

Piano di formazione

relativo all'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base

Tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) /

Tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC)

del 3 ottobre 2017

N. professione 87101



Indice

1	Introduzione	3
2	Fondamenti pedagogico-professionali	4
2.1	Struttura del piano di formazione	4
2.2	Risorse	5
2.3	Collaborazione tra i luoghi di formazione	5
3	Profilo di qualificazione	6
3.1	Profilo professionale	6
3.2	Tabella delle competenze operative	8
3.3	Livello richiesto per la professione	10
4	Campi di competenze operative, competenze operative e risorse	11
5	Elenco delle risorse	54
6	Emanazione, Approvazione ed entrata in vigore	59
Allegato 1: elenco degli strumenti per promuovere la qualità della formazione professionale di base		60
Allegato 2: Misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute		61
Glossario		66

Elenco delle abbreviazioni

AFC	attestato federale di capacità
CFP	certificato federale di formazione pratica
CI	corsi interaziendali
CSFO	Centro svizzero di servizio Formazione professionale Orientamento professionale, universitario e di carriera
CSFP	Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale
LFPr	legge federale sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale), 2004
ofor	ordinanza sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione)
OFPr	ordinanza sulla formazione professionale, 2004
oml	organizzazione del mondo del lavoro (associazione professionale)
SECO	Segreteria di Stato dell'economia
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
Suva	Istituto nazionale svizzero di assicurazione contro gli infortuni
UFAM	Ufficio federale dell'ambiente
UFSP	Ufficio federale della sanità pubblica

Le abbreviazioni e le definizioni sono reperibili nel *Lessico della formazione professionale* (<http://lex.berufsbildung.ch>).

1 Introduzione

Il piano di formazione integra l'ordinanza sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione; ofor) per tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC). In quanto strumento per la promozione della qualità descrive le competenze operative che le persone in formazione devono acquisire entro la fine della qualificazione. Al contempo, il piano di formazione aiuta i responsabili della formazione professionale nelle aziende di tirocinio, nelle scuole professionali e nei corsi interaziendali a pianificare e svolgere la formazione.

Per le persone in formazione il piano di formazione costituisce uno strumento orientativo.

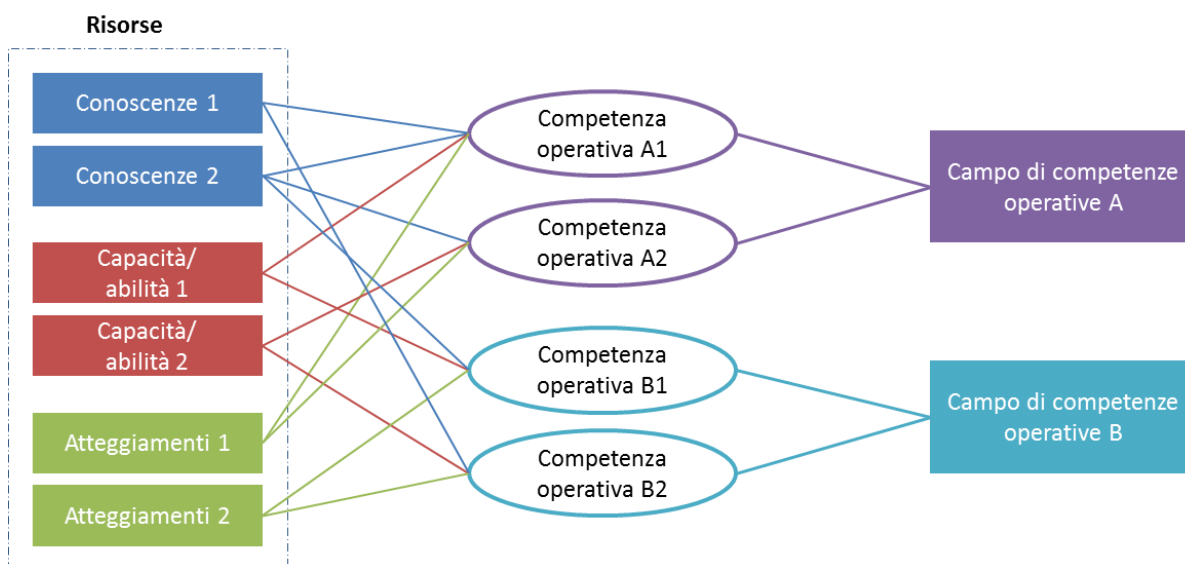
2 Fondamenti pedagogico-professionali

2.1 Struttura del piano di formazione

Il presente piano di formazione costituisce il fondamento pedagogico-professionale della formazione professionale di base dei tecnologi per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC). L'obiettivo della formazione professionale di base è insegnare a gestire con professionalità situazioni operative tipiche della professione. Per raggiungere quest'obiettivo, durante la formazione le persone in formazione sviluppano le competenze operative descritte nel piano di formazione. Tali competenze vanno intese e definite come standard minimi di formazione e definiscono i contenuti che verranno poi verificati - come standard massimi - nelle procedure di qualificazione.

Il piano di formazione enuncia concretamente le competenze operative da acquisire, rappresentate sotto forma di campi di competenze operative, competenze operative e risorse (conoscenze, capacità/abilità e atteggiamenti) necessarie per gestire una data situazione.

Campi di competenze operative, competenze operative e risorse:



La professione di tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) comprende 5 **campi di competenze operative** che descrivono e distinguono l'uno dall'altro i campi di attività della professione definendone i contenuti.

Esempio: Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici

Ogni campo di competenze operative comprende un determinato numero di **competenze operative**. Nel campo di competenze operative B Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici sono dunque raggruppate 5 competenze operative. Queste ultime corrispondono a situazioni operative tipiche della professione e descrivono il comportamento che ci si aspetta dai professionisti qualificati in tali casi. Ogni competenza operativa include le risorse necessarie ai fini della gestione della situazione data.

La responsabilità per lo sviluppo delle risorse viene distribuita tra i luoghi di formazione per garantire che l'azienda di tirocinio, la scuola professionale e i corsi interaziendali forniscano il proprio apporto allo sviluppo delle competenze operative. Ai fini di una cooperazione ottimale tra i luoghi di formazione, le risorse sono armonizzate fra loro (v. 2.3).

2.2 Risorse

Per ogni competenza operativa vengono indicate le risorse necessarie per mettere in pratica la competenza stessa. Le risorse vengono descritte come conoscenze, capacità/abilità e atteggiamenti. Si contano tre tipi di risorse:

- **Conoscenze:** le conoscenze sono tutti gli elementi connessi con il sapere importanti per fare fronte alle varie situazioni operative. Vi rientrano la teoria, le definizioni e le regole, ma anche i dati e i valori di riferimento.
- **Capacità/abilità:** le capacità/abilità sono processi e procedure di cui si è fatta pratica e cui si può ricorrere per far fronte alle varie situazioni operative.
- **Atteggiamenti:** gli atteggiamenti sono disposizioni, valori e norme che caratterizzano il comportamento nelle varie situazioni operative.

La descrizione delle risorse è contenuta in ogni competenza operativa e in un apposito elenco integrativo. Quest'ultimo assegna a ogni luogo di formazione la responsabilità principale per lo sviluppo delle rispettive conoscenze e capacità/abilità. Allo sviluppo degli atteggiamenti collaborano invece tutti i luoghi di formazione.

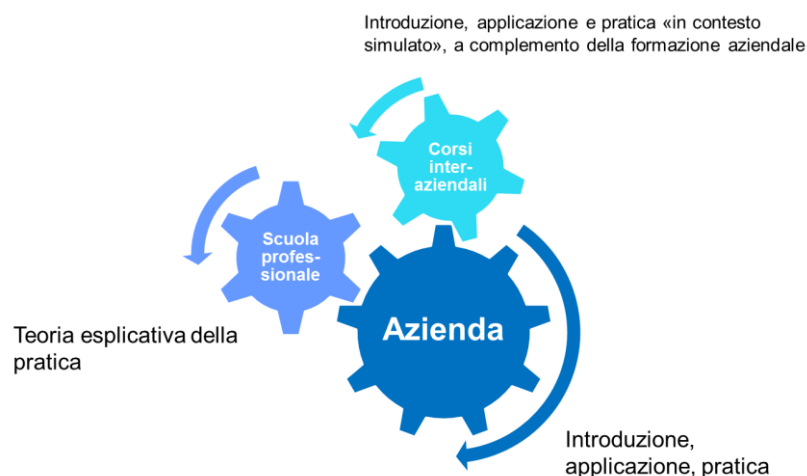
2.3 Collaborazione tra i luoghi di formazione

Il coordinamento e la cooperazione tra i luoghi di formazione quanto a contenuti, modalità di lavoro, calendario e consuetudini della professione sono un presupposto importante per il successo della formazione professionale di base. Per tutta la durata della formazione, le persone in formazione vanno aiutata a mettere in relazione teoria e pratica. La cooperazione tra i luoghi di formazione è dunque essenziale e la trasmissione delle competenze operative rappresenta un compito comune. Ogni luogo di formazione fornisce il proprio apporto tenendo conto del contributo degli altri. Grazie a una buona collaborazione ognuno può verificare costantemente il proprio apporto e ottimizzarlo, aumentando così la qualità della formazione professionale di base.

Il contributo specifico dei luoghi di formazione può essere sintetizzato come segue:

- **azienda di tirocinio:** nel sistema duale la formazione professionale pratica si svolge nell'azienda di tirocinio, in una rete di aziende di tirocinio, nelle scuole d'arti e mestieri, nelle scuole medie di commercio o in altre istituzioni riconosciute a tal fine, dove le persone in formazione possono acquisire le capacità pratiche richieste dalla professione.
- **scuola professionale:** vi viene impartita la formazione scolastica, che comprende l'insegnamento delle conoscenze professionali, della cultura generale e dello sport.
- **corsi interaziendali:** sono finalizzati alla trasmissione e all'acquisizione di capacità fondamentali e completano la formazione professionale pratica e la formazione scolastica laddove l'attività professionale da apprendere lo richiede.

L'interazione dei luoghi di formazione può essere illustrata come segue:



La realizzazione efficace della cooperazione tra i luoghi di formazione viene sostenuta con gli appositi strumenti di promozione della qualità della formazione professionale di base (v. allegato).

3 Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione contiene il profilo professionale e il livello richiesto per la professione, nonché la tabella delle competenze operative, raggruppate nei relativi campi, che una persona qualificata deve possedere per poter esercitare la professione in maniera competente al livello definito.

