

**21ST **
WORLD
STERILIZATION
CONGRESS



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Produktionsflussmanagement und verbesserte Lebensqualität in der ZSVA/AEMP

JULLIAN-DESAYES Ingrid (stellv. Apothekerin)
GUINGAND Sophie (Gesundheitsbeauftragte)
LAMBERT Christophe (Leiter Apotheke)

17 / 20 NOVEMBER 2021
CICG, GENEVA, SWITZERLAND

Centre Hospitalier Métropole Savoie
Chambéry, FRANKREICH





- 30 Mitarbeitende
- 2 Apotheker, 1 Gesundheitsbeauftragte,
4 nicht produktive Mitarbeitende (PPH, TOA, 2 TH)
- 4 RDG (15 DIN-Siebe)
1 Waschkabine
4 Sterilisatoren (8 DIN-Siebe)
1 Niedertemperatursterilisator
- Projekt neue STER 2023 mit ISO 9001-Zertifizierung



- **Steigerung Sterilisationst tigkeit** (zentraler OPS, ambulante OPS, Sprechstunden)
- **Rekrutierungsschwierigkeiten** (erhöhter Personalbedarf, Team-Turnover)
- **Bedarf an Grundausbildung** parallel zur Produktion
- **Hohe Abwesenheitsrate** : 12,55% 2018
- **Gefühle mangelnder Anerkennung der Mitarbeitenden** in der Sterilisation
- Übereinstimmung Arbeitsplätze / tägliche Aktivität während Produktionsstunden
- Notwendige Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb und ausserhalb der Dienststelle

Führungsbedarf

- ✓ Ressourcen mobilisieren
- ✓ Nicht an Qualität verlieren
- ✓ Neulinge ausbilden

Personalbedarf

- ✓ Offenes Ohr der Einrichtung
- ✓ Kohäsion im Team
- ✓ Anerkennung
- ✓ Verbesserung Ergonomie und Sicherheit



- ✓ Prüfung menschliche Organisation
- ✓ Neue Definition Rollen und Verantwortlichkeiten
- ✓ Verbesserung Kommunikation
- ✓ Rückkehr zum entspannten Arbeiten
- ✓ Stressabbau

- **Brainstorming** in der Gruppe (Apothekeninterne, Gesundheitskader, 2 unproduktive Mitarbeitende, 3 produktive Mitarbeitende)



- **Lean Management**
Ziel: Tätigkeiten ohne Wert für das finale Produkt minimieren
- **Flusssteuerung, Engpassmanagement**
- **Kommunikation**



- «Gemba Walk»: stammt aus der Industrie
- Grundsatz: **Flusssteuerung gemäss ständiger Überwachung** (Frequenz/Tag)
- Bestimmung **spezifischer Indikatoren / Arbeitszonen**
 - Reinigung: Anzahl Wannen, Kisten, Schränke, Instrumententypen (Roboter) ...
 - Verpackung: Anzahl entladener Träger, Mitarbeitende, Regale Pflegeeinheiten
 - Sterilisator: Anzahl Chargen
- Kollaborative Teilnahme am «Floor Tour» (Rolle eines Produktionsmanagers?)



Indikatoren Reinigungszone

- Endoskope (n=3)
- Roboter (n=4)
- Entbindungsschrank = Anzahl Becken (n)
- Schrank und Roll-Dienststelle (n=5)
- Waschkabinen (Träger) (n=2)

Indikatoren Verpackungszone

- **Anzahl entladener Träger (n)**
- Anzahl zu entladender Träger < 10 min (n)
- **Ware an Arbeitsposten:** 1 Mitarbeitender = 1 Posten = 1 Trägerentsprechung (n)
- **Verpackungstisch** voll (n= 1)
- **Dienststellenregale** voll (n= 1)

Indikatoren Sterilisator

- Anzahl **entladener Chargen (n=1)**
- Anzahl zu entladender Chargen innerhalb der nächsten **10 min (n=1)**
- Wegzuräumende oder abkühlende **Rollwagen (n=1)**

■ Mitverfolgen «laufender» Produktion und Engpassmanagement:

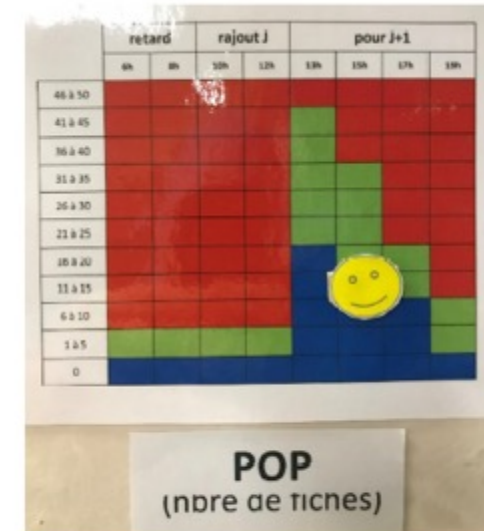
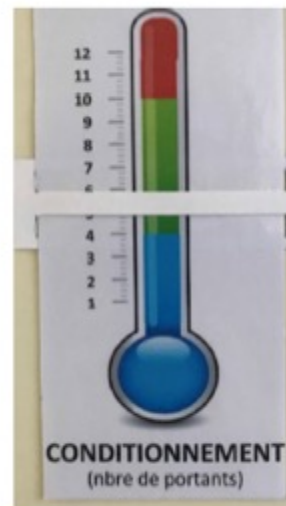


- Aktualisierung **Stimmungsbarometer** produktiver Mitarbeitender gemäss Standardberechnung
- Zuteilung «Feuerwehrmann» Engpasszone am nächsten am Ausgang

**Ich bin
«überlastet»
=> brauche Hilfe**

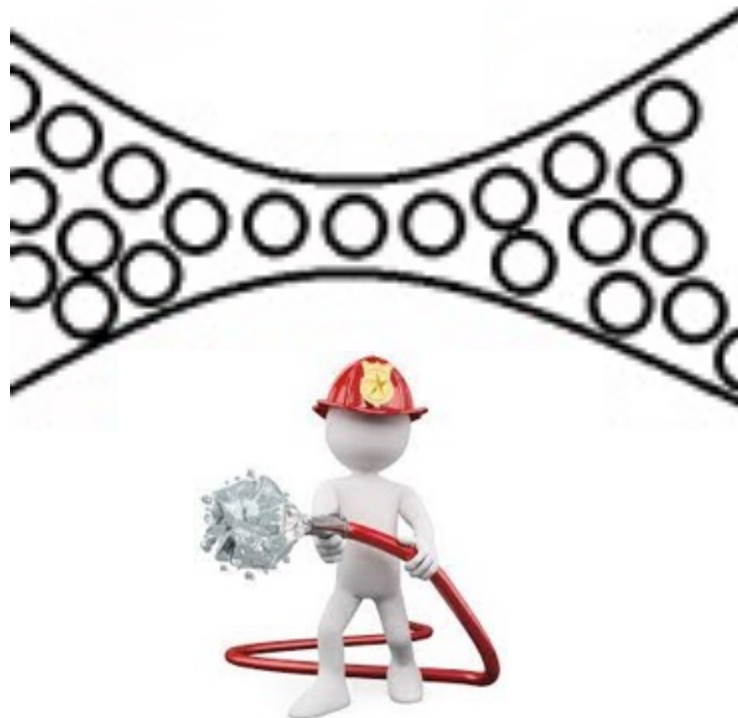
**OK
=> bleibe an
meinem Posten**

**Bin nicht
«überlastet»
=> Kann helfen**



Spezifische Missionen Feuerwehrmann

- Leeren und Füllen von Prädesinfektionswannen
- Reinigung Rollschränke
- Prioritätenmanagement
- Beladung RDG ...



Jährliches Dienststellen/ Sterilisations-Ritual



Sterilisation

Team täglich
2 x Tag, 5-10 min um 9h00 und 14h30



Bestellritual
1 x Woche



Wöchentliches OPS/ Sterilisations-Ritual

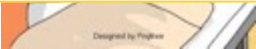


Zweimonatliches Biomedizin/ Sterilisations-Ritual



Jährliches Dienststellen/ Sterilisations-Ritual

- Bilanz **Materialbedarf**, **Aufbereitungszeiten**
- Regelmässige **Konformitätsmängel** (Prä-Desinfektionsblatt schlecht ausgefüllt, schlecht verpackt...)



Stérilisation

Team täglich

- **Prioritäten** und **Engpässe** aufzählen (Feuerwehrmann)
- Neuheiten neue DMR
- Heikle Punkte
- Konformitätsmangel
- Aktuelles ...

Bestellritual

- Wöchentliches Validieren Bestellungen von Instrumenten
⇒ Material schnell ersetzt

