

Apprentissage par la non-conformité

Culture de l'erreur



Christophe Grange

Journée de formation SSSH
07 février 2022



SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Objectifs

Créations d'une cartothèque de non-conformités pour l'apprentissage par l'erreur pour tous les niveaux de formations actuelles et futures;

Apprendre par l'expérience de ces propres erreurs et celles des autres;

On connait tous...



Le terme « culture de l'erreur »

est employé dans les sciences économiques et sociales pour décrire la manière dont les hommes appréhendent les risques et les **erreurs** au sein d'un groupe social. ... On utilise souvent le terme « **culture de l'erreur** » pour désigner « la gestion de l'erreur »



La problématique de l'erreur ou NC

Selon Shirley Favre, membre ASC – LBA, armée suisse:

- l'erreur est souvent liée à un sentiment négatif.
- Reconnaître ses failles est souvent considéré comme un signe de faiblesse.
- Faire des expériences qui conduisent à des erreurs permet d'avancer et d'apprendre de nouveaux comportements, et par là même, d'augmenter nos performances.

Selon Lucian Leap, 1989, professeur Université d'Harvard:

« Le principal obstacle à la prévention des erreurs c'est que nous punissons les auteurs des erreurs. »

Changement perpétuel

- Accélération technique
- Accélération du rythme de vie
- Accélération du changement social

Toutes ces accélérations réduits fortement le temps pour le changement;

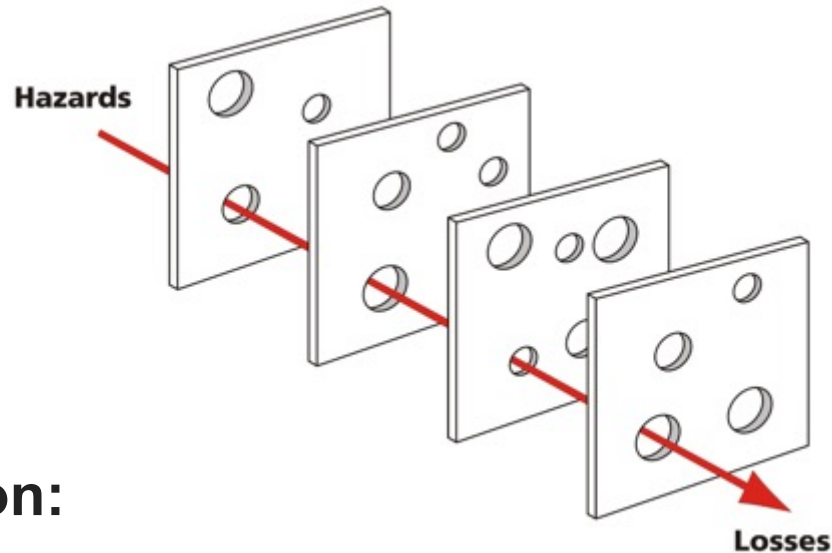
Cela devient compliqué à planifier et préparer;

Grande capacité à intégrer de nouvelles compétence;

Changement perpétuel

- On ne trouve plus dans les livres toute les connaissances nécessaires;
- Expérimenter pour se constituer de l'expérience;
- Ouvrir des réseaux collaboratifs;
- Une tolérance et une ouverture à partager ses erreurs:

Modèle du fromage suisse



James T. Reason:

Son approche tente de dépasser le cadre de l'erreur humaine et de traquer les défaillances de l'organisation.

Il est essentiel d'aller voir derrière l'erreur humaine.

« On ne peut pas changer la condition humaine, mais on peut changer les conditions dans lesquels les humains travaillent. »

James Reason, Human error: models and management; 2000; 320:768

2 approches selon Donald Berwick

*Président fondateur de l'Institute for Healthcare Improvement IHI
The continuous improvement as an Ideal in Healthcare. NEJM 1989*

La théorie de la « pomme pourrie:

- Repose sur l'inspection, c'est celle que nous appelons « la théorie de la pomme pourrie »
- Elle a pour objectif d'identifier puis éliminer les mauvaises pommes.

La théorie de l'amélioration continue:

- basée sur l'observation que les défauts de qualité sont rarement attribuables à un manque de volonté, de compétences ou intentionnés.