Oltre a concretizzare le risorse del piano di formazione, il profilo di qualificazione funge da base, ad esempio, per la classificazione del titolo nel Quadro nazionale delle qualifiche per i titoli della formazione professionale (QNF formazione professionale), per l'elaborazione del supplemento al certificato e per la definizione della procedura di qualificazione.

3.1 Profilo professionale

Campo di lavoro

I tecnologi per dispositivi medici di livello AFC sono professionisti nel campo del ricondizionamento dei dispositivi medici. I dispositivi medici sono strumenti chirurgici, apparecchi, dispositivi, materiali, accessori, ecc. che vengono generalmente impiegati nell'ambito di interventi chirurgici e applicazioni diagnostiche. I tecnologi per dispositivi medici operano nei servizi di ricondizionamento dei dispositivi medici di ospedali, cliniche e centri sanitari, come pure in altre aziende incaricate del ricondizionamento dei dispositivi medici.

Competenze operative professionali

I tecnologi per dispositivi medici dispongono di competenze operative professionali in cinque campi di competenze operative:

- a) Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
- b) Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
- c) Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici
- d) Sterilizzazione dei dispositivi medici
- e) Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche

Questi campi di competenze operative sono descritti come segue:

a) Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento

I tecnologi per dispositivi medici elaborano le richieste dei clienti per ricondizionamento di dispositivi medici. Gestiscono i dispositivi medici e i materiali di consumo, p.es. controllando le giacenze a magazzino ed effettuando gli ordini integrativi. Si occupano di assemblare, confezionare in modo adeguato, proteggere, trasportare o preparare per il trasporto i dispositivi medici.

b) Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici

I tecnologi per dispositivi medici preparano gli apparecchi per il lavaggio e la disinfezione ed eseguono i test di routine. Suddividono i dispositivi medici in base al metodo di ricondizionamento e li preparano per il lavaggio e la disinfezione adeguati, p.es. scomponendo i dispositivi medici composti da più parti. Lavano i dispositivi medici preparati e infine li disinfettano meccanicamente o manualmente. Successivamente eseguono i controlli di processo e sono responsabili del rilascio dei prodotti, che passano quindi alla successiva fase del processo di ricondizionamento/approntamento.

c) Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici

I tecnologi per dispositivi medici preparano gli apparecchi per la sigillatura e il controllo della funzionalità ed eseguono i test di routine. Controllano i dispositivi medici in particolare per quanto riguarda la loro funzionalità, li sottopongono a manutenzione e li assemblano come prescritto. Successivamente raggruppano i dispositivi medici p.es. in base a liste di confezionamento, li confezionano nel rispetto delle norme in modo sicuro, facendo un uso efficiente dei materiali e li etichettano in modo adeguato.

d) Sterilizzazione dei dispositivi medici

I tecnologi per dispositivi medici preparano gli apparecchi per diversi processi di sterilizzazione, eseguono test di funzionalità e li documentano. Assegnano i dispositivi medici al procedimento prescritto, li raggruppano conformemente ai profili di carico e li sterilizzano con la procedura adeguata. Eseguono i controlli di processo e sono responsabili del rilascio dei dispositivi medici, in modo tale che questi ultimi possano essere riutilizzati.

e) Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche

I tecnologi per dispositivi medici contribuiscono a salvaguardare il valore degli apparecchi mediante operazioni di manutenzione e test periodici. Garantiscono il rispetto delle misure e delle norme riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute, prestando attenzione in particolare al rispetto delle norme igieniche. Attuano le misure e le norme riguardanti la protezione dell'ambiente.

Contributo della professione a favore della società

I tecnologi per dispositivi medici, attraverso il ricondizionamento dei dispositivi medici, riducono al minimo il rischio per la salute dovuto a germi e infezioni, sia per i pazienti, sia per gli utilizzatori. Pertanto forniscono un contributo importante alla prevenzione delle infezioni. Adempiendo - in modo corretto e adeguato al loro livello - alle responsabilità organizzative delle attività, all'impiego degli apparecchi e all'utilizzo delle sostanze necessarie, contribuiscono a un utilizzo delle risorse sostenibile sul piano economico ed ecologico. Oltre ai dispositivi medici standard di utilizzo frequente, eseguono il ricondizionamento anche di dispositivi medici complessi di nuovo tipo. Con la loro modalità di lavoro accurata, i tecnologi per dispositivi medici contribuiscono a preservare il valore dei dispositivi medici.

Requisiti per l'esercizio della professione

I requisiti fondamentali per l'esercizio della professione sono la consapevolezza della qualità e dell'igiene, la resistenza fisica, la comprensione degli aspetti tecnici, l'abilità manuale e la capacità di lavorare in gruppo.

3.2 Tabella delle competenze operative

La seguente tabella illustra le competenze operative dei tecnologi per dispositivi medici:

Campi di competenza operative		Competenze operative (professionali)									
		1	2	3	4	5					
A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento	A1 Analizzare le richieste dei clienti e definire le responsabilità	A2 Pianificare e organizzare le attività in maniera autonoma ed efficiente	A3 Gestire i dispositivi medici e i materiali di consumo	A4 Assemblare, confezionare e trasportare le consegne	A5 Presentare proposte di ottimizzazione dei processi aziendali					
		B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici	B1 Preparare gli apparecchi per il lavaggio e la disinfezione ed eseguire i test di routine	B2 Selezionare i dispositivi medici e prepararli per il lavaggio e la disinfezione	B3 Allestire il carico, lavare e disinfettare meccanicamente i dispositivi medici	B4 Lavare e disinfettare manualmente i dispositivi medici	B5 Eseguire il controllo di processo e rilasciare il carico			
				C	Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici	C1 Preparare gli apparecchi per la sigillatura e il controllo della funzionalità ed eseguire i test di routine	C2 Controllare, mantenere e assemblare i dispositivi medici	C3 Raggruppare, confezionare ed etichettare i dispositivi medici nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'uso efficiente dei materiali			
						D	Sterilizzazione dei dispositivi medici	D1 Preparare gli apparecchi per il processo di sterilizzazione a vapore saturo, eseguire e documentare i test	D2 Preparare gli apparecchi per il processo di sterilizzazione a bassa temperatura, eseguire e documentare il controllo della funzionalità	D3 Assegnare i dispositivi medici al metodo di sterilizzazione prescritto, allestire il carico di sterilizzazione conformemente ai profili di carico convalidati e sterilizzare i dispositivi medici con la procedura adeguata	D4 Eseguire il controllo di processo e rilasciare il carico
								E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche	E1 Salvaguardare il valore degli apparecchi tramite la manutenzione	E2 Garantire il rispetto delle misure e delle norme riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute

3.3 Livello richiesto per la professione

Il livello richiesto per l'esercizio della professione si deduce dalle competenze operative descritte nelle situazioni lavorative tipiche nel piano di formazione e dalle relative risorse.

4 Campi di competenze operative, competenze operative e risorse

In questo capitolo vengono descritte le competenze operative (raggruppate nei relativi campi) e le risorse. Gli strumenti per la promozione della qualità riportati in allegato sono un sostegno alla realizzazione della formazione professionale di base e alla cooperazione fra i tre luoghi di formazione.

Campo di competenze operative A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
--	--

Competenza operativa A1	Analizzare le richieste dei clienti e definire le responsabilità
Situazione	Riceve le richieste di ricondizionamento dei dispositivi medici da parte di clienti interni ed esterni. Chiarisce gli aspetti necessari per poter proporre al cliente una soluzione in merito al procedimento di ricondizionamento. In base ai risultati, decide se è in grado di rispondere alla richiesta del cliente autonomamente o se debba rivolgersi alla persona responsabile. Contatta il cliente per comunicargli la procedura successiva.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	X	o	o
	Illustrare la correlazione tra i dispositivi medici e i metodi di sterilizzazione adeguati, nonché le relative controindicazioni.	X	o	o
	Spiegare i diversi tipi di sistemi di confezionamento sterile e i loro campi d'impiego, la loro manipolazione e i loro controlli.	o	X	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
Capacità/abilità	Suddividere i dispositivi medici per classe di rischio.	o	X	
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o

	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
Atteggiamenti	Resistenza allo stress	X	o	o
	Comprensione del proprio ruolo nel contesto del processo di lavoro complessivo.	o	X	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Comunicazione adeguata con i colleghi, i clienti o le persone di grado gerarchico superiore.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
--	--

Competenza operativa A2	Pianificare e organizzare le attività in maniera autonoma ed efficiente
Situazione	<p>Al momento di iniziare il lavoro, si informa sulle attività prioritarie. Controlla che sul luogo di lavoro sia presente tutto il materiale di lavoro necessario e, all'occorrenza, lo integra. Successivamente pianifica in modo autonomo le attività da svolgere e le suddivide per esempio in base alla loro priorità, alla procedura di lavoro o al carico di lavoro richiesto ed eventualmente alla necessità di un supporto. Nel caso in cui pervengano più richieste contemporaneamente, comunica in modo chiaro e pacato l'ordine delle priorità.</p> <p>Adegua regolarmente la pianificazione del proprio lavoro consultando i suoi colleghi, al fine di poter reagire rapidamente alle richieste dei clienti e alle esigenze del momento. Nel caso in cui la pianificazione contenga degli elementi di tipo straordinario, informa la persona competente (persona responsabile).</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	X		
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		
Capacità/abilità	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Rabboccare i materiali operativi in conformatà alle indicazioni del fabbricante.	X		
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Resistenza allo stress	X	o	o
	Comprensione del proprio ruolo nel contesto del processo di lavoro complessivo.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Spirito critico costruttivo.	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Comunicazione adeguata con i colleghi, i clienti o le persone di grado gerarchico superiore.	X	o	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
--	--

Competenza operativa A3	Gestire i dispositivi medici e i materiali di consumo
Situazione	Controlla le giacenze a magazzino a intervalli prestabiliti (p.es. gli impianti, gli strumenti di ricambio e i materiali di consumo). Nell'ambito di questo controllo, verifica determinati aspetti logistici e rilevanti per la sicurezza. Ordina il materiale mancante. Controlla il nuovo materiale ricevuto, lo registra e lo immagazzina.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	X		
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		
	Spiegare i fondamenti del trasporto dei dispositivi medici.	X	o	
	Spiegare i fondamenti della gestione del magazzino, del controllo delle giacenze e dell'ordinazione dei dispositivi medici.	X	o	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Confezionare i dispositivi medici a regola d'arte e facendo un uso efficiente dei materiali.	X	o	o
	Controllare le confezioni e reagire in modo adeguato in caso di irregolarità.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per il confezionamento.	X	o	
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Preparare il materiale.	X	o	
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro minuziosa.	X	o	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Aspetto personale curato.	o	X	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
--	--

