

Sensationen im Fokus Scope sur les scoops...!

22.-23. Juni 2022 im Kongresshaus Biel/Bienne
22-23 juin 2022 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

**Sterilisationsmitarbeitender
und -manager: zwei Visionen – ein Ziel?**
Isabelle de la Charlerie, présidente ASTER



Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2022



Warum haben Sie den Sterilisations-Job angenommen?

Manager

- Herausforderung
 - Kompetenzen
 - Erfahrung /Know-how
 - Lernen
 - Karriereleiter
 - Projekt
- und hinterher...?

MA

- Arbeitsstelle haben
- Einziger angebotener Job nach einem lebensverändernden Ereignis (Krankheit, Vorfall im Beruf usw.)
- Sinnvolle Arbeit
«systemrelevanter» Job
- Für die Gesundheit der Anderen sorgen

Die Sichtweise des Managers?

- Normenkonformität
- Validierte Prozesse
- Angewandte Verfahren
- Keine Korrekturmassnahmen
- Zuverlässige Risikoanalyse
- Zufriedener Kunde
- Patientensicherheit
- Qualitätsbestreben muss tief in der Einrichtung und damit bei allen Mitarbeitenden auf sämtlichen Ebenen verankert sein.
- Kundschaft definieren und deren Erwartungen kennen.
- Überprüfen, ob der Patient in Sicherheit ist.

Die Bedürfnisse des Managers

- Budget
- Zuverlässige Installationen
- Geschultes, motiviertes, leistungsfähiges Personal
- Rahmen für das Personal passt zur Produktion
- Keine Absenzen

Die Sichtweise des Mitarbeitenden

- Gut arbeiten
- Schnell arbeiten – Fristen einhalten
- «Chef» zufrieden stellen
- Anerkennung
 - Von der Linie
 - Von den Kunden
 - Von der Direktion
 - Finanzieller Art

Die Schwierigkeiten des Mitarbeitenden

- Wachsende Arbeitsbelastung
- Ständige Unterbesetzung
- Kundschaft nicht «diszipliniert»
- Kritik statt Komplimente
- Motivation innerhalb des Teams auf unterschiedlichem Niveau
 - Absenzen
 - Konflikte
 - Angst vor Fehlern

Wer ist der ideale Sterilisationsmanager?

Grundkompetenzen

- Persönliche Stärken
- Lernen
- Leadership
- Zwischenmenschliches
- Kommunikation
- Denken und Vorstellungskraft
- Umgang mit Stress, intrinsische Motivation
- Qualitätskontrolle, Lernen zu lernen
- Verantwortung, Urteils- und Entscheidungsvermögen
- Teamwork, Teamgeist, akzeptiert Feedback
- Offen für Neues, kritischer Geist
- Analysefähigkeit

Wer ist der ideale Sterilisationsmitarbeitende?

Grundkompetenzen

- Persönliche Stärken
- Lernen
- Leadership
- Zwischenmenschliches
- Kommunikation
- Denken und Vorstellungskraft
- Kann unter Druck arbeiten, positive Einstellung, Zeitmanagement
- Lernwillig, methodische Kompetenzen
- Emotionale Intelligenz, professionell
- Teamarbeit, Gemeinschaftssinn, Zuverlässigkeit
- Verbale Kommunikation
- Offen für Neues

Wie stellt man ein Team zusammen?





SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2022