Fiche de travail - cartotheque

B 5.1 Lavage et désinfection des dispositifs médicaux Effectuer les contrôles de processus et libérer la charge

Situation :
En tant qu'apprenti.e.s TDM de troisième année, vous avez reçu la tâche de libérer les charges des laveurs-désinfecteurs. Vous effectuez la libération de charge d'un programme « Da Vinci ».

Mission :
Remplir les points manquants de la liste de contrôle pour la libération de charge en page 2 et prenez la décision de libérer ou non la charge. Si vous ne libérez pas la charge justifiez votre réponse

Graphique du programme Voir feuille annexe B 5.1.1 et B 5.1.3	Graphique de référence Voir feuille annexe B 5.1.2 et B 5.1.3
---	---

Liste de contrôle pour la libération de charge:
Complétez la liste :

Contrôle	Conforme	Non-conforme	Remarques
Bon programme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Matériel propre	X	<input type="checkbox"/>	
Matériel sec	X	<input type="checkbox"/>	
Matériel bien positionné	X	<input type="checkbox"/>	
Paramètres :			
Température de lavage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dosage du produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Valeur A ₀ (min A ₀ 3000)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Décision de libération de la charge : OUI NON

Justification de la libération :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

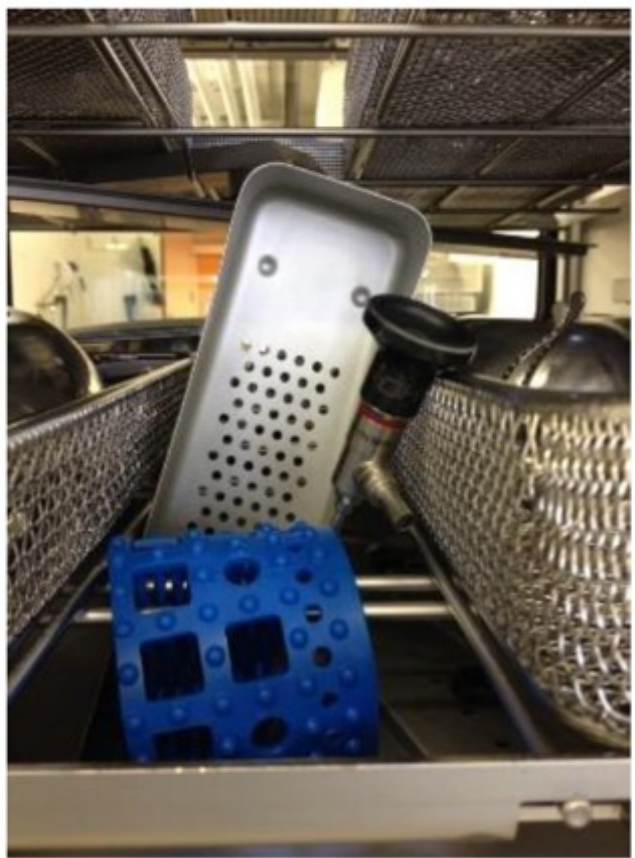
Nom : Prénom : Signature :

B 1 Lavage et désinfection des dispositifs médicaux Effectuer les contrôles de processus et libérer la charge

Situation :
Votre LD s'arrête et se mets en dérangement. Lors de l'ouverture de la porte vous constatez qu'une boite avec un optique à l'intérieur est tombé du support de charge et à bloquer le bras du LD.

Mission :
Votre responsable vous demande d'analyser la situation, de lui présenter les conséquences et des propositions pour éviter que cela se reproduise.

Photo de la situation :



