments sont retraités à l'étranger, la Poste règle les formalités douanières. Après retraitement, les instruments sont de nouveau déposés via Innight Medica au lieu de dépôt prévu. Les Stérilisations centrales peuvent également utiliser ce « canal nocturne ». Innight Medica permet en effet de transporter rapidement le matériel à stériliser d'un hôpital vers un établissement partenaire chargé de la stérilisation, et les délais de distribution sont courts. L'intégration logistique des établissements hospitaliers par le biais d'Innight Medica garantit des processus simples et standardisés, à des prix avantageux.

Innight Medica ((encadré))

La Poste suisse propose ses services de logistiques nocturnes Innight depuis 1999. La santé publique n'est pas la seule à miser sur ce canal; d'autres secteurs, tels que les opticiens ou les librairies, ont également recours à ces solutions. Depuis 2000, la desserte des hôpitaux et cliniques via Innight Medica est devenue l'un des principaux secteurs d'activités de la logistique nocturne de la Poste. Innight Medica permet de desservir quelque 250 hôpitaux répartis dans toute la Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Parmi les fournisseurs clients de la première heure, mentionnons l'ancienne Sulzer Orthopedics (aujourd'hui Zimmer). Actuellement, ce sont de nombreux fournisseurs de renom qui ont recours aux prestations logistiques Innight Medica de la Poste.

Contact

Téléphone: 0848 754 754

E-mail:

kundenservice.innight@postlogistics.ch

www.postlogistics.ch/innight ■

CAS[®] INTERNATIONAL

Clean-Air-Service AG

Service und Instandhaltung

- Reinraumqualifizierung
- Filtersystem-Integritätstest
- Mikrobiologische Messungen
- Instandhaltung und Sanierung

Prozessqualifizierung

- Qualifizierung von Dampf- und Heissluftsterilisatoren,
- Ueberprüfung der Temperaturverteilung
- Wartungsarbeiten an Autoklaven

Visualisierung

- Strömungsprofile Video und Einzelbilder

Consulting und Schulung

- Beratung zu und von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Validationsvorschriften
- Erstellung von Arbeitsvorschriften (SOP's)
- Kundenseminare und Workshops

Vertrieb und Kalibrierung

- CLIMET Partikelzähler, Systeme und deren Kalibrierung



Führender

Ihr Partner für Reinraumtechnik

CAS Clean-Air-Service AG

Hauptsitz
Reinluftweg 1
CH – 9630 Wattwil
Tel. +41(0)71 987 01 01
Fax +41(0)71 987 01 11
<http://www.cas.ch>
E-Mail: info@cas.ch

CAS Clean-Air-Service AG

Niederlassung Österreich
Eduard-Bodem Gasse 3
A – 6020 Innsbruck
Tel. +43(0)512 390 500
Fax +43(0)512 390 501
E-Mail: office@cas-austria.at

CAS Clean-Air-Service AG

Verkaufsbüro Messtechnik
Kaiserstrasse 100
D – 52134 Herzogenrath
Tel. +49(0)2407 5656-0
Fax +49(0)2407 5656-11
E-Mail: thelen@cas.ch