

21ST 
WORLD
STERILIZATION
CONGRESS



Gestión de los flujos de producción y mejora de la calidad de vida en esterilización

JULLIAN-DESAYES Ingrid (ayudante de farmacia)
GUINGAND Sophie (ejecutiva sanitario)
LAMBERT Christophe (farmacéutico responsable)

17 / 20 NOVEMBER 2021
CICG, GENEVA, SWITZERLAND

Centre Hospitalier Métropole Savoie
Chambéry, FRANCIA





- 30 agentes de esterilización
- 2 farmacéuticos, 1 responsable sanitario,
4 agentes fuera de producción (PPH, IBODE, 2 TH)
- 4 lavadoras desinfectadoras (15 cestas DIN)
1 cabina de lavado
4 esterilizadores (8 cestas DIN)
1 esterilizador baja temperatura
- Proyecto nueva esterilización en 2023 con certificación ISO 9001



- **Mayor actividad en esterilización** (bloque central, bloques ambulatorios, servicios de consultas)
- **Dificultades para hallar personal** (necesidad de incrementar la plantilla, *turn-over* del equipo)
- **Requisito de formación inicial** en paralelo a la producción
- **Índice de ausentismo** elevado : 12,55% en 2018
- **Formulación de falta de reconocimiento por parte de los profesionales** que trabajan en esterilización
- Adecuación puestos de trabajo / actividad por regular a diario durante las horas de producción
- Colaboración dentro y entre los servicios por mejorar

Necesidad de apoyo y dirección

- ✓ Movilizar recursos
- ✓ No mermar calidad
- ✓ Formar a los recién contratados

Necesidades de los agentes

- ✓ Escucha por parte de la institución
- ✓ Necesidad de cohesión del equipo
- ✓ Reconocimiento del estatus
- ✓ Mejorar ergonomía y seguridad



- ✓ Examinar la organización humana
- ✓ Redefinir funciones y responsabilidades
- ✓ Mejorar la comunicación
- ✓ Recobrar serenidad
- ✓ Reducir el estrés

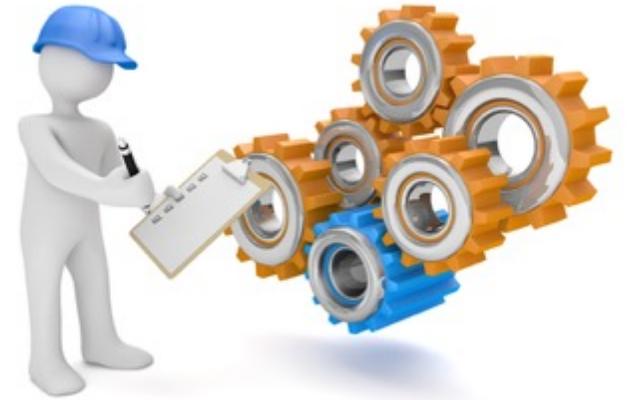
- **Brainstorming (reflexión de grupo)** (interno en farmacia, responsable sanitario, 2 agentes fuera de producción, 3 agentes de producción)



- **Lean Management**
Se procura **minimizar aquellas actividades que no agregan valor al producto final**
- **Pilotaje de los flujos, tratamiento de los atascos**
- **Comunicación**



- « Gemba walk » : método empleado en la industria
- Principio : **gestión del flujo mediante vigilancia permanente** (frecuencia/día)
- Definiciones de **indicadores específicos / zona de trabajo**
- Lavado: número de bandejas, cajas, armarios, tipos de instrumentos (robot)...
Acondicionamiento: número de placas base descargadas, agentes trabajando, estanterías servicios de cuidados
Esterilizador: número de cargas
- Participación colaborativa para las « giras » (¿función de un administrador de producción?)



Indicadores Zona de Lavado

- Endoscopios (n= 3)
- Robot (n= 4)
- Armario maternidad = número de bandejas (n)
- Armario y roll de servicios (n= 5)
- Cabina de lavado (**cascos (sabots)**) (n= 2)

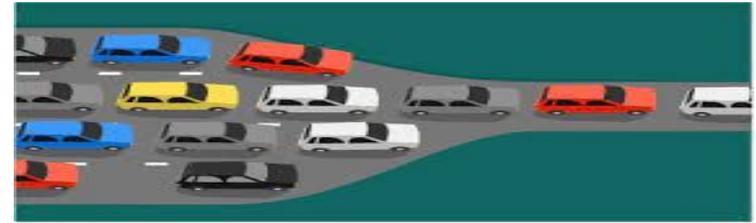
Indicadores Zona de Acondicionamiento

- **Número de portantes** descargados (n)
- Número de **portantes** listos para descargar < 10 min (n)
- **En curso en los puestos** : 1 agente = 1 puesto = 1 equivalente **portante** (n)
- **Mesa de acondicionamiento** llena (n= 1)
- **Estantería de los servicios** llena (n= 1)

