

Les principes d'un plan de continuité d'activité



Nicole Berset
Spécialiste en stérilisation

Journée de formation continue SSSH
Lausanne, le 7 février 2022



SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Avant-propos

Idéogramme chinois traduit : CRISE

危

DANGER

机

OPPORTUNITÉ

Qu'est-ce qu'une crise ?

- Négligence, inondation, tremblement de terre, cyber-attaque, incendie, pandémie, défaillance informatique, manque de personnel, manque d'approvisionnement en eau, défaillance technique, rupture d'approvisionnement de matière première.....
- Peut-être faudra-t-il...
 - Interrompre les activités en stérilisation, déprogrammer les interventions chirurgicales, externaliser...?



Nicole Berset

La situation

- Avancer dans un contexte incertain et potentiellement menaçant
- Création de sens = transformation des perceptions qui nous entourent et réduction des hypothèses
- Visualiser l'organisation à la bonne distance

vision globale

Anticiper pour mieux faire face

Capacité d'adaptation plus agile

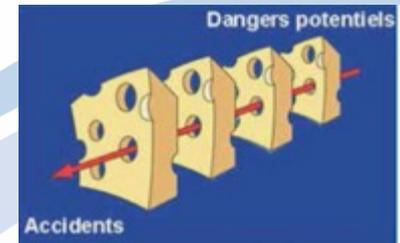
vision détaillée

Approche

- Un **P**lan de **C**ontinuité d'**A**ctivités définit le déploiement de procédures spécifiques et la stratégie à adopter lors d'une situation de crise. Il sert de guide à l'organisation
- Les ressources nécessaires :
 - Humaines
 - Adhésion de la direction
 - Main d'œuvre polyvalente
 - Compétences professionnelles
 - Techniques
 - Matérielles
 - Immobilières
 - Transports



Pourquoi ?



Beyrouth, 4 août 2020



Bhopal, 2 décembre 1984



Fukushima 11 mars 2011



Navette Challenger 29 janvier 1986

Il s'agit d'une perturbation, anticipée ou non, qui entraîne un écart négatif non planifié par rapport à la livraison de produits et à la fourniture de services prévues selon les objectifs d'une organisation (SN ISO 22301-Sécurité et résilience)

L'attitude face au risque

- Des hypothèses aux croyances
 - Ce que l'on croit savoir...
 - Ce que l'on imagine savoir....
 - Ce que l'on sait vraiment...
 - Ce que l'on pense être une certitude...
 - Peut soudainement devenir une incertitude
- Décider au cas par cas...
- Minimiser le risque...
- Ignorer le risque....



L'attitude face au risque

- Un évènement inattendu se produit parce que nous créons une organisation qui construit et met en œuvre un évènement attendu
- Les actions entreprises reposent sur une hypothèse
- Les états dans lesquels nous augmentons la prise de risque :
 - L'ignorance, la désinvolture et la distraction

Management the unexpected, 2015. K. Weick, K. Sutcliffe

Elaborer un plan PCA c'est...



- **Analyser**

- Les processus du retraitement des DMx
- Les processus supports (fournisseurs, rh, autres...)
- Identifier les menaces

