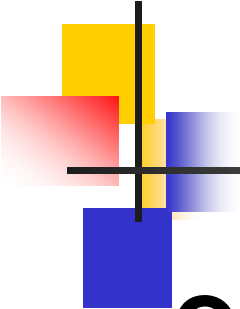




Observation de la pré-désinfection des dispositifs médicaux au bloc opératoire: forces et faiblesses

Marisa HERRERO

Service Contrôle et Prévention de l'Infection aux HUG

- 
-
- **Constat de persistance de non-conformités détectées à la stérilisation centrale sur les dispositifs des 3 blocs centralisés**
 - **Demande par le responsable de la stérilisation centrale d'un audit sur la pratique de la pré-désinfection dans les blocs concernés.**

Centralisation de la stérilisation

- **Avant la centralisation, la qualité des pratiques de pré-désinfection dépendait du bloc même.**
 - *retraitement fait sur place*
 - *personnel du retraitement formé sur place*
 - *qualité, surveillance de retraitement en charge de l'infirmière responsable du bloc*

Centralisation de la stérilisation

Étant donné que la qualité des traitements faits à la stérilisation centrale est dépendante de la qualité de pré-désinfection:

Effectuer un audit interne c'est se servir d'un outil qui :

- *permet de façon non subjective de vérifier la qualité de la pré-désinfection effectuée au bloc*
- *permet de détecter d'autres causes de non qualité*



L'audit interne

- **Vérifier que les pratiques établies dans le contrat de reprise sont effectuées**
- **Vérifier que le personnel du retraitement est suffisamment formé et informé**
- **Vérifier si d'autres éléments influencent le résultat de pré-désinfection**
- **Vérifier l'utilisation au bloc du dispositif de suivi continu de la qualité mis en place lors de la centralisation**



L'audit interne – phases

- **création d'une grille d'observation**
- **observations dans chaque bloc centralisé**
- **analyse des observations**
- **restitution des résultats à l'infirmière responsable du bloc concerné**
- **2^{ème} observation des points à améliorer**

Grille d'observations

Type de plateau :			Nombre total de DMx :			
			oui	non	QUI****	Commentaire libre
Temps opératoires ^{&}						
Laissés avec produits, sang, ... > 30'						
Essuyage avec NaCl 0,9%, H ₂ O, ...						
DMx Rendus ^{&}						Nbr :
DMx Nettoyés ^{&}						%
Post opératoire (en salle)						
Préparation OK dans les paniers dans la salle						
Séparer les non-immérgeables						
Etat des DMx avant Pre-désinfection						
Souillés correctes						Humides: Secs:
Très souillés						Humides: Secs:
Non utilisés						/ = %
Mode de transport (salle op. => sale)						
Bac						
Couverts avec le champs						
Autre						

Grille d'observations

Type de plateau :			Nombre total de DMx :			
			oui	non	QUI****	Commentaire libre
Temps opératoires ^{&}						
Laissés avec produits, sang, ... > 30'						
Essuyage avec NaCl 0,9%, H ₂ O, ...						
DMx Rendus ^{&}						Nbr :
DMx Nettoyés ^{&}						%
Post opératoire (en salle)						
Préparation OK dans les paniers dans la salle						
Séparer les non-immérgeables						
Etat des DMx avant Pre-désinfection						
Souillés correctes						Humides: Secs:
Très souillés						Humides: Secs:
Non utilisés						/ = %
Mode de transport (salle op. => sale)						
Bac						
Couverts avec le champs						
Autre						

Grille d'observations

Eloignement du lieu de traitement				
0 à 50 mètres				
> à 50mètres				
Prise en charge- Préparation des DMx- (sale)				
Rinçage initial, brossage,...				
Systèmes utilisés inadaptés (brosse métallique)...				
Temps <30 minutes				
Préparation correcte des paniers (si pas en salle)				
Démontage, ouverture,...				
Remplissage des creux, irrigation				
Immersion complète (dans les US ou le bac)				
Respect du temps de traitement				
Moyens de pré-désinfection				
US				Min.
Bacs				Min.
Machines laveurs/désinfecteurs (LD)				
Décontaminateurs				