Competenza operativa A4	Assemblare, confezionare e trasportare le consegne
Situazione	<p>Assembla i dispositivi medici sterilizzati per i clienti in base alle istruzioni.</p> <p>Confeziona e protegge i dispositivi medici conformemente alle istruzioni per il trasporto.</p> <p>Documenta la consegna dei dispositivi medici conformemente alle istruzioni e/o trasporta personalmente i dispositivi medici alla clientela.</p> <p>Se rileva un problema, restituisce i dispositivi medici al servizio responsabile e discute del problema con la persona competente. Documenta e notifica il problema secondo le istruzioni.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	X		
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Spiegare i fondamenti del trasporto dei dispositivi medici.	X	o	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Confezionare i dispositivi medici a regola d'arte e facendo un uso efficiente dei materiali.	X	o	o
	Controllare le confezioni e reagire in modo adeguato in caso di irregolarità.	X	o	o
	Determinare la data di scadenza del dispositivo medico da sterilizzare conformemente alla prassi aziendale interna.	o	X	
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Comprensione del proprio ruolo nel contesto del processo di lavoro complessivo.	o	X	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative A	Gestione dei dispositivi medici e organizzazione delle attività relative al processo di ricondizionamento
--	--

Competenza operativa A5	Presentare proposte di ottimizzazione dei processi aziendali
Situazione	Constata che in una determinata fase di processo si determina una cospicua perdita di tempo poiché fino a quel momento non è stato possibile adottare misure di ottimizzazione oppure rileva un altro problema ricorrente. Presenta al servizio competente le proprie riflessioni, motivandole e attenendosi alle istruzioni.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Enumerare le differenze tra la procedura di ricondizionamento manuale, meccanica e a ultrasuoni.	o	X	o
	Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	X	o	o
	Illustrare la correlazione tra i dispositivi medici e i metodi di sterilizzazione adeguati, nonché le relative controindicazioni.	X	o	o
	Spiegare i diversi tipi di sistemi di confezionamento sterile e i loro campi d'impiego, la loro manipolazione e i loro controlli.	o	X	o
	Spiegare i detergenti e i disinfettanti utilizzati per il ricondizionamento dei dispositivi medici, i loro campi d'impiego e la loro manipolazione.	o	X	o
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		
Capacità/abilità	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Spirito critico costruttivo.	X	o	o
	Comunicazione adeguata con i colleghi, i clienti o le persone di grado gerarchico superiore.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa B1	Preparare gli apparecchi per il lavaggio e la disinfezione ed eseguire i test di routine
Situazione	Indossa l'abbigliamento protettivo per la zona lavaggio e disinfezione. Controlla la pulizia delle vasche e dei lavandini e prepara le soluzioni per il trattamento dei dispositivi medici. Successivamente verifica gli apparecchi di lavaggio e disinfezione in base alle istruzioni. Mette in funzione altri apparecchi (p.es. vasca a ultrasuoni e steamer) ed esegue i test di routine necessari. Registra il risultato del test e, se necessario, mette in atto ulteriori misure e informa la persona responsabile.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	-
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	o	o	X
	Comprendere l'importanza della procedura di convalida.	o	X	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Assegnare i dispositivi medici ai metodi di lavaggio adeguati.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la pulizia e la disinfezione.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Rabboccare i materiali operativi in conformità alle indicazioni del fabbricante.	X		
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa B2	Selezionare i dispositivi medici e prepararli per il lavaggio e la disinfezione
Situazione	<p>Riceve i contenitori con i dispositivi medici da ricondizionare. Per prima cosa smaltisce i prodotti monouso, quindi procede alla selezione dei dispositivi medici. Separa i dispositivi medici in diversi gruppi a seconda del procedimento di ricondizionamento (p.es. meccanicamente o manualmente, ultrasuoni).</p> <p>Scompone manualmente i dispositivi medici composti da più pezzi, procedendo con cautela e con i metodi adeguati osservando le istruzioni del fabbricante.</p> <p>Pretratta adeguatamente determinati dispositivi medici (p.es. dispositivi con cavità, smontabili, molto sporchi). Successivamente dispone con cura i dispositivi medici negli appositi contenitori secondo la convalida.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Spiegare le differenze tra i dispositivi medici termostabili e termolabili, e quelli monouso.	o	X	o
	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Enumerare le differenze tra la procedura di ricondizionamento manuale, meccanica e a ultrasuoni.	o	X	o
	Spiegare i detergenti e i disinfettanti utilizzati per il ricondizionamento dei dispositivi medici, i loro campi d'impiego e la loro manipolazione.	o	X	o
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	o	o	X
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Assegnare i dispositivi medici ai metodi di lavaggio adeguati.	X	o	o
	Suddividere i dispositivi medici per classe di rischio.	o	X	
	Eseguire lo smontaggio, il montaggio e i controlli della funzionalità dei dispositivi medici secondo le istruzioni.	X	o	o
	Lavare manualmente i dispositivi medici con i mezzi ausiliari adeguati.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Dosare correttamente i materiali operativi.	X	o	o
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X
Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.		o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.		o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.		o	X	o
Modalità di lavoro accurata e rigorosa.		X	o	o
Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).		X	o	o
Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.		o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa B3	Allestire il carico, lavare e disinfettare meccanicamente i dispositivi medici
Situazione	<p>Riceve i contenitori preparati, sceglie e carica il carrello di carico appropriato in conformità al piano di convalida degli apparecchi di lavaggio e disinfezione (RDG). Controlla il carico e verifica la mobilità dei bracci rotanti e la funzionalità degli ugelli.</p> <p>Prima di caricare gli apparecchi di lavaggio e disinfezione, controlla l'interno della camera della macchina. Carica gli apparecchi di lavaggio e disinfezione e seleziona il processo di lavaggio e disinfezione adeguato. Avvia il programma e controlla che non siano presenti anomalie. In caso di anomalie decide se è in grado di porvi rimedio autonomamente o informa la persona responsabile.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Distinguere i diversi supporti porta-strumentazione.	o	X	o
	Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	X	o	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Analizzare i parametri di processo.	X	o	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Assegnare i dispositivi medici ai metodi di lavaggio adeguati.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la pulizia e la disinfezione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento..	X	o	o
	Registrare i carichi.	X	o	
	Controllare i carichi in base al profilo di carico validato.	X	o	
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro minuziosa.	X	o	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa B4	Lavare e disinfettare manualmente i dispositivi medici
Situazione	<p>Prepara i materiali e i mezzi ausiliari e predispone la soluzione di lavaggio e disinfezione. Assicura accuratamente la propria protezione individuale e si attiene rigorosamente alle istruzioni concernenti la sicurezza sul lavoro.</p> <p>Lava i dispositivi medici preparati in modo accurato, adeguato, in profondità e coscienziosamente. Immerge i dispositivi medici nel bagno di lavaggio e disinfezione. Nel farlo, si attiene rigorosamente ai tempi di azione prescritti.</p> <p>Dopo un risciacquo accurato dei dispositivi medici, sceglie il procedimento di asciugatura appropriato e asciuga i dispositivi medici. Protegge i dispositivi medici e li trasporta nella zona di confezionamento. In tutte le fasi di lavoro è consapevole delle diverse fonti di contaminazione esistenti e, pertanto, presta grande attenzione ad evitare qualsiasi ricontaminazione.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Enumerare le differenze tra la procedura di ricondizionamento manuale, meccanica e a ultrasuoni.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	o	o	X
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Eseguire lo smontaggio, il montaggio e i controlli della funzionalità dei dispositivi medici secondo le istruzioni.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la pulizia e la disinfezione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Selezionare, preparare e valutare le spazzole, ecc.	X	o	
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Spirito critico costruttivo.	X	o	o
	Modalità di lavoro minuziosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative B	Lavaggio e disinfezione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa B5	Eseguire il controllo di processo e rilasciare il carico
Situazione	Riceve i carrelli di carico con i dispositivi medici lavati e disinfettati. Verifica che tutti i set di dispositivi medici nella zona di lavaggio e disinfezione siano stati inseriti in questo carico. Controlla tutti i parametri del processo di lavaggio e disinfezione. Successivamente controlla in modo sommario (controllo visivo) se i dispositivi medici sono asciutti e puliti e rilascia il carico. Appone personalmente un visto (in forma digitale o cartacea) sui documenti di rilascio e li archivia nella documentazione corrispondente.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Descrivere la verifica e i controlli di funzionalità dei dispositivi medici.	o	X	o
	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Distinguere i diversi supporti porta-strumentazione.	o	X	o
	Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	X	o	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	o	X	o
	Analizzare i parametri di processo.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Assegnare i dispositivi medici ai metodi di lavaggio adeguati.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la pulizia e la disinfezione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.			
	Controllare i carichi in base al profilo di carico validato.	X	o	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o
	Comunicazione adeguata con i colleghi, i clienti o le persone di grado gerarchico superiore.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative C	Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici
--	--

Competenza operativa C1	Preparare gli apparecchi per la sigillatura e il controllo della funzionalità ed eseguire i test di routine
Situazione	Attiva tutti gli apparecchi necessari per il raggruppamento e il confezionamento dei dispositivi medici. Esegue i test conformemente alle istruzioni. Registra il risultato del test ed eventualmente mette in atto ulteriori misure, informa la persona responsabile.