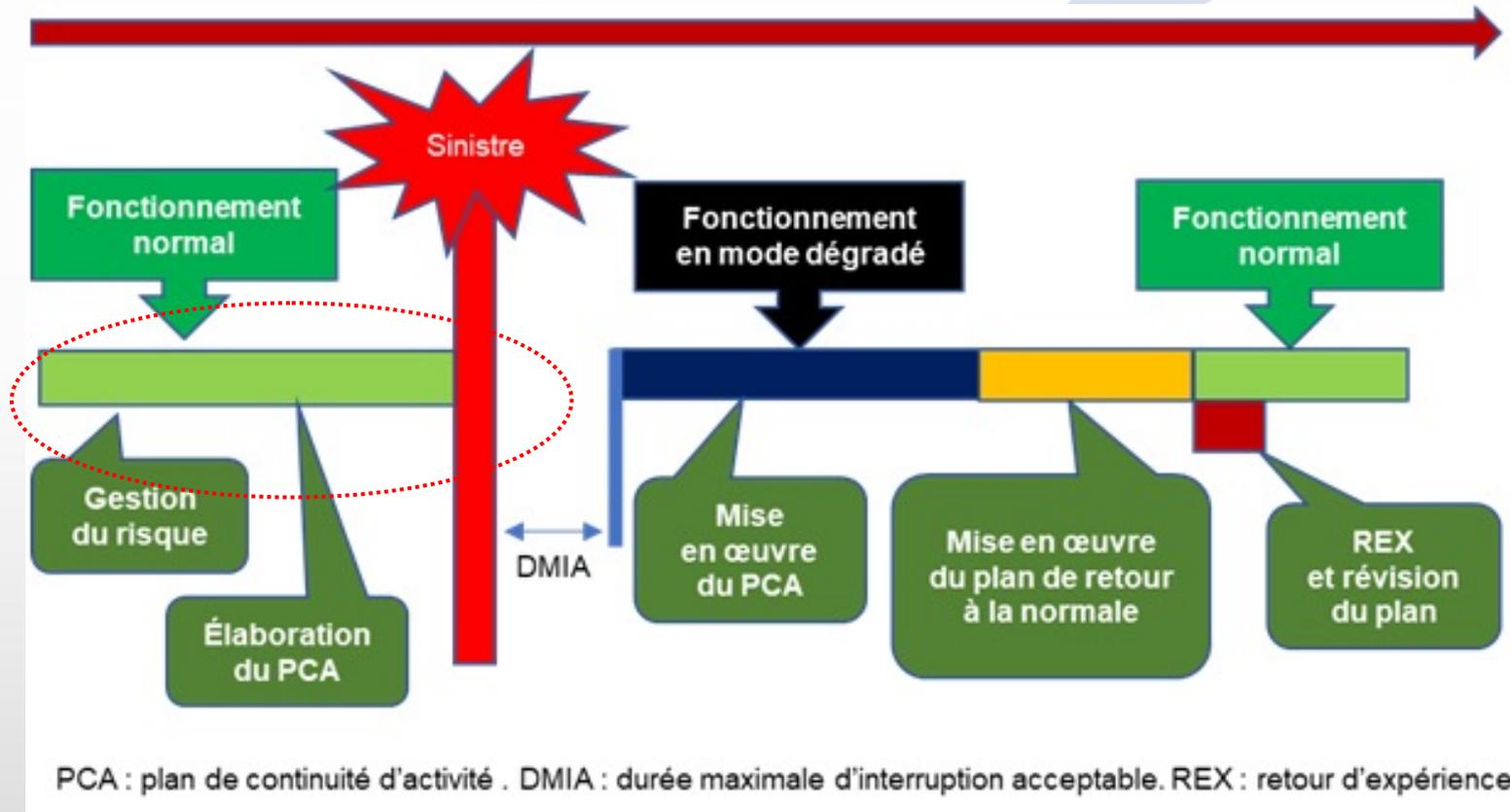
- **Définir** l'objectif de votre PCA

- Que voulez-vous réaliser ?
- Quels sont les risques, les processus à secourir ?

Elaborer un plan PCA c'est...

- **Evaluer** les impacts potentiels
 - Combien de temps peut durer une interruption ?
 - Quelles ressources sont indispensables ?
 - Avec quels partenaires pourrez-vous continuer les activités ?
 - Sécurité des collaborateurs
 - Impact économique
- **Actualiser**
 - Evaluer et tester régulièrement votre PCA = audits internes