Grille d'observations

Prise en charge des non immergeables (NIM)				
OK: Frottés à l'extérieur, partiellement immergés				
Pas OK: Enveloppés, complètement immergés				
Non traités				
Produits employés				
Produit et Concentration correctes				
Propreté dilution et/ou changement respectés				
Facilement à disposition (proximité, quantité)				
Manipulations après trempage				
Brossage ou autres traitement des DMk				
Rinçage à l'eau dans un bac				
Rinçage à l'eau courante				
Pas de rinçage				
Séchage sommaire				
Vérification de la propreté				

Grille d'observations

Documentation				
Protocole et procédure de pré-désinfection Écrits				
Protocole de pré-désinfection. Appliqué				
Notices techniques de démontage des DMx				
Précautions de pré-désinfection vis à vis des DMx (incompatibilités)				
Précautions de pré-désinfection vis à vis des DMx (obligations)				
Précautions d'utilisation des produits vis à vis du personnel				
Tenue et règles d'hygiène du personnel				
Utilisation des protections				
Gants				
Lunettes				
Tablier imperméable				
Lavage/désinfection des mains après pré-désinfection				

Grille d'analyse des observations

ITEMS	Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
BP			
Premier traitement (après acte opératoire) (pendant l'opération)	OUI OUI (NaCl 0,9%) NON DMx désinfection initiale	OUI OUI (NaCl 0,9%) NON DMx désinfection initiale	NON (eau chaude, contact prolongé Betadine, non immergés) OUI (NaCl 0,9%) NON DMx désinfection initiale
Eviter le séchage (fin opération/début de traitement nettoyage pendant opération (facteur ISO dépendant), temps opératoires pour une même intervention, état de souillure des DMx avant pré-désinfection)	<10' moyenne 35 % (de 20 à 55%) de 15'/30' à 1h15/5h propres	<20' moyenne 70% (de 50 à 88%) de 1h30 à h à 4h30 (op. différentes) propres ou souilles humides	<30' moyenne 30% (de 0 à 90%) de 45min. à 4h (op. différentes) secs et très souillés, souillés humides, propres
Le plus rapidement possible	OUI <10'	OUI	OUI (temps post-op. trop long avant ttt)
Au plus près de l'utilisation < 100mètres	OUI	OUI (dans la salle)	OUI bloc gynécologie NON salle d'accouchement (transport inadapté)
Avant nettoyage	OUI	OUI	OUI
Selon procédure approuvée par le Resp. Qualité	NON (creux 2/5 observations, non immergeables pas frottés 1/5)	NON (creux 1/4 observation, non immergeables pas frottés 1/3)	NON (creux 5/5 observations, rinçage initiale eau chaude, non-immergeables pas traités 1/3)
Avec des produits nettoyants/désinfectants	OUI	OUI	OUI
Des produits compatibles avec les DMx	OUI	OUI	OUI
Des produits ne fixant pas les protéines	OUI	OUI	OUI (sauf eau chaude)
BIBLIOGRAPHIE, DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE			
Respect parfait des procédures	NON	NON	NON
Bonne utilisation du produit (dilution)	OUI	OUI	NON (dans évier) OUI (dans les bacs)
Bonne utilisation du produit (temps contact)	OUI	OUI	OUI (sans chronomètre)
Bonne utilisation du produit (pas de mélanges)	OUI	OUI	OUI
Bonne utilisation du produit (changement)	1x/jour (dilution à 2%)	1x/ semaine (dilution à 2%)	1x/ 48 heures (dilution à 2%)
Matériel - bacs volume adapté	OUI	OUI	NON (pas assez profonds pour cuvette)
Matériel - brosses, pistolets, autres	OUI	OUI	OUI
Matériel - bac dans la salle	NON	OUI	NON
Pratique - immersion totale	OUI	OUI	NON (la cuvette)
Pratique – démontage complet	OUI	OUI	NON (laparoscopie)
Pratique – creux irrigues, remplis	NON	NON	NON
Pratique – temps de contact respecté	OUI	OUI	OUI (dépassement)
Pratique – rinçage dans l'eau	NON (sous l'eau)	OUI	NON (sous l'eau, creux au pistolet ou non rincés)
L'eau - froide	OUI	OUI	NON (rinçage eau chaude)
L'eau - adoucie	NON	NON	NON
Pratique – préparation du transport	OUI	OUI	OUI
Vérification du set	NON (mais set isolé en pré-désinfection)	OUI	NON (et différents types de pré-désinfections)
Vérification de la propreté	OUI	OUI	NON

