

séc avant tou

Nouvelle Stérilisation centrale à l'Hôpital universitaire de Zurich

« La sécurité avant tout » – pas un vain mot

Nathalie Beck, Beckwerk, Agence de Marketing et RP hospitaliers



Il y a une année de cela, l'Hôpital universitaire de Zurich démarrait l'exploitation de son nouveau service de stérilisation. Lors des travaux de transformation, ce sont avant tout la sécurité et l'efficacité qui ont été placées au centre des considérations.

UNE TRANSFORMATION ÉPINEUSE

La « Stérilisation centrale Nord », qui a emménagé au niveau U de l'aile nord 1 de l'Hôpital universitaire de Zurich en 1972, est l'un des deux sites du service de stérilisation. Après la transformation et la modernisation entre 2003 et 2005 du premier service, situé au cœur de l'HUZ, il fallait également transformer et assainir rapidement le second site, celui de l'aile nord 1, afin de garantir le respect de toutes les normes qualitatives exigées par la loi et de simplifier les processus conformément à la norme ISO 13485:2003. « L'un des plus gros défis résidait dans le fait que les transformations devaient se faire en parallèle à l'exploitation courante du service », explique Petra Mathieu-Minnig, responsable de la Stérilisation centrale. « Cela fut possible grâce à des horaires de travail prolongés sur le site central. » Les conditions techniques, qualitatives et mécaniques nécessaires à une exploitation à trois équipes étaient réunies suite aux transformations de 2005.

UN PARTENAIRE SOLIDE

Lors des travaux sur le premier site, on avait opté pour des stérilisateurs du groupe MMM (Münchener Medizin Mechanik GmbH). Le deuxième

site allait être équipé par le même fabricant, et ce pour plusieurs raisons. D'abord, la Stérilisation centrale de l'HUZ emploie une équipe dont les collaborateurs peuvent être affectés aux deux sites; en d'autres termes, les collaborateurs doivent connaître et savoir faire fonctionner correctement toutes les installations, sur les deux sites. Dès lors il semblait évident – pour simplifier la situation qui prévalait alors, c'est-à-dire deux types de machines différents – d'installer des stérilisateurs MMM dans le service de l'aile nord 1 également. Une technologie moderne d'écrans tactiles et un menu d'utilisation simple contribuent désormais à une exploitation sûre et conviviale sur les deux emplacements. Et Madame Mathieu-Minnig d'ajouter : « Nous avons été confortés dans cette décision par le fait que le fournisseur satisfait à nos exigences : d'une part, il répond à nos critères qualitatifs et à notre mode de certification selon l'ISO 13485; d'autre part, il permet de garantir une qualité de service optimale. »

SOLUTION INTÉGRÉE SUR UN ESPACE RÉDUIT

Ensuite, la société MMM propose des solutions intégrées, qui répondent aux exigences de place limitée dans un service de stérilisation. Ainsi, le mobilier, comme les tables d'emballage ou les tables d'appoint, les chariots de transports et les éléments conçus sur mesure pour s'adapter à l'équipement de l'HUZ ont également fait pencher la balance en faveur de MMM. Madame Mathieu-Minnig : « Pour nous, il était essentiel que nos collaborateurs se sentent à l'aise et que nous puissions leur offrir un poste de travail confortable, qui réponde aux standards techniques et ergonomiques les plus récents. Concernant les tables d'emballage par exemple, la société MMM ne nous a pas conseillé les habituels plateaux en acier inox, mais une surface synthétique spéciale, bleutée. Toutes dispositions d'hygiène demeurant égales par ailleurs, cette matière améliore considérablement le confort de travail et repose les yeux. »

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Enfin, la nouvelle installation contribue à améliorer sensiblement la sécurité des processus, dans la mesure où elle permet d'assurer la traçabilité intégrale de l'instrumentation OP : tandis que l'ancienne installation ne permettait pas d'attribuer directement les instruments, c'est désormais devenu un jeu d'enfant avec la solution MMM. Grâce aux codes-barres apposés sur les paniers et les instruments, il est aisé de déterminer quel instrument a été utilisé pour quelle opération, quel collaborateur l'a emballé et contrôlé, quand il a été stérilisé, etc. Petra Mathieu-Minnig déclare : « Ce procédé nous permet de garantir la traçabilité de chaque panier et instrument, tant et si bien que nous sommes en mesure de déterminer quel patient a été opéré avec quel set opératoire et quand, qui a ensuite stérilisé et libéré l'instrumentation. » Un rapport informatisé imprimé fournit en outre tous les paramètres de processus pertinents, comme la température et la durée de stérilisation. Ce procédé permet de garantir que le processus de stérilisation a été réalisé conformément aux paramètres requis. « L'important ici, c'est que la libération de la charge stérilisée présuppose la signature d'un collaborateur sur le rapport. Bien que l'ISO 13485 ne l'exige pas expressément,



deconex® – puissant, mais doux



deconex® –
traitement d'instruments fiable et propre
made in Switzerland

Distribution en Suisse



IVF HARTMANN AG
Victor-von-Brunns-Strasse 28
Postfach 634
CH-8212 Neuhausen

T +41 (0)52 674 31 11
F +41 (0)52 672 74 41
www.ivf.hartmann.info
www.bode-ch.com



borer

advanced cleaning solutions

nous attachons une très grande importance à la qualité et à la sécurité, raison pour laquelle nous avons introduit ce procédé au titre de standard dans notre établissement. Certes, nous avons confiance en notre installation technique, mais cela ne nous empêche toutefois pas d'effectuer un contrôle supplémentaire et de faire libérer la charge par un collaborateur », explique Madame Mathieu-Minnig.

OPTIMISATION DES MODES OPÉRATOIRES

Outre la sécurité accrue au niveau des processus, la transformation du service a également permis de simplifier considérablement diverses étapes de travail et de gagner en efficacité.

Au-delà de l'optimisation réalisée en termes de qualité et d'efficacité, le groupe MMM s'efforce d'intégrer d'autres innovations à ses appareils de la dernière génération. Kamel Henni, Directeur Stérilisateur MMM AG à Rudolfstetten (ZH), déclare :

« Le Selectomat PL de la nouvelle génération dispose par exemple d'un programme de démarrage anticipé, qui déclenche de manière autonome un test de vide et un premier cycle à vide. Il est possible de programmer cette étape de telle sorte qu'elle soit terminée lorsque les collaborateurs arrivent au travail; l'appareil peut alors être utilisé immédiatement. De même, la fonction arrêt de nuit, simple d'emploi, évite de devoir attendre la fin d'un programme et réduit la consommation d'énergie. » L'indication du temps résiduel a également été reprise sur le Selectomat PL; cet affichage en grand, bien visible de loin, contribue à une meilleure organisation du temps et du travail. Aujourd'hui, un peu plus d'un an après la mise en exploitation de la nouvelle installation, tant l'Hôpital universitaire de Zurich que le fabricant sont unanimes pour l'affirmer: la nouvelle solution, qui concentre les techniques les plus modernes sur un espace réduit, est une réussite !



NOUVEAU SITE WEB!

- Documentation unique
- Archives détaillées de Forum
- Puissante recherche globale
- Calendrier et agenda

A consulter sans modération pour des infos constamment mises à jour!

www.sssh.ch