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del confezionamento.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	o	X	o
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per il confezionamento.	X	o	
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative C	Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici
--	--

Competenza operativa C2	Controllare, mantenere e assemblare i dispositivi medici
Situazione	<p>Verifica, mediante controlli visivi o facendo ricorso a diversi mezzi ausiliari, se i dispositivi medici sono puliti, asciutti e integri. Facendo riferimento alle istruzioni (p.es. indicazioni del fabbricante), controlla che i dispositivi medici siano completi e funzionanti.</p> <p>Provvede alla manutenzione dei dispositivi medici utilizzando mezzi specifici e li assembla come prescritto.</p> <p>Se necessario, restituisce i dispositivi medici al servizio precedente, affida a quest'ultimo la riparazione o li rende al cliente. In caso di problemi (p.es. parti mancanti o difettose), ne discute con la persona responsabile.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	o	X	o
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		
Capacità/abilità	Eseguire lo smontaggio, il montaggio e i controlli della funzionalità dei dispositivi medici secondo le istruzioni.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per il confezionamento.	X	o	
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Preparare il materiale.	X	o	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Resistenza allo stress	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative C	Raggruppamento e confezionamento dei dispositivi medici
--	--

Competenza operativa C3	Raggruppare, confezionare ed etichettare i dispositivi medici nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'uso efficiente dei materiali.
Situazione	<p>Raggruppa i dispositivi medici necessari attenendosi alle istruzioni relative al raggruppamento (p.es. lista di confezionamento) e alla modalità di lavoro (p.es. sicurezza sul lavoro e igiene).</p> <p>Confeziona i dispositivi medici raggruppati attenendosi alle istruzioni relative alla modalità di confezionamento (p.es. orientamento nella confezione, numero di dispositivi medici per confezione, tecnica di piegatura) o al materiale di confezionamento.</p> <p>Controlla l'integrità (p.es. sigillatura) ed eventualmente la funzionalità della confezione (p.es. chiusura).</p> <p>Contrassegna tutti i dispositivi medici con una dicitura adeguata (p.es. con etichette).</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del confezionamento.	o	X	o
	Spiegare i diversi tipi di sistemi di confezionamento sterile e i loro campi d'impiego, la loro manipolazione e i loro controlli.	o	X	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	X		
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Eseguire lo smontaggio, il montaggio e i controlli della funzionalità dei dispositivi medici secondo le istruzioni.	X	o	o
	Confezionare i dispositivi medici a regola d'arte e facendo un uso efficiente dei materiali.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Controllare le confezioni e reagire in modo adeguato in caso di irregolarità.	X	o	o
	Determinare la data di scadenza del dispositivo medico da sterilizzare conformemente alla prassi aziendale interna.	o	X	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Resistenza allo stress	X	o	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro minuziosa.	X	o	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o	

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative D	Sterilizzazione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa D1	Preparare gli apparecchi per il processo di sterilizzazione a vapore saturo, eseguire e documentare i test
Situazione	<p>Controlla le camere delle sterilizzatrici prestando attenzione a diversi aspetti. Se le camere sono sporche, le pulisce conformemente alle istruzioni (p.es. indicazioni del fabbricante). Documenta la verifica e l'eventuale pulizia.</p> <p>Successivamente esegue il test del vuoto e il test di Bowie and Dick o si accerta che i test siano già stati eseguiti. Analizza e documenta i risultati dei test. In caso di messaggi di errore, guasti o scostamenti dagli standard operativi, reagisce conformemente alle istruzioni.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	o	X	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere l'importanza della procedura di convalida.	o	X	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Consapevolezza della propria responsabilità di processo.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative D	Sterilizzazione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa D2	Preparare gli apparecchi per il processo di sterilizzazione a bassa temperatura, eseguire e documentare il controllo della funzionalità
Situazione	<p>Controlla le camere e i sensori degli apparecchi prestando attenzione a diversi aspetti. Se le camere e/o i sensori sono sporchi, li pulisce conformemente alle istruzioni. Documenta la verifica e l'eventuale pulizia.</p> <p>Successivamente controlla se gli apparecchi funzionano correttamente. Eventualmente rabbocca i materiali operativi e ausiliari dell'apparecchio, assicurando così che quest'ultimo si trovi in condizioni di piena operatività.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare le differenze tra i dispositivi medici termostabili e termolabili, e quelli monouso.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Descrivere il processo della sterilizzazione a ossido di etilene e il controllo della funzionalità.		X	o
	Descrivere il processo della sterilizzazione a perossido di idrogeno e il controllo della funzionalità.	o	X	o
	Descrivere altre procedure di sterilizzazione (formaldeide, raggi gamma, ecc.).		X	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
Capacità/abilità	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Rabboccare i materiali operativi in conformità alle indicazioni del fabbricante.	X		

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative D	Sterilizzazione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa D3	Assegnare i dispositivi medici al metodo di sterilizzazione prescritto, allestire il carico di sterilizzazione conformemente ai profili di carico convalidati e sterilizzare i dispositivi medici con la procedura adeguata
Situazione	<p>Separa i dispositivi medici da sterilizzare dai dispositivi medici da non sterilizzare basandosi sull'etichettatura ovvero marcatura e sulla confezione. Trasferisce i dispositivi medici che non devono essere sterilizzati al magazzino o alla consegna.</p> <p>Raggruppa i dispositivi medici confezionati allestendo carichi adeguati. Nel farlo, presta attenzione al metodo di sterilizzazione prescritto per i rispettivi dispositivi medici (vapore saturo, perossido di idrogeno, ossido di etilene, ecc.), ai parametri (temperatura, tempo, pressione, ecc.), al profilo di carico validato, alle priorità e a un utilizzo delle risorse efficiente e rispettoso dell'ambiente.</p> <p>Applica al carico gli indicatori (chimici, biologici) o gli apparecchi di misurazione elettronici appropriati.</p> <p>Contestualmente al raggruppamento dei carichi controlla che i dispositivi medici siano stati confezionati ed etichettati correttamente. In caso contrario, restituisce i dispositivi medici al servizio precedente e discute del problema con la persona responsabile. Registra e comunica il problema in conformità alle istruzioni.</p> <p>Inserisce il carrello porta-strumentazione nell'apparecchio appropriato.</p> <p>Avvia il programma corretto per il processo di sterilizzazione prescritto.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Spiegare le differenze tra i dispositivi medici termostabili e termolabili, e quelli monouso.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	o	X	o
	Illustrare la correlazione tra i dispositivi medici e i metodi di sterilizzazione adeguati, nonché le relative controindicazioni.	X	o	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Descrivere il processo della sterilizzazione a ossido di etilene e il controllo della funzionalità.		X	o
	Descrivere il processo della sterilizzazione a perossido di idrogeno e il controllo della funzionalità.	o	X	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
Capacità/abilità	Assegnare i dispositivi medici ai metodi di sterilizzazione adeguati.	X	o	o
	Controllare le confezioni e reagire in modo adeguato in caso di irregolarità.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione.	X	o	o
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Registrare i carichi.	X	o	
	Controllare i carichi in base al profilo di carico validato.	X	o	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative D	Sterilizzazione dei dispositivi medici
--	---

Competenza operativa D4	Eseguire il controllo di processo e rilasciare il carico
Situazione	<p>Preleva i dispositivi medici sterilizzati dall'apparecchio e dal carrello porta-strumentazione.</p> <p>Valuta la qualità della sterilizzazione eseguita attenendosi alle istruzioni. Durante quest'operazione verifica</p> <ul style="list-style-type: none"> • se i parametri di processo sono conformi alle istruzioni. A questo scopo interpreta i valori registrati dall'apparecchio; • se gli indicatori chimici e/o biologici oppure le misurazioni elettroniche sono conformi alle istruzioni; • se le confezioni sono pulite, asciutte, sigillate e integre. <p>Se, durante i controlli, rileva un problema, restituisce i dispositivi medici al servizio precedente e discute del problema con la persona competente. Documenta e notifica il problema secondo le istruzioni.</p> <p>Documenta i controlli effettuati e la registrazione dei parametri di processo in conformità alle istruzioni e rilascia i dispositivi medici.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i diversi tipi di sistemi di confezionamento sterile e i loro campi d'impiego, la loro manipolazione e i loro controlli.	o	X	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	-
	Analizzare i parametri di processo.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
Capacità/abilità	Controllare i carichi in base al profilo di carico validato.	X	o	
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare gli standard in materia di igiene.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Modalità di lavoro minuziosa.	X	o	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità di processo.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche
--	---

Competenza operativa E1	Salvaguardare il valore degli apparecchi tramite la manutenzione
Situazione	<p>Presta attenzione a pianificare le mansioni in modo tale da non interferire con i processi operativi e tenendo conto degli interventi di manutenzione periodica.</p> <p>Inoltre, assicura la tempestiva messa fuori servizio degli apparecchi.</p> <p>Appronta i detergenti e i mezzi di lavoro in conformità alle istruzioni.</p> <p>Consulta il manuale degli apparecchi e, se prescritto, provvede allo smontaggio di determinati componenti.</p> <p>Lava gli apparecchi come pure gli eventuali componenti smontati in conformità alle istruzioni. All'occorrenza esegue interventi di manutenzione sulle guarnizioni delle sterilizzatrici a vapore e sulle ruote dei carrelli di trasporto e di carico.</p> <p>Al termine del lavaggio, rimonta i componenti degli apparecchi in modo corretto.</p> <p>Controlla se i componenti meccanici dell'apparecchio sono di nuovo perfettamente funzionanti.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del confezionamento.	o	X	o
	Distinguere i diversi supporti porta-strumentazione.	o	X	o
	Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	o	X	
	Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	o	X	o
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	X		

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Capacità/abilità	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Ispezionare gli apparecchi e i mezzi ausiliari e provvedere alla loro manutenzione.	X	o	
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche
--	---

Competenza operativa E2	Garantire il rispetto delle misure e delle norme riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute
Situazione	<p>Garantisce la sicurezza propria e delle altre persone curando l'igiene personale, praticando una sistematica disinfezione delle mani e osservando le prescrizioni di legge, le norme nonché le istruzioni aziendali relative all'aspetto personale.</p> <p>Indossa gli indumenti prescritti per le diverse attività e le diverse zone di lavoro e utilizza in modo sistematico i dispositivi di protezione individuale appropriati.</p> <p>Gestisce i diversi rischi per la propria sicurezza e salute (in particolare i rischi dovuti a oggetti taglienti e/o infetti, a sostanze chimiche velenose e corrosive, ad apparecchi e sostanze ad elevata temperatura) nelle diverse zone di lavoro e per le rispettive attività attenendosi rigorosamente alle istruzioni.</p> <p>Se, nel quadro dell'attività lavorativa quotidiana, riscontra un possibile problema per la propria sicurezza o la propria salute, si rivolge al proprio superiore.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	o	X	o
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	o	o	X
Capacità/abilità	Rimuovere e smaltire i piccoli pezzi pericolosi (taglienti, appuntiti, in grado di provocare lesioni).	X	o	o
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche
--	---

Competenza operativa E3	Attuare le misure e le norme riguardanti la protezione dell'ambiente
Situazione	<p>Gestisce i rifiuti solidi e liquidi in modo sostenibile (evitare, ridurre, riutilizzare, riciclare, smaltire correttamente). Maneggia con particolare attenzione i rifiuti infetti e le sostanze pericolose.</p> <p>Quando possibile, spegne gli apparecchi non utilizzati.</p> <p>Carica in modo ottimale i carrelli porta-strumentazione.</p> <p>Confeziona i dispositivi medici utilizzando la quantità ottimale di materiale di confezionamento.</p>

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Spiegare i detergenti e i disinfettanti utilizzati per il ricondizionamento dei dispositivi medici, i loro campi d'impiego e la loro manipolazione.	o	X	o
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
Capacità/abilità	Confezionare i dispositivi medici a regola d'arte e facendo un uso efficiente dei materiali.	X	o	o
	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	o	X	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche
--	---