Grille d'analyse des observations

ITEMS	Bloc 1	Bloc 1	Bloc 3
Protections du personnel –gants adéquats	NON pas 100% protecteurs	OUI	NON pas 100% protecteurs
Protections du personnel – lunettes	NON	NON	NON
Protections du personnel – tablier	NON	OUI	NON
Protections du personnel – couvercle du bac	OUI	OUI	OUI
Protections du personnel – autres (toxiques,...)	NON	NON	OUI (directive interne si HIV,HBV)
PROCÉDURES/ PROTOCOLES			
Écrits	OUI (classeur)	OUI (pas toutes) (sans classeur)	OUI (pas toutes) (classeur)
Compris	NON (creux)	NON (creux)	NON (creux, rinçage)
Validés	OUI (contrat)	OUI (contrat)	OUI (contrat)
Affichés	NON (classeur)	OUI (certaines)	NON (classeur)
Évalués	NON	NON	NON
TRAÇABILITÉ			
Système connu	OUI	OUI	OUI
Système utilisé/ utilisé correctement	OUI/OUI	OUI/OUI	OUI /décalage (possibilité d'erreur sur les délais)
Saisi de début in-time	NON Délais parfois après 5 min.	OUI	NON Délais jusqu'à 15min, .ou saisi à posteriori
Déviants	Saisie par autre personne que celui qui fait la pré-désinfection	NON	Saisie par autre que celui qui fait la pré-désinfection Saisie avec délai ou à posteriori
AUTRES OBSERVATIONS			
Formation spécifique du personnel	NON environ 50% du personnel	OUI ≥ 50%	NON < 50%
Trempage prolongé dans NaCl >30min.	NON	OUI	OUI
Mauvaise préparation des DMx pour le LD	----- (non utilisé)	NON	OUI (zones d'ombre, quantité par panier,...)
CONCLUSION			
La procédure est parfaitement exécutée	NON (voir points restitués)	NON (voir points restitués)	NON (voir points restitués)
Ecart entre la réalité et les références	OUI	OUI	OUI
Causes structurelles – matériel,...	NON	NON	OUI (bacs profonds, et pour le rinçage)
Causes fonctionnelles, organisationnelles-	Méconnaissances	Méconnaissances	Méconnaissances
Mise en place d'actions correctives			
- protocoles/procédures	OUI (re-informer procédures/protocoles)	OUI (re-informer procédures/ protocoles, écrire ceux manquants)	OUI (re-informer procédures/protocoles, écrire ceux manquants)
- formation du personnel			Former le personnel.
- acheter du matériel	OUI (gants protecteurs)	NON	OUI (bacs, gants protecteurs,...)
Faire un deuxième audit	OUI	OUI	OUI

Grille d'analyse des observations

ITEMS	Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
POINTS À RESTITUER AUX BLOCS D'APRÈS L'AUDIT	Protections du personnel		Protections du personnel
	Remplir les creux	Remplir les creux,	Remplir les creux
	Nett. de non-immérgeables	Frotter les non-immérgeables	
	Rinçage après trempage dans l'eau		Rinçage après trempage dans l'eau
	Re-information de procédures	Re-information de procédures	Re-information de procédures
	Formation du personnel (selon besoin)	Formation du personnel (selon besoin)	Formation du personnel
		Ecrire les protocoles manquants	
	Vérification des sets		Vérification des sets
	Bacs dans la salle ?		Bacs dans la salle obligatoire lors d'interventions à l'étage
			Compliance du personnel au nettoyage régulier des DMx pendant l'intervention
			Taille des bacs et/ou aménager des éviers
		Préparation pour départ à la S.C .	
	Délai de saisie in-time et par un seul intervenant		Délais de saisie in-time
Enseignement, pratiques opératoires	DMx désinf. champ opératoire	DMx désinf. champ opératoire	DMx désinf. champ opératoire
Enseignement, pratiques opératoires	Na Cl 0,9 %	Na Cl 0,9 % (trempage)	Na Cl 0,9 % (trempage), Betadine
Vérifier avec Mr Dharan		Périodicité changement du produit	Périodicité changement du produit
Décision HUG	Qualité de l'eau	Qualité de l'eau	Qualité de l'eau