Fiche de travail

B 5.1.3 Déroulement des programmes

Graphique du programme				Graphique de référence					
Durée	Phase/Valeur	Valeur	NU	SDP	Durée	Phase/Valeur	Valeur	NU	SDP
12:56	Prérinçage				15:06	Prérinçage			
12:57	Temp. de chambre T1[°C]	19	18		15:07	Temp. de chambre T1[°C]	21.3	21.3	
13:02	Temp. de chambre T1[°C]	21.3	21.3		15:12	Temp. de chambre T1[°C]	25.2	25.2	
	Temps de maintien[s]	240	240			Temps de maintien[s]	240	240	
13:02	Nettoyage				15:12	Nettoyage			
13:03	Temp. de chambre T1[°C]	24.5	24.5		15:14	Temp. de chambre T1[°C]	22.3	22.3	
13:04	Volume de la chambre[l]	35.05			15:14	Volume de la chambre[l]	34.43		
13:06	Phase 1				15:17	Phase 1			
	Dosage 1[ml]	28	28.3			Dosage 1[ml]	27.5	27.8	
	Temp. de chambre T1[°C]	35	37.9	37.7		Temp. de chambre T1[°C]	35	37.9	37.5
	Temps de maintien[s]					Temps de maintien[s]	37	37	
13:17	Phase 2				15:28	Phase 2			
	Dosage 1[ml]	28	28.3			Dosage 2[ml]	27.5	27.7	
	Temp. de chambre T1[°C]	42	45.5	46.5		Temp. de chambre T1[°C]	42	47	46.9
	Temps de maintien[s]	600	600			Temps de maintien[s]	600	600	
13:28	Phase 3				15:39	Phase 3			
	Temp. de chambre T1[°C]	50	54	54		Temp. de chambre T1[°C]	50	54.3	54.3
	Temps de maintien[s]	600	600			Temps de maintien[s]	600	600	
13:39	Phase 4				15:59	Phase 4			
	Temp. de chambre T1[°C]	55	58.7	58.8		Temp. de chambre T1[°C]	55	58.9	58.9
	Temps de maintien[s]	600	600			Temps de maintien[s]	600	600	
13:40	Rinçage				15:51	Rinçage			
13:41	Temp. de chambre T1[°C]	25.5	25.5		15:52	Temp. de chambre T1[°C]	25.6	25.6	
13:43	Temp. de chambre T1[°C]	28.3	28.2		15:54	Temp. de chambre T1[°C]	28.4	28.4	
	Temps de maintien[s]	120	120			Temps de maintien[s]	120	120	
13:44	Rinçage				15:55	Rinçage			
13:45	Temp. de chambre T1[°C]	25.1	25.1		15:56	Temp. de chambre T1[°C]	23.6	23.6	
13:47	Temp. de chambre T1[°C]	26.4	26.4		15:58	Temp. de chambre T1[°C]	25.2	25.2	
	Temps de maintien[s]	120	120			Temps de maintien[s]	120	120	
13:48	Désinfection therm.				15:59	Désinfection therm.			
13:49	Temp. de chambre T1[°C]	64.2	64.2		16:00	Temp. de chambre T1[°C]	65.1	65	
13:56	Phase 1				16:07	Phase 1			
	Temp. de chambre T1[°C]	93	95.3	95.3		Temp. de chambre T1[°C]	93	95.1	95.1
	Ao	3000	5099.7			Ao	3030	5048.8	
	Temps de maintien[s]	60	60			Temps de maintien[s]	60	60	
13:56	Durée de désinfection[270			16:07	Durée de désinfection[270		
13:57	Séchage				16:08	Séchage			
13:58	Condensation[s]	60	60		16:09	Condensation[s]	60	60	
	Temp. de l'air T4[°C]	30				Temp. de l'air T4[°C]	33.6		
14:19	Séchage[s]	1180	1180		16:19	Séchage[s]	1180	1180	
	Temp. de l'air T4[°C]	120	118			Temp. de l'air T4[°C]	120	120.4	
14:20	Re refroidissement	60	60		16:20	Re refroidissement	60	60	
	Temp. de l'air T4[°C]	59.9				Temp. de l'air T4[°C]	62.8		
Résultat du programme				RTUSS1	Résultat du programme				RTUSS1

Développement :

Nom : Prénom : Signature :

Fiche de travail – gestion du risque

B 5.1.4 Gestion du risque

Situation 1 :

Orientation sur la situation :

Dans votre établissement, vous avez 4 laveurs-désinfecteurs qualifiés avec chacun 2 programmes de lavages :

- programme « Dmx métallique »
- programme « Da Vinci »

Vous faites 6 charges journalière par la laveur-désinfecteur dont 2 charges avec le programme « Da Vinci ». Après contrôle des programmes précédents, vous avez constaté que ce problème détecté a commencé il y a 2 semaines qu'il est présent sur tous les programmes « Da Vinci » de ce laveur. Les autres laveurs fonctionnent sans cette non-conformité.

Situation 2 :

Orientation sur la situation :

A développer

Situation 3 :

Orientation sur la situation :

A développer

Mission :

En utilisant la carte d'évaluation des risques de la SSSH, effectuez une analyse de risque et proposez des mesures correctives.