Competenza operativa E4	Eseguire test periodici degli apparecchi
Situazione	<p>(Esempio test delle prestazioni per gli apparecchi di lavaggio e disinfezione [RDG])</p> <p>Ad ogni scadenza programmata di un test periodico, posiziona il dispositivo di prova sul carrello di carico in conformità alle istruzioni.</p> <p>Non appena il carrello si trova nell'apparecchio di lavaggio e disinfezione, avvia il programma.</p> <p>Al termine del programma confronta il dispositivo di prova con lo schema di valutazione o la scala di valutazione e interpreta i risultati.</p> <p>Se i risultati indicano un problema, all'occorrenza ripete il test. Se il problema si ripresenta, mette fuori servizio l'apparecchio e informa la persona responsabile.</p> <p>Compila e firma il protocollo di test.</p> <p>Contesto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di sterilizzazione a perossido di idrogeno • Sistemi di sterilizzazione a ossido di etilene • Sigillatrici • Apparecchi a ultrasuoni

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	X	o	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	o	X	o
	Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del confezionamento.	o	X	o
	Enumerare le differenze tra la procedura di ricondizionamento manuale, meccanica e a ultrasuoni.	o	X	o
	Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	X	o	o
	Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	o	X	
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	o	X	o
	Analizzare i parametri di processo.	X	o	
	Comprendere l'importanza della procedura di convalida.	o	X	
	Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	X	o	
Capacità/abilità	Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	X	o	o
	Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione e la disinfezione.	X	o	o
	Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per il confezionamento.	X	o	
	Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	X	o	o
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
Atteggiamenti	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	X	o	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

Campo di competenze operative E	Garanzia della qualità e del rispetto dei requisiti stabiliti dalla legge e dalle norme tecniche
--	---

Competenza operativa E5	Gestire le emergenze e le situazioni di stress
Situazione	Si ferisce con uno strumento nella zona di lavaggio e disinfezione. Adotta le misure di primo soccorso adeguate e informa il/la superiore. Osserva le direttive / le istruzioni aziendali interne per i casi di emergenza. Contesto: <ul style="list-style-type: none"> • Lesioni causate da sostanze corrosive • Lesioni da puntura e taglio • Ustioni

Risorse		Azienda	Scuola	CI
Conoscenze	Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	o	X	o
	Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	o	X	o
	Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	X		
	Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	o	X	o
	Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	o	X	o
	Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	X	o	
	Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	o	X	
	Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	X		
	Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	o	o	X
Capacità/abilità	Suddividere i dispositivi medici per classe di rischio.	o	X	
	Rimuovere e smaltire i piccoli pezzi pericolosi (taglienti, appuntiti, in grado di provocare lesioni).	X	o	o
	Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	o	X	
	Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	X	o	o

Risorse		Azienda	Scuola	CI
	Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	X	o	o
	Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	X	o	o
Atteggiamenti	Resistenza allo stress	X	o	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	o	X	o
	Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	o	X	o
	Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	X	o	o
	Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	o	X	o
	Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

5 Elenco delle risorse

Nella descrizione delle competenze operative le risorse possono essere attribuite a più competenze operative. Grazie al presente elenco, la competenza principale per la costituzione di conoscenze, capacità/abilità viene chiaramente attribuita al relativo luogo di formazione. Allo sviluppo degli atteggiamenti collaborano tutti i luoghi di formazione.

Risorse	Competenze operative	Azienda	Scuola	CI
Conoscenze				
Distinguere i dispositivi medici e spiegare il loro utilizzo, le loro caratteristiche e il loro ricondizionamento.	A1, A5, B2, B3, B4, C2, C3, D3, E5	o	X	o
Descrivere la verifica e i controlli di funzionalità dei dispositivi medici.	B5	o	X	o
Spiegare la classificazione dei dispositivi medici secondo Spaulding.	A1, A5, B2, B3, C2, D3, E2,	o	X	o
Spiegare le differenze tra i dispositivi medici termostabili e termolabili, e quelli monouso.	B2, D2, D3	o	X	o
Spiegare i diversi apparecchi e i loro campi di impiego, la loro manipolazione e il loro lavaggio.	A5, B1, B2, B3, B5, E1, E3, E4	X	o	o
Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del lavaggio e della disinfezione.	B1, B3, B4, B5, E1, E4	o	X	o
Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine della sterilizzazione.	D1, D2, D3, E1, E4	o	X	o
Comprendere i test da effettuare sugli apparecchi e i controlli di routine del confezionamento.	C1, C3, E1, E4	o	X	o
Distinguere i diversi supporti porta-strumentazione.	B3, B5, E1	o	X	o
Enumerare le differenze tra la procedura di ricondizionamento manuale, meccanica e a ultrasuoni.	A5, B2, B4, E4	o	X	o
Distinguere i diversi metodi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione.	A1, A5, B3, B5, E4	X	o	o
Illustrare la correlazione tra i dispositivi medici e i metodi di sterilizzazione adeguati, nonché le relative controindicazioni.	A1, A5, D3	X	o	o
Spiegare i diversi tipi di sistemi di confezionamento sterile e i loro campi d'impiego, la loro manipolazione e i loro controlli.	A1, A5, C3, D4	o	X	o
Spiegare i detergenti e i disinfettanti utilizzati per il ricondizionamento dei dispositivi medici, i loro campi d'impiego e la loro manipolazione.	A5, B2, E3	o	X	o
Descrivere i rischi fondamentali correlati all'utilizzo di sostanze chimiche.	B2, D2, D3, E2, E3, E5	o	X	o
Impiegare in modo corretto le sostanze chimiche utilizzate nel proprio ambito lavorativo e valutare i rischi correlati.	B2, B4, D2, D3, E2, E3, E5	X		
Spiegare i simboli di pericolo e le possibili reazioni in caso di insorgenza di un pericolo.	A5, B2, D2, D3, E2, E3, E5	o	X	o

Risorse	Competenze operative	Azienda	Scuola	CI
Spiegare le basi giuridiche del ricondizionamento e della tracciabilità dei dispositivi medici.	A1, A2, B1, B3, B5, C3, D1, D3, D4, E4	o	X	
Comprendere i fondamenti di meccanica (forze) nel contesto dei dispositivi medici e degli apparecchi.	B3, B4, C2, C3, D3, E1	o	X	
Spiegare i rischi di infezione, le fonti di contaminazione e i portatori di germi.	A3, A4, A5, B1, B2, B3, B4, D4, E2, E3, E5	o	X	o
Comprendere i principi dell'inattivazione e della distruzione dei microorganismi.	B1, B2, B3, B4, B5, D4	o	X	o
Spiegare gli standard qualitativi dell'azienda nonché le norme relative all'igiene e alla sicurezza.	A2, A5, B1, B5, C1, C3, D1, D2, D4, E2, E3, E4, E5	X	o	
Comprendere gli effetti di un controllo non eseguito a regola d'arte e di un controllo non superato.	B5, C1, C2, E1, E4	o	X	o
Analizzare i parametri di processo.	B3, B5, D4, E4	X	o	
Indicare, illustrandoli, i principi della comunicazione nei processi di lavoro.	A1, A4, B1, B5, C2, C3, D1, D2, D4, E1, E5	o	X	
Comprendere le mansioni svolte nelle diverse postazioni di lavoro nella propria azienda e il piano di lavoro personale.	A2, A3, A4, B2, C3	X		
Comprendere la struttura e l'organizzazione dei processi della propria azienda.	A1, A2, A3, A4, A5, C3, E1, E3, E5	X		
Comprendere i flussi di materiale e la relativa pianificazione temporale	A2, A3, A5, B2, C2, C3, E1	X		
Spiegare i fondamenti del trasporto dei dispositivi medici.	A3, A4	X	o	
Spiegare i fondamenti della gestione del magazzino, del controllo delle giacenze e dell'ordinazione dei dispositivi medici.	A3	X	o	
Illustrare la funzione, i campi d'impiego e la manipolazione dei dispositivi di protezione.	B1, B2, B4, E2, E5	o	o	X
Comprendere l'importanza della procedura di convalida.	B1, D1, E4	o	X	
Descrivere il processo della sterilizzazione a ossido di etilene e il controllo della funzionalità.	D2, D3		X	o
Descrivere il processo della sterilizzazione a perossido di idrogeno e il controllo della funzionalità.	D2, D3	o	X	o
Descrivere altre procedure di sterilizzazione (formaldeide, raggi gamma, ecc.).	D2		X	
Spiegare i sistemi di tracciabilità delle aziende (EDP, carta e documentazione).	A3, A4, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C3, D1, D2, D3, E4	X	o	
Capacità/abilità				
Assegnare i dispositivi medici ai metodi di sterilizzazione adeguati.	D3	X	o	o

Risorse	Competenze operative	Azienda	Scuola	CI
Assegnare i dispositivi medici ai metodi di lavaggio adeguati.	B1, B2, B3, B5	X	o	o
Suddividere i dispositivi medici per classe di rischio.	A1, B2, E5	o	X	
Eseguire lo smontaggio, il montaggio e i controlli della funzionalità dei dispositivi medici secondo le istruzioni.	B2, B4, C2, C3	X	o	o
Lavare manualmente i dispositivi medici con i mezzi ausiliari adeguati.	B2	X	o	o
Confezionare i dispositivi medici a regola d'arte e facendo un uso efficiente dei materiali.	A3, A4, C3, E3	X	o	o
Controllare le confezioni e reagire in modo adeguato in caso di irregolarità.	A3, A4, C3, D3	X	o	o
Utilizzare gli apparecchi e i mezzi ausiliari in modo sicuro (ossia in conformità alle indicazioni del fabbricante).	B1, B2, B3, B4, C2, D3, E1, E3, E4	X	o	o
Riconoscere gli apparecchi difettosi e adottare le misure opportune.	B1, C1, D1, D2, E1, E3, E4	X	o	o
Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la pulizia e la disinfezione.	B1, B3, B4, B5, E4	X	o	o
Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per la sterilizzazione.	D1, D2, D3, E4	X	o	o
Controllare, verificare, testare la funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per il confezionamento.	A3, C1, C2, E4	X	o	
Documentare i controlli, le verifiche e i test della funzionalità degli apparecchi e dei mezzi ausiliari per tutto il processo di ricondizionamento.	A1, A3, B1, B3, B4, B5, C1, C2, D1, D2, D3, E4	X	o	o
Ispezionare gli apparecchi e i mezzi ausiliari e provvedere alla loro manutenzione.	E1	X	o	
Preparare il materiale.	A3, C2	X	o	
Rabboccare i materiali operativi in conformità alle indicazioni del fabbricante.	A2, B1, D2	X		
Dosare correttamente i materiali operativi.	B2	X	o	o
Registrare i carichi.	B3, D3	X	o	
Controllare i carichi in base al profilo di carico validato.	B3, B5, D3, D4	X	o	
Selezionare, preparare e valutare le spazzole, ecc.	B4	X	o	
Determinare la data di scadenza del dispositivo medico da sterilizzare conformemente alla prassi aziendale interna.	A4, C3	o	X	
Rimuovere e smaltire i piccoli pezzi pericolosi (taglienti, appuntiti, in grado di provocare lesioni).	E2, E5	X	o	o
Comunicare, per iscritto e oralmente, in modo chiaro e adeguato alla situazione, attingendo a diverse fonti d'informazione.	A1, A2, A3, A4, A5, B1, B2, B3,	o	X	