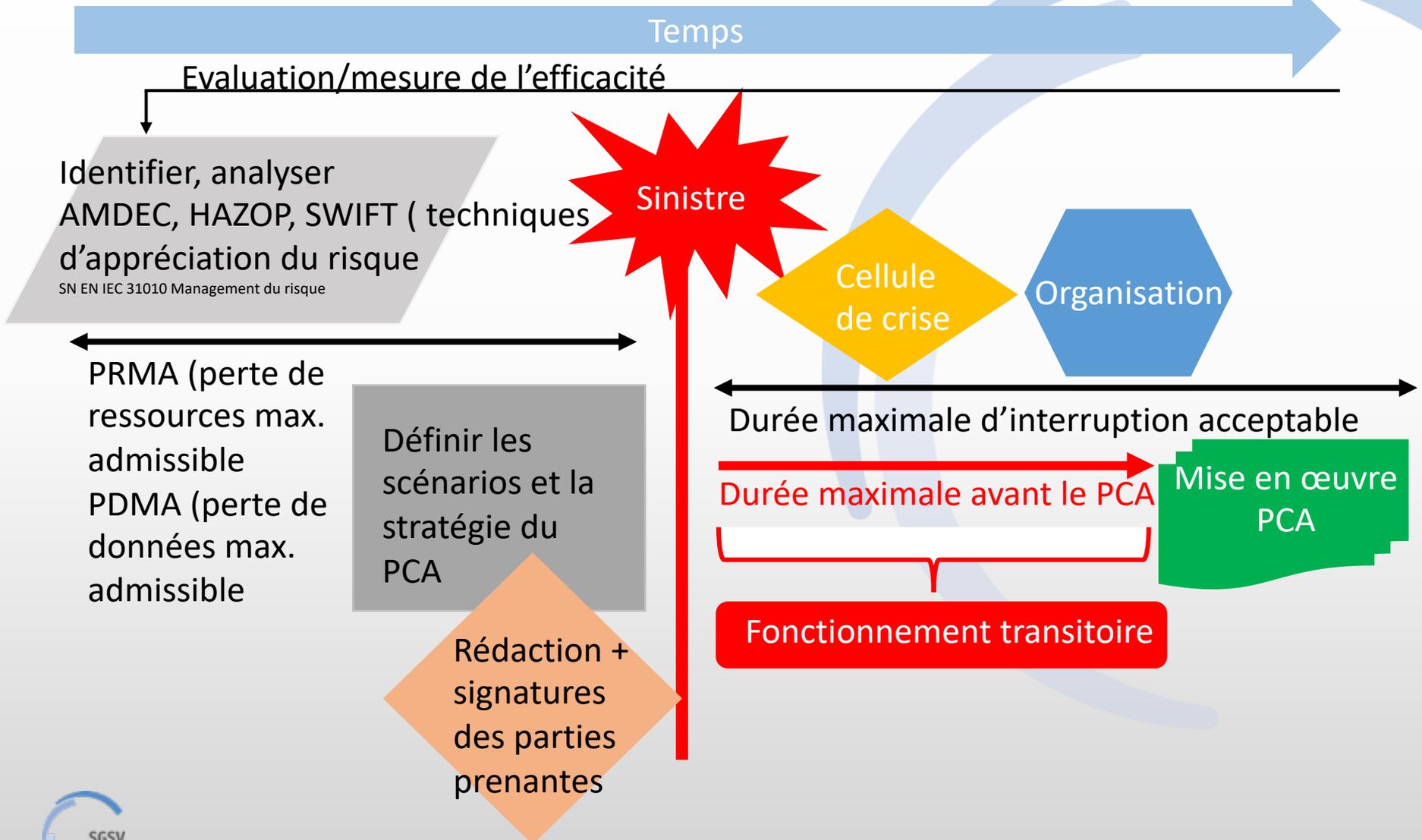
Cartographie d'un PCA



MOUGIN Yvon, Management de la qualité- II-382, Elaboration et outils, 2021

[Les plans de continuité d'activité – Elaboration et outils - Bivi - Qualite \(afnor.org\)](#)