B 1.1 Gestion du risque

Situation 1 :

Orientation sur la situation :

Après contrôle des non-conformités dû à ce problème, vous constatez que les optiques tombent 2 à 3 fois par semestre lors du lavage. Les optiques sont défectueuses et doivent être envoyées régulièrement en réparation.

Situation 2 :

Orientation sur la situation :

A développer

Situation 3 :

Orientation sur la situation :

A développer

Mission :

En utilisant la carte d'évaluation des risques de la SSSH, effectuez une analyse de risque et proposez des mesures correctives.

Fiche de travail

B 5.1.5 Solution possible pour l'enseignant

B 1.2 Solution possible pour l'enseignant



Carte d'évaluation des risques

Selon norme SN EN ISO 14971 - Extrait des bonnes pratiques suisses de retraitement des dispositifs médicaux, édition 2022

Description de la situation : _____ **Date :** _____

Niveau évalué													
	<p>Gravité est la mesure des conséquences possibles d'un dommage :</p> <p>Causes :</p> <hr/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Gravité</th> <th>Définition</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mineur</td> <td>Sans dégradation de la fonction du DM</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Intermédiaire</td> <td>Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Majeur</td> <td>Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux	Gravité	Définition	1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM	2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient	3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient
Niveaux	Gravité	Définition											
1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM											
2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient											
3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient											
	<p>Fréquence est la probabilité d'apparition du dommage :</p> <p>Causes :</p> <hr/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Fréquence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Moins de 1x par an</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Au moins 1x par an</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1-5x par trimestre</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Plusieurs fois par mois</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Plusieurs fois par semaine</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux	Fréquence	1	Moins de 1x par an	2	Au moins 1x par an	3	1-5x par trimestre	4	Plusieurs fois par mois	5	Plusieurs fois par semaine
Niveaux	Fréquence												
1	Moins de 1x par an												
2	Au moins 1x par an												
3	1-5x par trimestre												
4	Plusieurs fois par mois												
5	Plusieurs fois par semaine												
	<p>Détectabilité consiste à évaluer la probabilité de ne pas avoir détecté le dommage :</p> <p>Causes :</p> <hr/> <hr/>												

J'ai besoin de ...

vos non-conformités 😊;

- Une description de la non-conformité;
- Si possible une photo, graphique, ou autre,...
- Mesures prises sur le terrain;
- Divers, ce qu'il vous semble important;
- Par email: *christophe.grange@vtg.admin.ch*

Ce que je fais ensuite avec vos NC

- Mettre en page selon le modèle;
- Anonymisez les non-conformités;
- Développer d'autres situations;
- Développer la gestion du risques;

Ce que je ne fais pas avec vos NC....

Ne jamais critiquer une mesure prise car elle a été prise.

La mise en place de mesures permet l'amélioration.

L'amélioration peut être évaluée selon PDCA.

L'amélioration dépend du terrain, des conditions institutionnelles et non de la théorie.

«Un jour j'irai vivre en Théorie, car en Théorie tout se passe bien.»

Pierre Desproges

Ce que je ne fais pas avec vos NC....

Ne jamais critiquer une mesure prise car elle a été prise.

La mise en place de mesures permet l'amélioration.

L'amélioration peut être évaluée selon PDCA.

L'amélioration dépend du terrain, des conditions institutionnelles et non de la théorie.

«Un jour j'irai vivre en Théorie, car en Théorie tout se passe bien.»

Pierre Desproges



MERCI

Carte d'évaluation des risques (BPR 2022, chiffre 3.4 page20)



Carte d'évaluation des risques

Selon norme SN EN ISO 14971- Extrait de s bonnes pratiques suisses de re traitement des dispositifs médicaux, édition 2022

Description de la situation : _____ **Date :** _____

- Aide à l'évaluation;