Éléments positifs

	Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
Temps avant traitement	X	X	X
Temps opératoire et compliance à l'essuyage	X	X -	X -
Proximité du lieu de traitement	X	X	X -
Produits utilisés, dilutions et temps de contact	X	X	X
Documentation, protocoles	X	X	X -
Respect des phases de traitement	X	X	X
Préparation des dispositifs,	X -	X	-
Début de traitement dans la salle	-	X	-
Vérification du set	-	X	-
Bonne compréhension/utilisation de la traçabilité	X-	X-	X-



Éléments négatifs

	Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
Matériel, locaux	-	X	-
Pratiques incorrectes	- X	- X	- X
Traitement des non-immérgeables	-	-	-
Utilisation des protections personnelles	- X	- X	- X
Saisie informatique	-	X	-
Vérification de la propreté	X	X	-
Méconnaissances du personnel	-	-	-
Protocoles connus	- X	- X	- X
Vérification du set avant l'envoi à la S.C.	- X	X	-

Autres observations

	Bloc 1	Bloc 2	Bloc 3
Dispositifs de désinfection du site opératoire	-	-	-
Structure du bloc	- X	X	-
Essuyage continue des dispositifs pendant l'opération	Très dépendant de la personne		
Formation suffisante du personnel	≤50%	≥50%	≤50%
Protocoles	X	X	X
Préparation au transport pour la S.C.	X	X	- X
Fiche d'amélioration continue de la qualité connue/utilisée	-	-	-
Prise en charge S.C. à l'heure	X	X	X
Tenue et règles d'hygiène du personnel	X	X	X

Restitution des observations par bloc

ITEMS	Bloc 1
BP	
Premier traitement (après acte opératoire) (pendant l'opération)	OUI OUI (NaCl 0,9%) NON DMx désinfection initiale
Éviter le séchage (fin opération/début de traitement nettoyage pendant opération (facteur ISO dépendant), temps opératoires pour une même intervention, état de souillure des DMx avant pré-désinfection)	<10' moyenne 35 % (de 20 à 55%) de 15'/30' à 1h15/5h propres
Le plus rapidement possible	OUI <10'
Au plus près de l'utilisation < 100mètres	OUI
Avant nettoyage	OUI
Selon procédure approuvée par le Resp. Qualité	NON (creux 2/5 observations, non immergeables pas frottés 1/5)
Avec des produits nettoyants/désinfectants	OUI
Des produits compatibles avec les DMx	OUI
Des produits ne fixant pas les protéines	OUI

BIBLIOGRAPHIE, DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	
Respect parfait des procédures	NON
Bonne utilisation du produit (dilution)	OUI
Bonne utilisation du produit (temps contact)	OUI
Bonne utilisation du produit (pas de mélanges)	OUI
Bonne utilisation du produit (changement)	1x/jour (dilution à 2%)
Matériel - bacs volume adapté	OUI
Matériel - brosses, pistolets, autres	OUI
Matériel - bac dans la salle	NON
Pratique - immersion totale	OUI
Pratique - démontage complet	OUI
Pratique - creux irrigues, remplis	NON
Pratique - temps de contact respecté	OUI
Pratique - rinçage dans l'eau	NON (sous l'eau)
L'eau - froide	OUI
L'eau - adoucie	NON
Pratique - préparation du transport	OUI
Vérification du set	NON (mais set isolé en pré-désinfection)
Vérification de la propreté	OUI
Protections du personnel - gants adéquats	NON pas 100% protecteurs
Protections du personnel - lunettes	NON
Protections du personnel - tablier	NON
Protections du personnel - couvercle du bac	OUI
Protections du personnel - autres (toxiques,...)	NON
PROCÉDURES/ PROTOCOLES	
Écrits	OUI (classeur)
Compris	NON (creux)
Validés	OUI (contrat)