Risorse	Competenze operative	Azienda	Scuola	CI
	B4, D1, D2, D4, E5			
Mettere in atto le misure di sicurezza e di protezione dell'ambiente.	A3, A5, B2, B4, D2, E2, E3, E5	X	o	o
Osservare gli standard di qualità, le norme, le regole e le istruzioni.	A2, A3, A4, A5, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, D1, D2, D3, D4, E1, E2, E3, E4, E5	X	o	o
Osservare gli standard in materia di igiene.	A2, A3, A4, A5, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, D1, D2, D3, D4	X	o	o
Osservare le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute e protezione ambientale.	A2, A4, A5, B3, B4, E1, E2, E3, E5	X	o	o
Comportamenti				
Resistenza allo stress	A1, A2, C2, C3, E5,	X	o	o
Comprensione del proprio ruolo nel contesto del processo di lavoro complessivo.	A1, A2, A4	o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la salute degli utilizzatori.	A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, E1, E3, E4, E5	o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei pazienti.	A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, D1, D2, D3, D4, E1, E3, E4, E5	o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la salute dei collaboratori.	A2, A3, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, E1, E3, E4, E5	o	X	o
Consapevolezza della propria responsabilità per la propria salute.	A2, A3, B1, B2, B3, B4, B5, C1, C2, C3, D2, D3, E1, E3, E4, E5	o	X	o
Spirito critico costruttivo.	A2, A5, B4	X	o	o
Modalità di lavoro minuziosa.	A3, B3, B4, C3, D4	X	o	o
Modalità di lavoro accurata e rigorosa.	A3, B1, B2, B3, B5, C2, C3, D1, D2, D4, E2, E4	X	o	o
Cautela nella manipolazione dei dispositivi medici e degli apparecchi (consapevolezza dei rischi).	A1, A3, B1, B2, B3, B4, C2, C3, D3, E1, E2, E3, E4, E5	X	o	o
Consapevolezza dell'importanza di una gestione parsimoniosa dei mezzi operativi.	A2, A3, A4, B1, B3, C2, C3, D2, D3, E1, E3	o	X	o
Aspetto personale curato.	A3	o	X	o

Risorse	Competenze operative	Azienda	Scuola	CI
Consapevolezza dell'importanza dell'igiene nel processo di lavoro.	A3, B2, B3, B4, B5, C2, D3, D4, E2, E5	o	X	o
Comunicazione adeguata con i colleghi, i clienti o le persone di grado gerarchico superiore.	A1, A2, A5, B5	X	o	o
Consapevolezza della propria responsabilità di processo.	D1, D4	o	X	o
Riflessione attiva durante l'esecuzione dei singoli passaggi del processo di lavoro.	A2, A4, C2, D1, D4, E1, E5	X	o	o

Legenda: X: luogo di formazione principale; o: luogo di formazione coinvolto

6 Emanazione, Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione è stato emanato dall'oml secondo l'ordinanza della SEFRI del 3 ottobre 2017 sulla formazione professionale di base di Tecnologa per dispositivi medici / Tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC).

Berna, 3 ottobre 2017

OdASanté
Nationale Dachorganisation der Arbeitswelt Gesundheit
Organisation faîtière nationale du monde du travail en santé
Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

Il presidente

Il direttore

Dr. Bernhard Wegmüller

Urs Sieber

Il presente piano di formazione è approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) secondo l'ordinanza della SEFRI del 3 ottobre 2017 sulla formazione professionale di base di Tecnologa per dispositivi medici AFC / Tecnologo per dispositivi medici AFC.

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2018.

Berna, 3 ottobre 2017

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione

Jean-Pascal Lüthi
Capodivisione Formazione professionale di base e maturità

Allegato 1: elenco degli strumenti per promuovere la qualità della formazione professionale di base

Documento	Fonte di riferimento
Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / Tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC)	<p><i>Versione elettronica</i> Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (www.sbf.admin.ch/bvz/berufe)</p> <p><i>Versione cartacea</i> Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (www.bundespublikationen.admin.ch)</p>
Piano di formazione relativo all'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / Tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC)	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Documentazione dell'apprendimento e approccio al controllo di progresso nella pratica professionale	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Rapporto di formazione	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Esigenze minime per le aziende di tirocinio	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Programma di formazione per i tre luoghi di formazione (azienda di tirocinio, corsi interaziendali, scuola professionale)	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Modello di corso di formazione per i tre luoghi di formazione (azienda tirocinio, corsi interaziendali, scuola professionale) con relativa documentazione di svolgimento	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Regolamento della Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità	OdASanté, Berna www.odasante.ch
Glossario specialistico	OdASanté, Berna www.odasante.ch

Allegato 2:

Misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute

L'articolo 4 capoverso 1 dell'ordinanza 5 del 28 settembre 2007 concernente la legge sul lavoro (Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori, OLL 5; RS 822.115) **proibisce in generale lo svolgimento di lavori pericolosi da parte dei giovani**. Per lavori pericolosi si intendono tutti i lavori che per la loro natura o per le condizioni nelle quali vengono eseguiti possono pregiudicare la salute, l'educazione, la formazione e la sicurezza dei giovani come anche il loro sviluppo psicofisico. In deroga all'articolo 4 capoverso 1 OLL 5 le persone in formazione per la professione di Tecnologa per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) / Tecnologo per dispositivi medici con attestato federale di capacità (AFC) possono essere impiegate a partire dai 15 anni per i lavori pericolosi indicati sotto in conformità con il loro stato di formazione, purché l'azienda di tirocinio osservi le seguenti misure di accompagnamento concernenti la prevenzione.

Deroghe al divieto di svolgere lavori pericolosi (documento di riferimento: lista di controllo SECO)	
Cifra	Lavoro pericoloso (definizione secondo la lista di controllo SECO)
2a	Lavori che superano obiettivamente le capacità psichiche dei giovani: 1) a livello cognitivo: stress (pressione, attenzione costante, responsabilità elevata)
3a	Lavori che superano obiettivamente le capacità fisiche dei giovani. a) Movimentazione manuale di pesi superiori a <ul style="list-style-type: none"> • 15 kg per ragazzi fino a 16 anni, • 19 kg per ragazzi di 16 – 18 anni, • 11 kg per ragazze fino a 16 anni, • 12 kg per ragazze di 16 – 18 anni.
4b	Lavori con effetti fisici pericolosi per la salute
4c	Lavori con agenti caldi o freddi che presentano un elevato rischio di infortunio o malattia professionale
4g	Lavori che comportano rumori pericolosi per l'udito
	Lavori con agenti sotto pressione (gas, vapori, liquidi).
5a	Lavori che comportano un notevole pericolo d'incendio o di esplosione a) Lavori con sostanze o preparati che comportano pericoli fisici, ad esempio di esplosione e incendio: 2. gas infiammabili (H220, H221), 4. liquidi infiammabili (H224, H225), 8. ossidanti (H270, H271).
6a	Lavori che comportano un'esposizione pericolosa per la salute (per via inalatoria – tramite le vie respiratorie, cutanea – tramite la pelle, orale – tramite la bocca) o un rischio di infortunio. a) Lavori con sostanze o preparati classificati con almeno una delle seguenti indicazioni di pericolo: 1. tossicità acuta (H300, H310, H330, H301, H311, H331), 2. corrosività cutanea (H314), 3. tossicità specifica per organi bersaglio dopo una singola esposizione (H370, H371), 5. sensibilizzazione delle vie respiratorie (H334), 6. sensibilizzazione cutanea (H317), 7. cancerogenicità (H350, H350i, H351), 8. mutagenica sulle cellule germinali (H340, H341)
7a	Lavori con agenti biologici pericolosi per la salute a) Lavori con oggetti che possono essere contaminati da microrganismi patogeni (virus, batteri, funghi o parassiti), in particolare sangue, rifiuti organici, materiale vecchio e di riciclaggio, biancheria sporca, capelli, setole o pelli.

7b	b) Lavori che comportano l'esposizione a microrganismi dei seguenti gruppi di rischio ai sensi dell'OPLM4 (virus, batteri, parassiti, funghi, colture cellulari, sostanze tossiche o sensibilizzanti di microrganismi, microrganismi geneticamente modificati): 1. gruppo 3: microrganismi che presentano un rischio moderato, 2. gruppo 4: microrganismi che presentano un rischio elevato
8b	Lavori con attrezzi/strumenti pericolosi b) Lavori con attrezzi/strumenti che presentano elementi mobili, le cui parti pericolose non sono protette o sono protette solo da dispositivi di protezione regolabili, in particolare: punti di trascinamento, cesoia mento, taglio, puntura, intrappolamento, schiacciamento e urto.

Lavori pericolosi (Sulla base delle competenze operative)	Pericoli	Cifre ³	Temi di prevenzione per la formazione/i corsi, l'istruzione e la sorveglianza	Misure di accompagnamento attuate dagli specialisti ¹ in azienda						
				Formazione/corsi per le persone in formazione			Istruzione delle persone in formazione	Sorveglianza delle persone in formazione ²		
				Formazione in azienda	Supporto CI	Supporto SP			Costante	Frequente
Selezionare i Dispositivi Medici (DM, competenza operativa B2) / Protezione della salute (E5): Ricevere i contenitori Smaltire i prodotti monouso/rimuovere in sicurezza i piccoli pezzi pericolosi e smaltirli o raccogliarli separatamente Selezionare i DM / Separare i DM a seconda del procedimento di ricondizionamento Smontaggio dei DM	<ul style="list-style-type: none"> Pericolo di lesioni e infezioni in caso di lesioni da puntura e da taglio provocate da strumenti contaminati Carico fisico dovuto a pesi (vagli pesanti) Sollecitazione psichica (concentrazione, responsabilità) 	8b 7a 3a 2a	<ul style="list-style-type: none"> Programma d'igiene e protezione della pelle Dispositivi di protezione individuale (tra l'altro l'uso di guanti protettivi, occhiali protettivi) Offerta di vaccinazione, in particolare epatite B, TBC Rispettare il piano di emergenza contro la contaminazione con sangue estraneo Giusta postura ed esecuzione del lavoro dal punto di vista ergonomico Limitazione dei carichi, ausili di sollevamento, ausili di trasporto, aiuto da parte di colleghe/colleghi Valutazione dei carichi che superano la capacità fisica Rispettare le pause di riposo Assicurare la formazione degli apprendisti Organizzare il lavoro in modo adeguato Fonti: <ul style="list-style-type: none"> Lista di controllo Suva 2863.d OPLM, art. 14 Tenuta di un fascicolo sanitario OLL3: Art. 25 Pesi Lista di controllo Suva 67089 Movimentazione manuale di carichi 	2° sem. 5° sem.	I 1° sem. II 2° sem. IV 5° sem.	1° sem. 2° sem. 3° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione		Dac 1° at 2° at	3° at

¹ È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione (ordinanza in materia di formazione).