Niveau évalué																																																																																			
<p>Gravité est la mesure des conséquences possibles d'un dommage :</p> <p>Causes : _____</p> <p>_____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Gravité</th> <th>Définition</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mineur</td> <td>Sans dégradation de la fonction du DM</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Intermédiaire</td> <td>Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Majeur</td> <td>Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> </tbody> </table>			Niveaux	Gravité	Définition	1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM	2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient	3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient																																																																					
Niveaux	Gravité	Définition																																																																																	
1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM																																																																																	
2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient																																																																																	
3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient																																																																																	
<p>Fréquence est la probabilité d'apparition du dommage :</p> <p>Causes : _____</p> <p>_____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Fréquence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Moins de 1x par an</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Au moins 1x par an</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1-5x par trimestre</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Plusieurs fois par mois</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Plusieurs fois par semaine</td> </tr> </tbody> </table>			Niveaux	Fréquence	1	Moins de 1x par an	2	Au moins 1x par an	3	1-5x par trimestre	4	Plusieurs fois par mois	5	Plusieurs fois par semaine																																																																					
Niveaux	Fréquence																																																																																		
1	Moins de 1x par an																																																																																		
2	Au moins 1x par an																																																																																		
3	1-5x par trimestre																																																																																		
4	Plusieurs fois par mois																																																																																		
5	Plusieurs fois par semaine																																																																																		
<p>DéTECTABILITÉ consiste à évaluer la probabilité de ne pas avoir détecté le dommage :</p> <p>Causes : _____</p> <p>_____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>DéTECTABILITÉ</th> <th>Exemples de critères</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Facile</td> <td>Visible à l'œil nu</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Nécessite une procédure de contrôle simple</td> <td>Utilisation d'une loupe grossissante</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Nécessite un équipement spécial</td> <td>Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Indétectable</td> <td>Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en de faute/ produit non stérile</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il convient ensuite de tenir compte de la détectabilité :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">Détectabilité</th> <th colspan="4">Détectabilité</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th rowspan="11">G x F</th> <th>1</th> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <th>2</th> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <th>3</th> <td>3</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>12</td> </tr> <tr> <th>4</th> <td>4</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>16</td> </tr> <tr> <th>5</th> <td>5</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>20</td> </tr> <tr> <th>6</th> <td>6</td> <td>12</td> <td>18</td> <td>24</td> </tr> <tr> <th>8</th> <td>8</td> <td>16</td> <td>24</td> <td>32</td> </tr> <tr> <th>9</th> <td>9</td> <td>18</td> <td>27</td> <td>36</td> </tr> <tr> <th>10</th> <td>10</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>40</td> </tr> <tr> <th>12</th> <td>12</td> <td>24</td> <td>36</td> <td>48</td> </tr> <tr> <th>15</th> <td>15</td> <td>30</td> <td>45</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>			Niveaux	DéTECTABILITÉ	Exemples de critères	1	Facile	Visible à l'œil nu	2	Nécessite une procédure de contrôle simple	Utilisation d'une loupe grossissante	3	Nécessite un équipement spécial	Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés	4	Indétectable	Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en de faute/ produit non stérile	Détectabilité		Détectabilité				1	2	3	4	G x F	1	1	2	3	4	2	2	4	6	8	3	3	6	9	12	4	4	8	12	16	5	5	10	15	20	6	6	12	18	24	8	8	16	24	32	9	9	18	27	36	10	10	20	30	40	12	12	24	36	48	15	15	30	45	60
Niveaux	DéTECTABILITÉ	Exemples de critères																																																																																	
1	Facile	Visible à l'œil nu																																																																																	
2	Nécessite une procédure de contrôle simple	Utilisation d'une loupe grossissante																																																																																	
3	Nécessite un équipement spécial	Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés																																																																																	
4	Indétectable	Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en de faute/ produit non stérile																																																																																	
Détectabilité		Détectabilité																																																																																	
		1	2	3	4																																																																														
G x F	1	1	2	3	4																																																																														
	2	2	4	6	8																																																																														
	3	3	6	9	12																																																																														
	4	4	8	12	16																																																																														
	5	5	10	15	20																																																																														
	6	6	12	18	24																																																																														
	8	8	16	24	32																																																																														
	9	9	18	27	36																																																																														
	10	10	20	30	40																																																																														
	12	12	24	36	48																																																																														
	15	15	30	45	60																																																																														
<p>Criticité : gravité x fréquence x détectabilité (IPR : indice de priorité du risque)</p>																																																																																			

- Fiche de travail;



Côté - recto

- Remplir la non-conformité;
- Evaluer la criticité
- Selon BPR 2022
 - SN EN ISO 14971

Carte d'évaluation des risques

Selon norme SN EN ISO 14971 - Extrait des bonnes pratiques suisses de retraitement des dispositifs médicaux, édition 2022