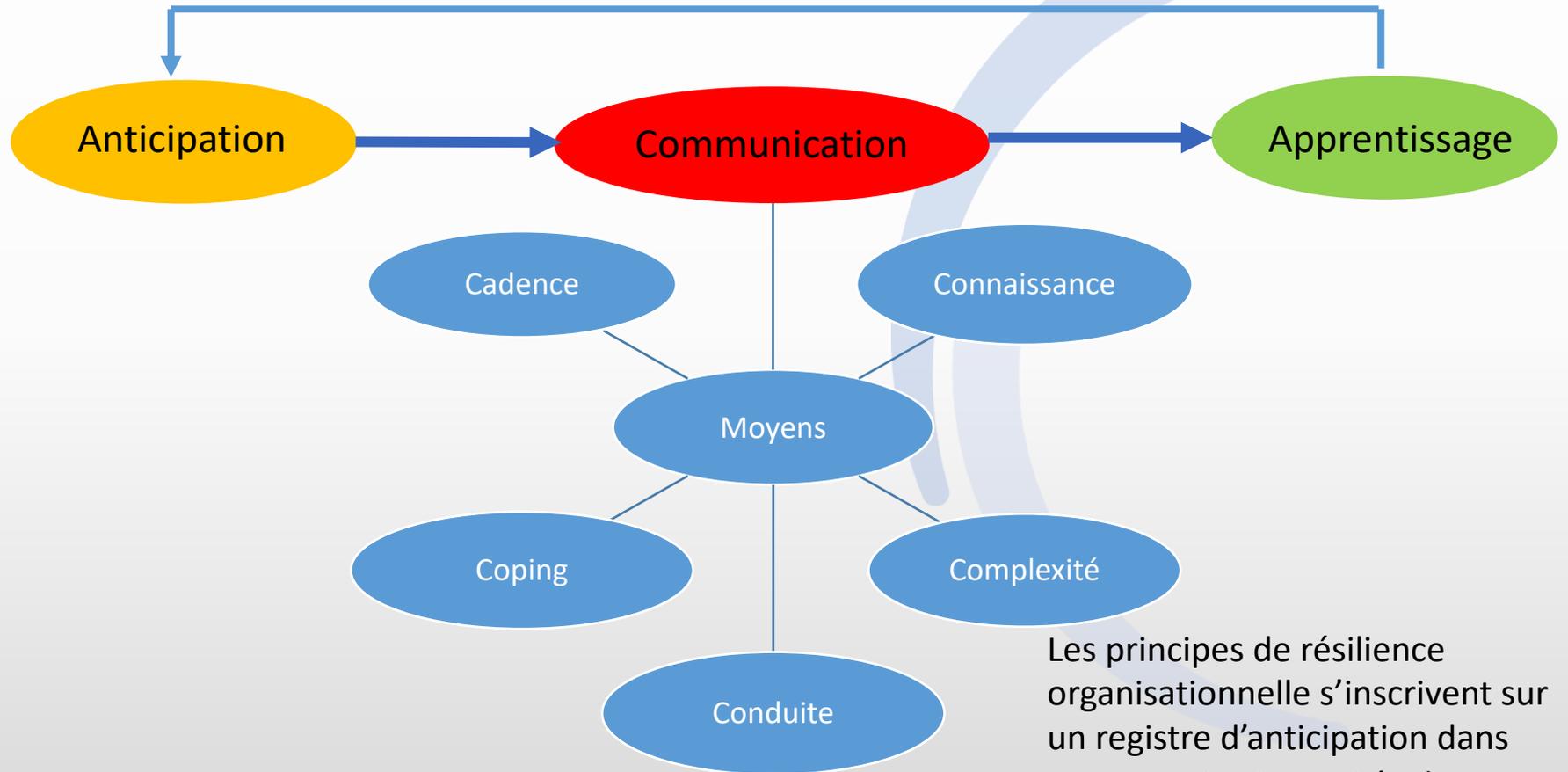
Focus organisationnel



Comment faire ?

- **S'appuyer sur les connaissances opérationnelles de toute l'organisation**
 - Co-crée avec les collaborateurs, direction, services supports....
 - Innover des projets agiles et réalistes
- **Vérifier, superviser ou observer** de manière critique
- **Rester pragmatique et adopter une attitude de résilience organisationnelle**
 - Permet de faire face à une situation critique spécifique à un instant particulier
 - Par le **lien**, la **réglementation**, le **sens** de la mission

Comment faire ?



Les principes de résilience organisationnelle s'inscrivent sur un registre d'anticipation dans une organisation qui évolue.
Reflexe permanent d'anticipation et d'action