² Dac (Dopo l'acquisizione completa della competenza operativa): Fino alla completa acquisizione di una determinata competenza operativa, le persone in formazione possono svolgere lavori pericolosi solamente sotto sorveglianza continua. L'acquisizione delle competenze operative in azienda si svolge per gradi conformemente al punto 4.1 del concetto pedagogico (registro C del manuale di formazione). Le disposizioni formulate al punto 4.1 concernenti l'acquisizione graduale delle competenze operative (introduzione, istruzione, sorveglianza, esecuzione) devono essere osservate scrupolosamente durante l'esecuzione di lavori considerati pericolosi. In seguito alla completa acquisizione della competenza operativa secondo questo schema, la sorveglianza dei lavori considerati pericolosi può passare da continua a frequente. Di regola, viene designato uno specialista in azienda responsabile disponibile in permanenza durante l'esecuzione di lavori contrassegnati con dfe.

³ Cifre secondo la lista di controllo SECO «Lavori pericolosi nella formazione professionale di base».

Lavori pericolosi (Sulla base delle competenze operative)	Pericoli	Cifre ³	Temi di prevenzione per la formazione/i corsi, l'istruzione e la sorveglianza	Misure di accompagnamento attuate dagli specialisti ¹ in azienda						
				Formazione/corsi per le persone in formazione			Istruzione delle persone in formazione	Sorveglianza delle persone in formazione ²		
				Formazione in azienda	Supporto CI	Supporto SP		Costante	Frequente	Occasionale
Lavaggio e disinfezione manuale (B4)	<ul style="list-style-type: none"> • Sollecitazione psichica (concentrazione, responsabilità) • Pericolo di infezioni / possibile contaminazione dovuta ad aerosol (lavaggio con getto d'acqua ad alta pressione) • Contatto (cutaneo, inalazione, ingestione) con sostanze detergenti o disinfettanti classificate come tossiche, corrosive o sensibilizzanti • Pericolo per la cute dovuto all'utilizzo regolare di sostanze disinfettanti, al frequente lavaggio delle mani, a lavori in ambiente umido e alla necessità di indossare guanti <p>(Pericolo di lesioni e infezioni in caso di DM contaminati vedere sopra)</p>	2a 3a 6a 7b	<ul style="list-style-type: none"> • Istruzione di lavoro (tra le altre Swissmedic: „Gute Praxis zur Aufbereitung von sterilen Medizinprodukten“, solo in de e fr) • Conoscenze sulle procedure corrette • Conoscenze sulle sostanze chimiche utilizzate e sui possibili pericoli • Significato dei contrassegni e contenuti delle schede di sicurezza • Rischi derivanti dall'utilizzo di sostanze disinfettanti • Misure da adottare dopo la contaminazione con sostanze disinfettanti • Misure tecniche di protezione (utilizzo di dosatori, dosaggio corretto) • Misure di protezione individuale: <ul style="list-style-type: none"> ○ Indossare guanti di protezione impermeabili alle sostanze chimiche (ev. con manicotti lunghi da risvoltare) ○ Indossare occhiali di protezione se esiste la possibilità di spruzzi negli occhi, p.es. in caso di manipolazione non protetta di sostanze disinfettanti concentrate, lavaggio manuale di endoscopi e strumentazione • Programma di protezione della pelle <p>Fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suva n. 2869/23 „Verhütung gesundheitlicher Gefahren bei der Desinfektion von Flächen und Instrumenten in Spital und Praxis“, solo in de e fr • Documento Suva 11030.de 	2° sem.	I 1° sem. II 2° sem.	1° sem. 2° sem. 3° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione		Dac 1° at 2° at	3° at
Soffiaggio di corpi cavi, tubi flessibili o carrelli di trasporto in metallo / lavatrici in funzione / apparecchi a ultrasuoni (B1, B2, B4, E2)	<ul style="list-style-type: none"> • Danni all'udito dovuti al rumore 	4c	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze sulle fonti di rumore, sui loro effetti e sulle misure di protezione (tecniche, organizzative) • Conoscenze sulle protezioni auricolari e sul loro utilizzo 	2° sem.	I 1° sem. II 2° sem.	1° sem. 2° sem.	➤ Attuazione pratica		1° at 2° at	3° at

Lavori pericolosi (Sulla base delle competenze operative)	Pericoli	Cifre ³	Temi di prevenzione per la formazione/i corsi, l'istruzione e la sorveglianza	Misure di accompagnamento attuate dagli specialisti ¹ in azienda						
				Formazione/corsi per le persone in formazione			Istruzione delle persone in formazione	Sorveglianza delle persone in formazione ²		
				Formazione in azienda	Supporto CI	Supporto SP		Costante	Frequente	Occasionale
Lavaggio e disinfezione a macchina (B3) Manutenzione degli apparecchi/Test degli apparecchi	<ul style="list-style-type: none"> Contatto con sostanze disinfettanti 	6a	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenze sulle procedure corrette Conoscenze sulle sostanze chimiche utilizzate e sui possibili pericoli Rischi derivanti dall'utilizzo di sostanze disinfettanti Significato dei contrassegni e contenuti delle schede di sicurezza Misure da adottare dopo la contaminazione con sostanze disinfettanti 	Formazione in azienda 2° sem. 5° sem.	Supporto CI I 1° sem. II 2° sem. IV 5° sem.	Supporto SP 1° sem. 2° sem. 3° sem.	Istruzione delle persone in formazione ➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione		Sorveglianza delle persone in formazione ² 1° at 2° at	3° at
Sterilizzazione con vapore saturo (D1)	<ul style="list-style-type: none"> Superfici bollenti Sollecitazione psichica (conoscenze sulle procedure corrette e sulla loro interpretazione, elevata responsabilità) 	4b 4g 2a	<ul style="list-style-type: none"> Misure di protezione in caso di fuoriuscita di vapore/piano di emergenza in caso di ustioni Conoscenze su immissione ed emissione dell'aria Pericoli d'incendio ed esplosione e loro prevenzione 	4° sem. 6° sem.	Supporto CI III 4° sem. IV 5° sem.	Supporto SP 3° sem. 4° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione		Dac 2° at	3° at
Sterilizzazione a bassa temperatura (D2) mediante: ossido di etilene formaldeide perossido di idrogeno	<ul style="list-style-type: none"> Rischio per la salute in caso di utilizzo di sterilizzatori a gas con ossido di etilene o formaldeide Danni alla pelle e alle mucose dovuti a ossido di etilene Pericolo di esplosione dovuto a ossido di etilene Bombole del gas sotto pressione Sollecitazione psichica (conoscenze sulle procedure corrette e sulla loro interpretazione, elevata responsabilità) 	5a 6a 4b 4g 2a	<ul style="list-style-type: none"> Misure di protezione in caso di fuoriuscita di gas/piano di emergenza in caso di contaminazione Conoscenze su immissione ed evacuazione dell'aria, degasaggio del materiale sterilizzato Rischi per la salute dovuti a sostanze CMR: ossido di etilene e formaldeide Dispositivi di protezione individuale, in particolare per la manipolazione di bombole del gas contenenti ossido di etilene Pericoli d'incendio ed esplosione e loro prevenzione Manipolazione sicura delle bombole del gas Fonti: <ul style="list-style-type: none"> Suva «Sterilizzazione a bassa temperatura in ambito sanitario: utilizzo sicuro dell'ossido di etilene e della formaldeide», SBA 501 OLL 5 	4° sem. 6° sem.	Supporto CI III 4° sem. IV 5° sem.	Supporto SP 3° sem. 4° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione	2° at	Dac 2° at 3° at	-

Lavori pericolosi (Sulla base delle competenze operative)	Pericoli	Cifre ³	Temi di prevenzione per la formazione/i corsi, l'istruzione e la sorveglianza	Misure di accompagnamento attuate dagli specialisti ¹ in azienda			Istruzione delle persone in formazione	Sorveglianza delle persone in formazione ²		
				Formazione in azienda	Supporto CI	Supporto SP		Costante	Frequente	Occasionale
Prelievo di contenitori di strumenti pesanti dai carrelli del materiale (tutti i settori, E2)	<ul style="list-style-type: none"> • Sollecitazione fisica dovuta a pesi e posture sfavorevoli 	3a	<ul style="list-style-type: none"> • Rischi per la salute in caso di carichi eccessivi • Giusta postura ed esecuzione del lavoro dal punto di vista ergonomico • Limitazione dei pesi, ausili di sollevamento, aiuto da parte di colleghe/collegli • Valutazione dei carichi che superano la capacità fisica 	1° sem. 2° sem. 6° sem.	I 1° sem. II 2° sem. IV 5° sem.	1° sem. 2° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione in tutti i settori di lavoro / sostegno attraverso i corsi sportivi		1° at	2° at 3° at
Rabbocco dei materiali operativi/sostanze chimiche negli apparecchi di lavaggio e disinfezione (B1)	<ul style="list-style-type: none"> • Rischio per la salute dovuto al contatto (cutaneo, inalazione, ingestione) con sostanze detergenti/disinfettanti classificate come tossiche o corrosive 	6a	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze sulle procedure corrette • Conoscenze sulle sostanze chimiche utilizzate e sui possibili pericoli • Rischi derivanti dall'utilizzo di sostanze disinfettanti • Misure da adottare dopo la contaminazione con sostanze disinfettanti 	2° sem. 5° sem.	I 1° sem. II 2° sem. IV 5° sem.	2° sem. 3° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione	1° at	Dac 2° at	3° at
Rabbocco dei materiali operativi/sostanze chimiche nelle sterilizzatrici (D2)	<ul style="list-style-type: none"> • Rischio per la salute dovuto al contatto (cutaneo, inalazione, ingestione) con sostanze sterilizzanti classificate come tossiche o corrosive 	6a	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze sulle procedure corrette • Conoscenze sulle sostanze chimiche utilizzate e sui possibili pericoli • Rischi derivanti dall'utilizzo di sostanze sterilizzanti • Misure da adottare dopo contatto con sostanze sterilizzanti 	4° sem. 6° sem.	III 4° sem. IV 5° sem.	3° sem. 4° sem.	➤ Formazione e applicazione pratica/attuazione	2° at	Dac 3° at	-
Lavoro sotto pressione (tutti i settori)	<ul style="list-style-type: none"> • Carico psichico • Aumentato pericolo d'infortunio (Pericolo di lesioni e infezioni in caso di DM contaminati vedere sopra) 	2a 8b 7b	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione del lavoro soggetta a requisiti elevati • Ripartizione delle mansioni in base al livello di conoscenze e competenze 	Da 2° a 6° sem.	I 1° sem. IV 5° sem.	Da 2° a 5° sem.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Applicazione pratica ➤ Pianificazione degli interventi conforme al livello di formazione 		1° at	2° at 3° at

Legenda: CI: corsi interaziendali; SP: scuola professionale; DM: Dispositivi Medici; at: anno di tirocinio; Dac: Dopo l'acquisizione completa della competenza operativa

Le presenti misure di accompagnamento sono state elaborate con una specialista della sicurezza sul lavoro ed entrano in vigore con l'ordinanza di formazione Tecnologo/a per dispositivi AFC medici il 1° gennaio 2018.