Description de la situation :

Date : 03.02.2022

DM non stérile livré au client.
 → libération de charge non conforme
 → marche en avant pas respecté

Niveau évalué	Gravité est la mesure des conséquences possibles d'un dommage : Causes : Risque patient																																																																																					
3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Gravité</th> <th>Définition</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mineur</td> <td>Sans dégradation de la fonction du DM</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Intermédiaire</td> <td>Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Majeur</td> <td>Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux	Gravité	Définition	1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM	2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient	3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient																																																																									
Niveaux	Gravité	Définition																																																																																				
1	Mineur	Sans dégradation de la fonction du DM																																																																																				
2	Intermédiaire	Dégradation de la fonction du DM sans risque au niveau de la sécurité du patient																																																																																				
3	Majeur	Dégradation de la fonction du DM avec risque au niveau de la sécurité du patient																																																																																				
2	<p>Fréquence est la probabilité d'apparition du dommage : Causes : NC annoncé 1x par année</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>Fréquence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Moins de 1x par an</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Au moins 1x par an</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1-5x par trimestre</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Plusieurs fois par mois</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Plusieurs fois par semaine</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux	Fréquence	1	Moins de 1x par an	2	Au moins 1x par an	3	1-5x par trimestre	4	Plusieurs fois par mois	5	Plusieurs fois par semaine																																																																									
Niveaux	Fréquence																																																																																					
1	Moins de 1x par an																																																																																					
2	Au moins 1x par an																																																																																					
3	1-5x par trimestre																																																																																					
4	Plusieurs fois par mois																																																																																					
5	Plusieurs fois par semaine																																																																																					
2	<p>Détectabilité consiste à évaluer la probabilité de ne pas avoir détecté le dommage : Causes : manque de concentration, contrôle simple</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Niveaux</th> <th>DéTECTABILITÉ</th> <th>Exemples de critères</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Facile</td> <td>Visible à l'œil nu</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Nécessite une procédure de contrôle simple</td> <td>Utilisation d'une loupe grossissante</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Nécessite un équipement spécial</td> <td>Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Indétectable</td> <td>Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en défaut / produit non stérile</td> </tr> </tbody> </table> <p>Il convient ensuite de tenir compte de la détectabilité :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">Détectabilité</th> <th colspan="4">G x F</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th rowspan="2">G</th> <th>1</th> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <th>2</th> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">F</th> <th>3</th> <td>3</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>12</td> </tr> <tr> <th>4</th> <td>4</td> <td>8</td> <td>12</td> <td>16</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">5</th> <th>5</th> <td>5</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>20</td> </tr> <tr> <th>6</th> <td>6</td> <td>12</td> <td>18</td> <td>24</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">8</th> <th>8</th> <td>8</td> <td>16</td> <td>24</td> <td>32</td> </tr> <tr> <th>9</th> <td>9</td> <td>18</td> <td>27</td> <td>36</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">10</th> <th>10</th> <td>10</td> <td>20</td> <td>30</td> <td>40</td> </tr> <tr> <th>12</th> <td>12</td> <td>24</td> <td>36</td> <td>48</td> </tr> <tr> <th>15</th> <td>15</td> <td>30</td> <td>45</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	Niveaux	DéTECTABILITÉ	Exemples de critères	1	Facile	Visible à l'œil nu	2	Nécessite une procédure de contrôle simple	Utilisation d'une loupe grossissante	3	Nécessite un équipement spécial	Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés	4	Indétectable	Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en défaut / produit non stérile	Détectabilité		G x F				1	2	3	4	G	1	1	2	3	4	2	2	4	6	8	F	3	3	6	9	12	4	4	8	12	16	5	5	5	10	15	20	6	6	12	18	24	8	8	8	16	24	32	9	9	18	27	36	10	10	10	20	30	40	12	12	24	36	48	15	15	30	45	60
Niveaux	DéTECTABILITÉ	Exemples de critères																																																																																				
1	Facile	Visible à l'œil nu																																																																																				
2	Nécessite une procédure de contrôle simple	Utilisation d'une loupe grossissante																																																																																				
3	Nécessite un équipement spécial	Équipement pour détecter les trous dans les instruments gainés																																																																																				
4	Indétectable	Invisible/non mesurable : système de dosage sans alarme en défaut / produit non stérile																																																																																				
Détectabilité		G x F																																																																																				
		1	2	3	4																																																																																	
G	1	1	2	3	4																																																																																	
	2	2	4	6	8																																																																																	
F	3	3	6	9	12																																																																																	
	4	4	8	12	16																																																																																	
5	5	5	10	15	20																																																																																	
	6	6	12	18	24																																																																																	
8	8	8	16	24	32																																																																																	
	9	9	18	27	36																																																																																	
10	10	10	20	30	40																																																																																	
	12	12	24	36	48																																																																																	
15	15	30	45	60																																																																																		
12	Criticité : gravité x fréquence x détectabilité (IPR : indice de priorité du risque)																																																																																					