Indicadores Zona Autoclave

- Número de **cargas en salida de autoclaves** (n=1)
- Número de cargas que salen en menos de **10 min** (n=1)
- **Carritos en curso** de almacenamiento o enfriamiento (n=1)

■ Seguimiento de los “en curso” de producción y gestión del “atasco”:

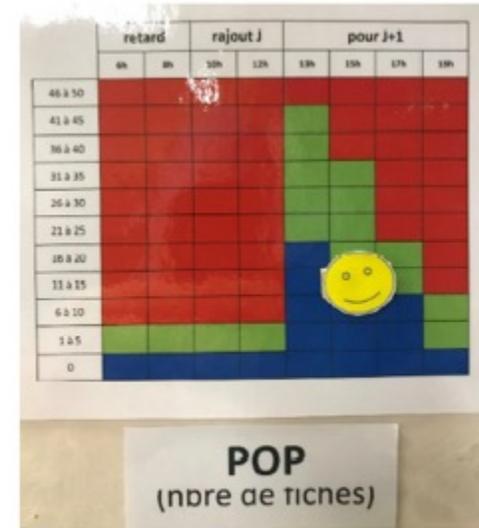
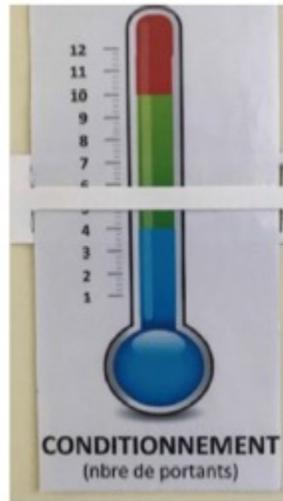


- Actualización de las **regletas** por el referente de producción según un cómputo estandarizado
- **Asignación de un colaborador de emergencia (“bombero”)** en la zona atascada más cercana de la salida

Soy “atasco”
=> necesito ayuda

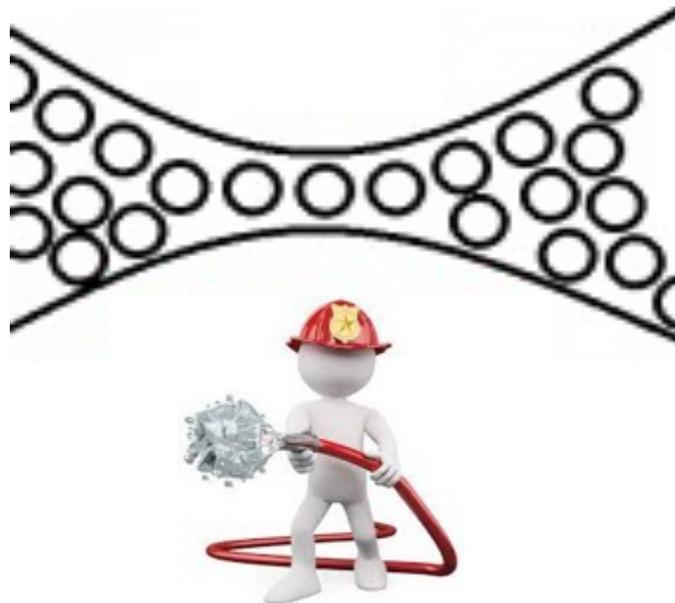
Todo bien
=> me quedo en el puesto

No soy “atasco”
=> Puedo echar una mano



Misiones específicas del colaborador de emergencia o bombero

- Drenaje y llenado de las bandejas de predesinfección
- Limpieza carritos y armarios
- Gestión de las prioridades
- Carga de las lavadoras...



Ritual servicios / esterilización anual



Esterilización

Equipo cotidiano
2 veces al día, 5-10 min a las 9h00 y
a las 14h30



Ritual pedidos
1 vez a la semana



Ritual quirófano / esterilización semanal



Ritual biomédico / esterilización bimensual



Ritual servicios / esterilización anual

- Balance de necesidades de **material**, respecto de los **plazos de puesta a disposición**
- **No conformidades** recurrentes (ficha de pre-desinfección mal rellena, mal acondicionamiento..)



Esterilización

Equipo cotidiano

- Formular **prioridades** y **zonas atascadas** (bombero)
- Examen nuevos DMR
- Examen de qué queda por monitorear
- No conformidades
- Actualidad...