Glossario

* vedi Lessico della formazione professionale, 3^a edizione rivista e aggiornata 2013, CSFO, Berna, www.less.formazioneprof.ch

Azienda di tirocinio*

Nel sistema duale della formazione professionale, l'azienda di tirocinio è un'azienda di produzione o di servizi in cui avviene la formazione pratica professionale. A tale scopo le aziende devono disporre di un'autorizzazione a formare rilasciata dall'autorità cantonale competente.

Campo di qualificazione*

Nell'ordinanza sulla formazione professionale di base si distinguono tre campi di qualificazione: lavoro pratico, conoscenze professionali e cultura generale.

- **Lavoro pratico:** esistono due tipi di lavoro pratico: il lavoro pratico individuale (LPI) e il lavoro pratico prestabilito (LPP).
- **Conoscenze professionali:** l'esame delle conoscenze professionali è la parte teorica/scolastica dell'esame finale. La persona in formazione deve presentarsi a un esame scritto o a un esame scritto e orale. In casi motivati l'insegnamento e l'esame della cultura generale possono essere integrati nelle conoscenze professionali.
- **Cultura generale:** questo campo di qualificazione è composto dalla nota scolastica di cultura generale, dal lavoro d'approfondimento e dall'esame finale per la formazione professionale di base triennale e quadriennale. Se l'insegnamento della cultura generale avviene in modo integrato, viene valutato congiuntamente alle conoscenze professionali.

Campo di competenze operative

Gli atteggiamenti professionali, ovvero quelle attività che richiedono competenze simili o che appartengono a un processo lavorativo simile, vengono raggruppati in campi di competenze operative.

Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissione SP&Q)

Ogni ordinanza sulla formazione professionale di base definisce nella sezione 10 una Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per la rispettiva professione o il rispettivo campo professionale. La Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità è un organo strategico composto dai partner con funzione di vigilanza, nonché un organismo orientato verso il futuro teso a garantire la qualità ai sensi dell'articolo 8 LFPr.

Competenza operativa

La competenza operativa si esplica nella capacità di riuscire a gestire una situazione professionale concreta. Per farlo un professionista competente applica autonomamente una combinazione specifica di conoscenze, abilità e atteggiamenti. Durante la formazione le persone in formazione acquisiscono la necessaria competenza professionale, metodologica, sociale e personale relativa a ogni competenza operativa.

Corso interaziendale (CI)*

I corsi interaziendali servono a trasmettere e a fare acquisire capacità pratiche fondamentali. Essi completano la pratica professionale e la formazione scolastica.

Documentazione dell'apprendimento*

La documentazione dell'apprendimento è uno strumento che promuove la qualità della formazione professionale pratica. La persona in formazione aggiorna autonomamente la propria documentazione menzionando i principali lavori e le competenze operative da acquisire. Grazie alla documentazione, il formatore può vedere i progressi nella formazione e l'impegno personale dimostrato dalla persona in formazione.

Insegnamento delle conoscenze professionali

Con l'insegnamento delle conoscenze professionali nella scuola professionale la persona in formazione acquisisce alcune qualifiche specifiche. Obiettivi ed esigenze sono stabiliti nel piano di formazione. Le [6] note semestrali relative all'insegnamento professionale confluiscono, sotto forma di nota relativa all'insegnamento professionale o di nota dei luoghi di formazione, nel calcolo della nota complessiva della procedura di qualificazione.

Lavoro pratico individuale (LPI)

Il LPI è una delle due opzioni di verifica delle competenze acquisite nel campo di qualificazione «lavoro pratico». L'esame si svolge nell'azienda di tirocinio sulla base di un mandato aziendale. Il LPI è disciplinato per ogni professione dalle «Disposizioni esecutive per la procedura di qualificazione con esame finale».

Lavoro pratico prestabilito (LPP)*

Il lavoro pratico prestabilito è l'alternativa al lavoro pratico individuale e viene controllato dai periti d'esame durante tutto lo svolgimento del lavoro. Per tutte le persone in formazione valgono le opzioni d'esame e la durata d'esame prevista dal piano di formazione.

Luoghi di formazione*

Il punto di forza della formazione professionale duale sta nella sua stretta relazione con il mondo del lavoro, che si riflette nei tre luoghi di formazione che impartiscono la formazione professionale di base: l'azienda di tirocinio, la scuola professionale e i corsi interaziendali.

Obiettivi di valutazione

Gli obiettivi di valutazione concretizzano la competenza operativa e tengono conto delle esigenze attuali legate agli sviluppi economici e sociali. Gli obiettivi di valutazione sono armonizzati tra loro per favorire la cooperazione tra i luoghi di formazione. Solitamente aziende di tirocinio, scuole professionali e corsi interaziendali hanno obiettivi diversi, la cui formulazione può però essere identica, ad esempio per quanto concerne la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute o le attività manuali.

Obiettivi ed esigenze della formazione professionale di base

Gli obiettivi e le esigenze della formazione professionale di base sono stabiliti nell'ofor e nel piano di formazione. All'interno di quest'ultimo sono articolati in campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione per i tre luoghi di formazione (azienda di tirocinio, scuola professionale e corsi interaziendali).

Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione; ofor)

Ogni ofor disciplina nel dettaglio i seguenti aspetti: contenuto e durata della formazione professionale di base, obiettivi ed esigenze della formazione professionale pratica e della formazione scolastica, ampiezza dei contenuti della formazione e loro ripartizione tra i luoghi di formazione, procedure di qualificazione, attestazioni e titoli. Normalmente, l'oml chiede alla SEFRI di emanare un'ofor e la redige congiuntamente con i Cantoni e la Confederazione. L'entrata in vigore di un'ofor è stabilita d'intesa fra i partner, mentre l'emanazione spetta alla SEFRI.

Organizzazione del mondo del lavoro (oml)*

L'espressione collettiva «organizzazioni del mondo del lavoro» può indicare le parti sociali, le associazioni professionali e le altre organizzazioni competenti, nonché gli operatori della formazione professionale. L'oml competente per una data professione definisce i contenuti della formazione, organizza la formazione professionale di base e istituisce l'organo responsabile dei corsi interaziendali.

Partenariato*

La formazione professionale è compito comune di Confederazione, Cantoni e organizzazioni del mondo del lavoro. I tre partner uniscono i loro sforzi per garantire una formazione professionale di qualità e un numero sufficiente di posti di tirocinio.

Persona in formazione*

È considerata persona in formazione chi ha concluso le scuole dell'obbligo e ha stipulato un contratto di tirocinio per apprendere una professione secondo le disposizioni dell'ordinanza sulla formazione professionale di base.

Piano di formazione

Il piano di formazione integra l'ordinanza sulla formazione professionale di base e contiene, oltre ai fondamenti pedagogico-professionali, il profilo di qualificazione, le competenze operative raggruppate nei relativi campi e gli obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione. Il contenuto del piano di formazione è di responsabilità dell'oml nazionale. Il piano di formazione viene emanato dall'oml e approvato dalla SEFRI.

Procedura di qualificazione (PQ)*

L'espressione «procedura di qualificazione» è utilizzata per designare tutte le procedure che permettono di stabilire se una persona possiede le competenze definite nella rispettiva ordinanza sulla formazione professionale di base.

Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione descrive le competenze operative che una persona in formazione deve possedere alla fine della formazione. Il profilo di qualificazione viene redatto in base al profilo delle attività e funge da base per l'elaborazione del piano di formazione.

Quadro europeo delle qualifiche (QEQ)

Il Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (QEQ) punta a rendere comparabili a livello europeo le qualifiche e le competenze professionali. Al fine di mettere in relazione le diverse qualifiche nazionali con il QEQ e di confrontarle con quelle di altri Stati europei, ogni Paese sviluppa un proprio Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ).

Quadro nazionale per la formazione professionale (QNP formazione professionale)

Scopo del Quadro nazionale delle qualifiche è garantire la trasparenza e la comparabilità dei titoli della formazione professionale a livello nazionale e internazionale e promuovere in questo modo la mobilità sul mercato del lavoro. Il Quadro delle qualifiche prevede otto livelli, ognuno dei quali include le tre categorie di valutazione «conoscenze», «abilità» e «competenze». Ogni titolo della formazione professionale di base è accompagnato da un supplemento standard al certificato.

Rapporto di formazione*

Con il rapporto di formazione si documenta la verifica periodica dell'apprendimento svolto in azienda. Il rapporto viene compilato durante un colloquio che avviene tra formatore e persona in formazione.

Responsabili della formazione professionale*

Con il termine «responsabili della formazione professionale» si intendono tutti gli specialisti che durante la formazione professionale di base impartiscono alle persone in formazione una parte della formazione pratica o scolastica: formatori attivi nelle aziende di tirocinio, formatori attivi nei corsi interaziendali, docenti della formazione scolastica, periti d'esame.

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

In collaborazione con i partner (Cantoni e oml), la SEFRI ha il compito di assicurare la qualità e il costante sviluppo dell'intero sistema della formazione professionale. La SEFRI inoltre provvede alla comparabilità e alla trasparenza delle offerte formative in tutta la Svizzera.