Côté - verso

- Maîtrise du risque
- Acceptable ou réduire;
- Mesures prises
- Délai pour la mise en œuvre des mesures;
- Evaluation des mesures;

Propriétaire du risque: *Responsable stérilisation*

acceptable	Criticité de 1 à 10 : Le risque peut être accepté, des corrections mineures peuvent être apportées, le traitement de la situation peut être reporté dans les 2 semaines qui suivent l'évènement
réduire	Criticité de 12 à 27 : Le risque doit être réduit, les actions correctives doivent être apportées, le traitement de la situation doit être réalisé dans la semaine qui suit l'évènement
X	Criticité de 30 à 60 : Le risque doit être réduit, les corrections majeures doivent être apportées, le traitement de la situation doit être immédiat, ou dans un délai inférieur à 48 heures

Plan d'action				
Gravité	Fréquence	Déteçtabilité	Délai	Mesures prises
			immédiat semaine mois année	Méthode des 5 M : M ain d'œuvre - M éthode - M achine - M atériel - M ilieu
			<i>1 Semaine</i>	<i>Forme le personnel /équipe</i>
			<i>immédiat</i>	<i>Double signature sur le protocole de libération de charge</i>
			<i>6 mois</i>	<i>Formation - sensibilisation du client</i>

	Criticité : gravité x fréquence x déteçtabilité (IPR : indice de priorité du risque)
acceptable	Mesures prises :
réduire	

Nom : _____ Prénom : _____ Signature : _____

Côté - verso

- Evaluation des mesures;
- Acceptable ou réduire;

Maîtrise des risques

Propriétaire du risque: *Responsable stérilisation*

acceptable	<p>Criticité de 1 à 10 : Le risque peut être accepté, des corrections mineures peuvent être apportées, le traitement de la situation peut être reporté dans les 2 semaines qui suivent l'événement</p>
réduire	<p>Criticité de 12 à 27 : Le risque doit être réduit, les actions correctives doivent être apportées, le traitement de la situation doit être réalisé dans la semaine qui suit l'événement</p>
X	<p>Criticité de 30 à 60 : Le risque doit être réduit, les corrections majeures doivent être apportées, le traitement de la situation doit être immédiat, ou dans un délai inférieur à 48 heures</p>

Plan d'action				
Gravité	Fréquence	Défectabilité	Délai	Mesures prises
			immédiat semaine mois année	Méthode des 5 M : M ain d'œuvre - M éthode - M achine - M atériel - M ilieu
1	1	2	1 semaine	Former le personnel / équipe
			immédiat	Double signature sur le protocole de libération de charge
			6 mois	Formation - sensibilisation du client

2	Criticité : gravité x fréquence x défectabilité (IPR : indice de priorité du risque)
acceptable	<p>Mesures prises :</p> <p><i>double signature mise en place</i></p>
réduire	<p><i>sensibilisation du personnel et le client par des formations ou contact régulier</i></p>

Nom: *Grange* Prénom: *Christophe* Signature: *[Signature]*



Bibliographies

- Article de Shirley Favre, membre ASC, sur le site internet de SwissLeaders
- Présentation de Claire Chabloz, médecin directeur CEPPRAAL
«La culture juste ou culture de l'équité»
- Guide des bonnes pratiques 2022
- Présentation Hervé, Yverdon, 02 octobre 2021

Quiz sur les thèmes du jour

kahoot.it

Entrer le pin ou lire le QR code

Inscrire votre prénom



Rejoindre le jeu à l'adresse www.kahoot.it
ou avec l'application Kahoot!

Code PIN du jeu :
807 1698



Copie le lien pour le partager

Kahoot!

En attente de joueurs...