Ritual pedidos

- Validación semanal de los pedidos de instrumentos
⇒ material sustituido rápidamente

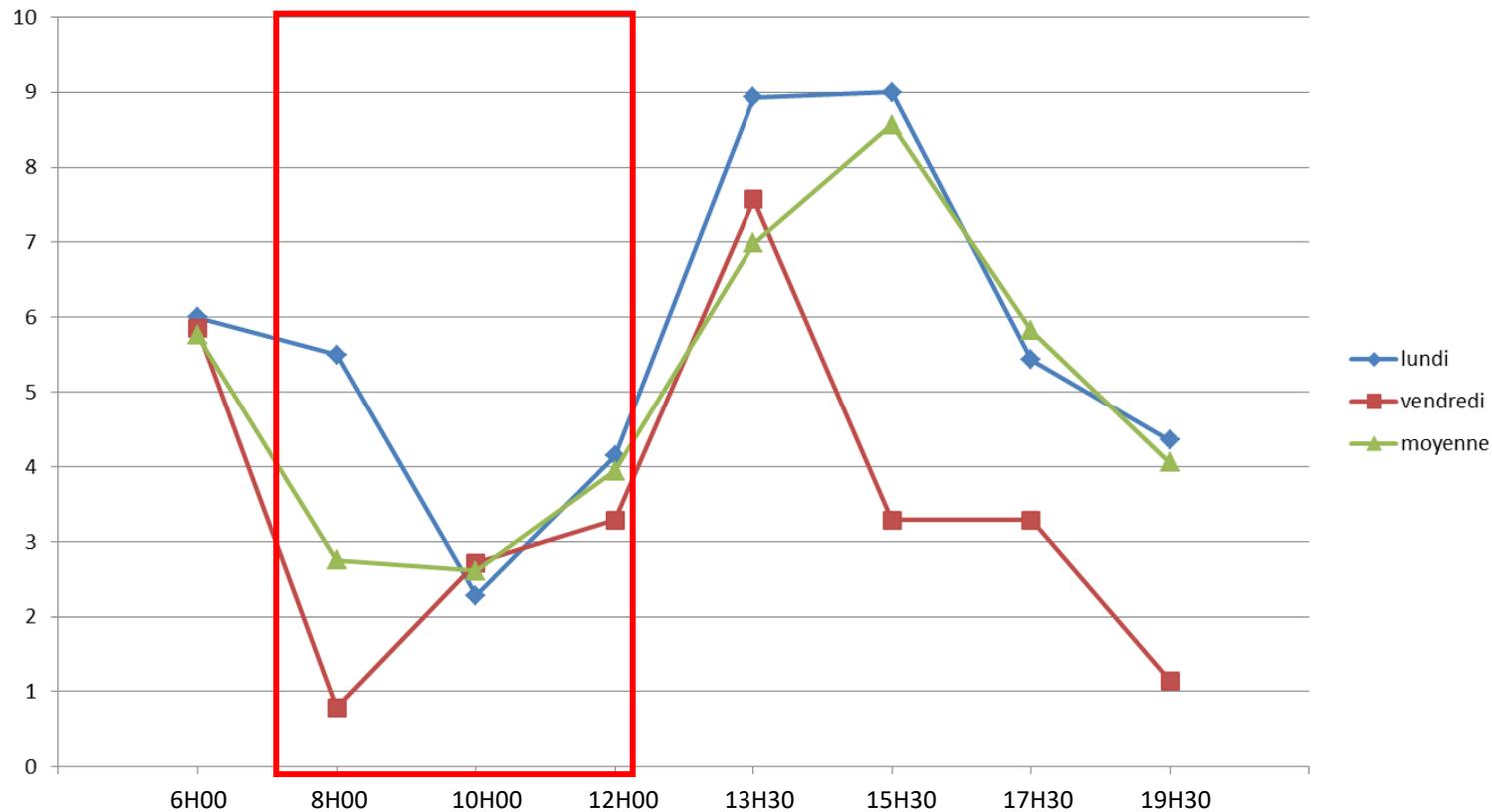
Ritual quirófano / esterilización semanal

- Balance de los **disfuncionamientos** de la semana anterior
Nuevo material
No conformidades...

Ritual biomédico / esterilización bimensual

- Balance de los **disfuncionamientos** y del **grado de resolución**
- Examen de la compra de **nuevos equipamientos** o de los **equipos reemplazados...**

- Facilita traducir “impresiones” en **indicadores computados**, los cuales a su vez facilitan la **optimización del flujo** (modificación horarios...)
- Indicadores en zona de lavado





- Nueva gestión de los flujos debidamente incorporada en la organización de la actividad
- Mayor **priorización y gestión de los « atascos »**
- Más **comunicación** dentro y entre los servicios
- Plazos de puesta a disposición mejorados
 - se ganó un 16% entre 2019 et 2020
 - se ganó un 24% entre 2020 et 2021
- Mejora de la **calidad de vida** (se mejora el reparto de las actividades entre agentes, se fortalece el espíritu de equipo ...)



- Implementación de un **responsable de producción** (giras)
- Reevaluación de la **satisfacción de los operarios**
- Desarrollo de una **herramienta desmaterializada** para llevar a cabo las giras (archivo, estadística)
- Traslado de este método a los demás centros de salud con dificultades

Gracias por su atención

ingrid.julliandesayes@ch-metropole-savoie.fr
christophe.lambert@ch-metropole-savoie.fr