Wöchentliches OPS/ Sterilisations-Ritual

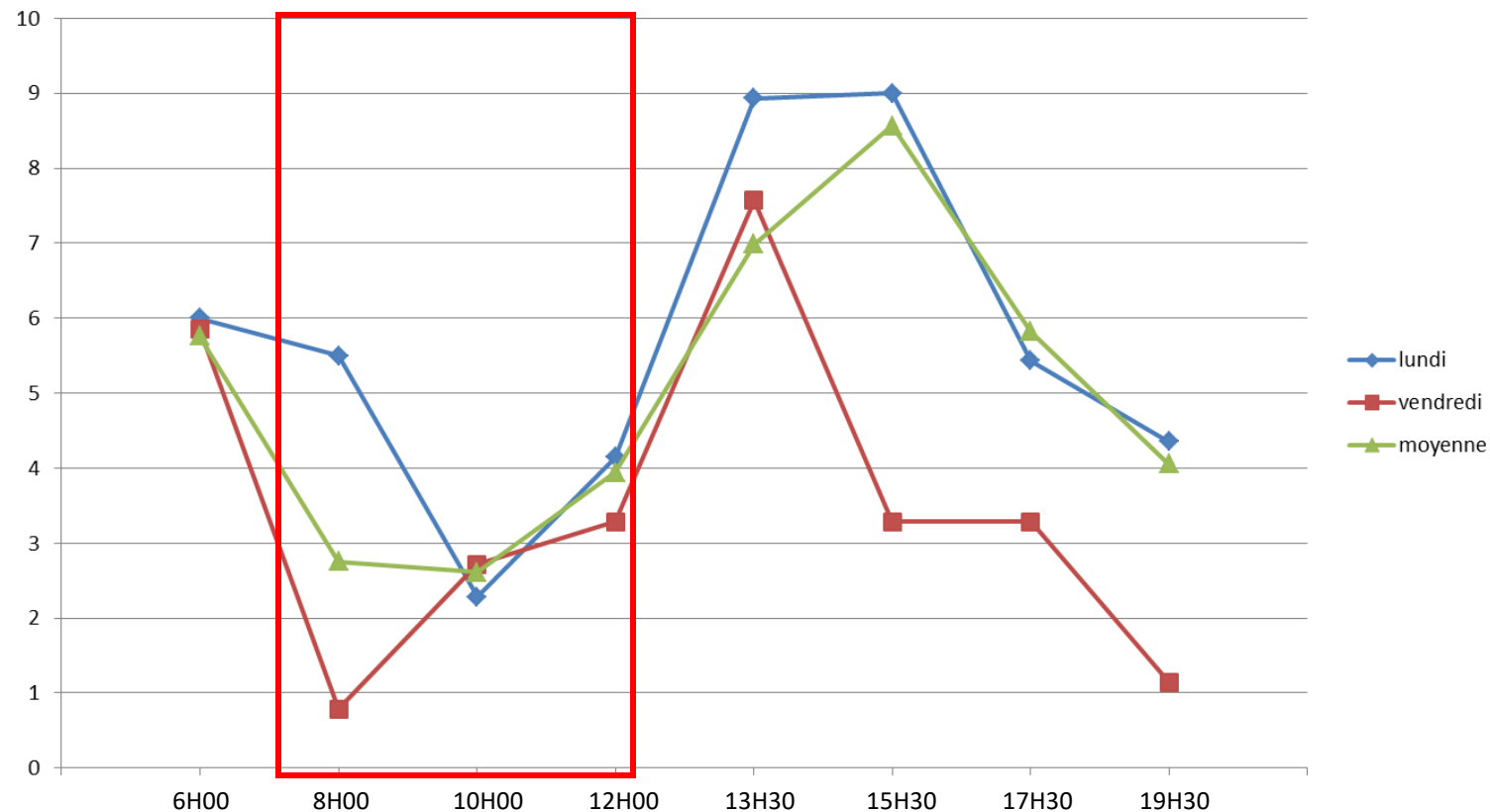
- Bilanz **Störungen** vorherige Woche
Neues **Material**
Konformitätsmängel ...



Zweimonatliches Biomedizin/ Sterilisations-Ritual

- Bilanz **Störungen** und **Auflösungsniveau**
- Bestandsaufnahme Kauf **neue Ausrüstungen** oder **Erneuerungen**...

- Ermöglicht Verknüpfung **Zahlen** mit «Eindrücken », und dies hilft für **Flussoptimierung** (veränderte Arbeitszeiten ...)
- Indikatoren in der Reinigungszone





- Neue Flusssteuerung gut in die Arbeitsorganisation integriert
- **Priorisierung und Engpassmanagement** neu
- Bessere **Kommunikation** innerhalb und ausserhalb der Dienststelle
- Verkürzte Aufbereitungszeiten
 - 16% weniger 2019 als 2020
 - 24% weniger 2020 als 2021
- Verbesserte **Lebensqualität** (bessere Arbeitslastverteilung, gesteigerter Teamgeist ...)



- Einrichtung **Produktionsverantwortlicher** (Floor Tour)
- Neubewertung **Zufriedenheit der Mitarbeitenden**
- Entwicklung eines **dematerialisierten Tools** für die Organisation des Floor Tour (Archivieren, Statistik)
- Transfer dieser Methode an andere Einrichtungen mit Problemen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

ingrid.julliandesayes@ch-metropole-savoie.fr
christophe.lambert@ch-metropole-savoie.fr