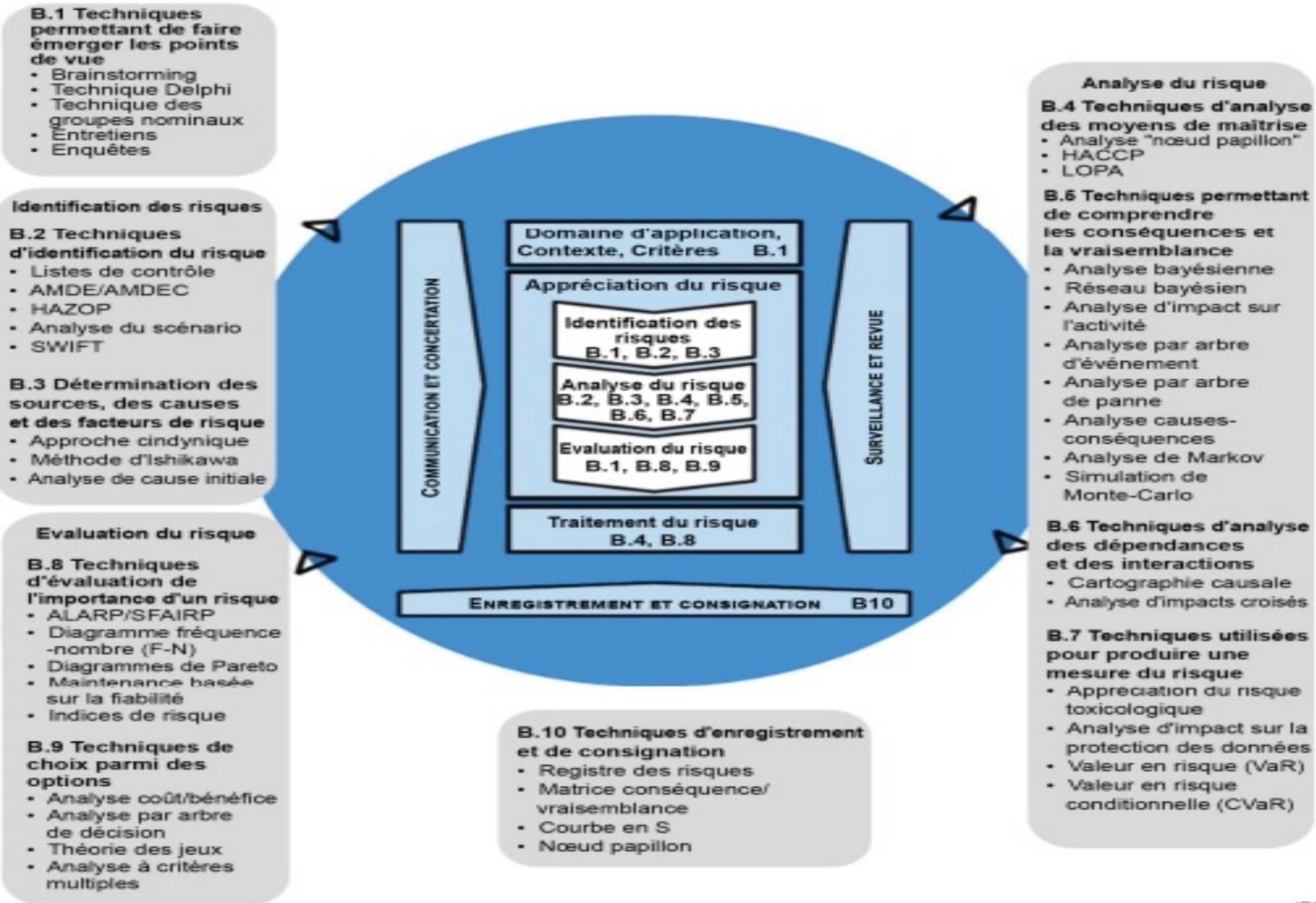


Figure A.1 – Application des techniques au processus de management du risque ISO 31000 [3]

Que contient un PCA ?

- Le but et les objectifs
- Le rôle et les responsabilités de l'équipe, des cadres, de la direction
- Les coordonnées des différents intervenants
- Les actions que l'équipe devra accomplir pour assurer le PCA
- Les intervenants externes et leur mission
- Un processus de remise en route
- **Chaque PCA doit être utilisable et disponible au moment et à l'endroit requis**

Validation du PCA

- Position et politique de la direction en accord avec les besoins de l'organisation
- Adéquation du PCA par rapport au SMQ du service de la stérilisation
- Contrats avec les organisations de soutien (hôpitaux, transporteurs, fournisseurs....)
- Adéquation des locaux (mise en conformité)
- Assurances
- Budget pour la phase de planification et les phases de tests

Validation du PCA

- Tester le PCA dans les conditions les plus critiques (arrêt complet si possible ou délimiter le périmètre)
- Tester avec l'équipe (équipe et cadres, direction)
- Tester les services supports (IT, transports, fournisseurs, autres....)

Validation du PCA

- En résumé :
- **Vérification de la continuité d'activité à pouvoir poursuivre la livraison des DMx dans des délais acceptables à une capacité prédéfinie durant une perturbation**
 - Le PCA est planifié et organisé pour s'assurer de sa réalisation
 - Les résultats doivent être documentés
 - Après des changements importants du PCA, la validation doit être actualisée
 - Le PCA fait partie de la revue de direction

Documents de références

- **BPR 2022**
- **SN ISO 14971** Dispositifs médicaux - Application de la gestion des risques aux DMx
- **SN NF EN IEC 31010** Management du risque – Techniques d’appréciation du risque
- **SN ISO 31000** Management du risque – Lignes directrices
- **SN NF EN ISO 22301** Sécurité en résilience – Système de management de la continuité d’activité
- **SN NF EN ISO 22313** Sécurité et résilience – Système de management de la continuité d’activité, lignes directrices

C'EST PRÊT!

Merci