AUTRES OBSERVATIONS	
Formation spécifique du personnel	NON environ 50% du personnel
Trempage prolongé dans NaCl >30min.	NON
Mauvaise préparation des DMx pour le LD	----- (non utilisé)
CONCLUSION	
La procédure est parfaitement exécutée	NON (voir points restitués)
Ecart entre la réalité et les références	OUI
Causes structurelles - matériel,...	NON
Causes fonctionnelles, organisationnelles-	Méconnaissances
Mise en place d'actions correctives	
- protocoles/procédures	OUI (re-informer procédures/protocoles)
- formation du personnel	
- acheter du matériel	OUI (gants protecteurs)
Faire un deuxième audit	OUI

ITEMS	Bloc 1
POINTS À RESTITUER AUX BLOCS D'APRÈS L'AUDIT	Protections du personnel
	Remplir les creux
	Nett. de non-immergeables
	Rinçage après trempage dans l'eau
	Re-information de procédures
	Formation du personnel (selon besoin)
	Vérification des sets
	Bacs dans la salle ?
	Délai de saisie in-time et par un seul intervenant
Enseignement, pratiques opératoires	DMx désinf. champ opératoire
Enseignement, pratiques opératoires	Na Cl 0,9 %
Vérifier avec Mr Dharan	
Décision HUG	Qualité de l'eau



Faiblesses de l'audit

- **le personnel se sent «audité» et modifie son comportement au début de l'observation**
- **difficulté d'auditer les actions de pré-désinfection. Parfois elles ne constituent qu'une partie des tâches à effectuer**
- **la vérification des pratiques concerne seulement la période de l'audit**
- **Lorsqu'un des éléments détectés est une pratique institutionnelle ou liée à la structure, la possibilité d'amener un changement est faible**
- **Les changements après l'audit sont dépendants de la perception du personnel**



Forces de l'audit interne

- **Le service est averti**
- **Permet l'observation des pratiques au plus près du lieu d'utilisation**
- **Permet l'observation d'une équipe**
- **La répétition d'un audit améliore l'observation**
- **Permet l'identification rapide de certaines causes de non-conformité et d'observer pourquoi d'autres sont difficiles à éviter.**
- **Le personnel se sent concerné par les résultats restitués et les remarques faites.**



Conclusion

Certains points n'ont pas changé entre le 1^{er} et le 2^{ème} passages

- **Tri, vérification des sets dans le bloc 3**
- **Signalement de la réintroduction dans le set des dispositifs après réparation.
Le retrait du set est toujours signalé**
- **L'utilisation des protections: gants adéquats, lunettes**

D'autres changements ont eu lieu



Grâce à l'audit,

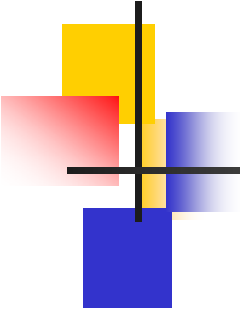
- **le personnel des blocs a réfléchi aux pratiques et mis en route des améliorations**
- **les écarts vis à vis du protocole de pré-désinfection et le guide de bonnes pratiques, ont été détectés et peuvent être corrigés**
- **la stérilisation centrale a vu le nombre de non-conformités diminuer mais aussi le nombre et l'état des dispositifs souillés.**



Conclusion

- **Les feuilles de transmission comportent plus fréquemment remarques et informations**
- **La traçabilité a été mieux comprise. Elle est ainsi pratiquée de façon plus fiable**
- **Les protections du personnel sont utilisées plus fréquemment.**
- **Une demande de suivi de façon continue a été réclamée par le personnel d'un bloc**
- **Un autre bloc a décidé qu'une personne devait s'occuper uniquement de pré-désinfection.**





Vive les audits

HUG

