

# Sensationen im Fokus Scope sur les scoops...!

22.-23. Juni 2022 im Kongresshaus Biel/Bienne  
22-23 juin 2022 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

**L'agent et le manager en stérilisation;  
deux visions pour un même objectif?**

**Isabelle de la Charlerie, présidente ASTER**



## Pourquoi avez-vous pris le poste en stérilisation?

### Manager

- Le challenge
  - Ses compétences
  - Son expérience/expertise
  - Apprendre
  - Le tremplin de carrière
  - Le projet
- Et après?...

### Agent

- Avoir un travail
- Seul poste proposé suite à un accident de la vie (maladie, incident professionnel,...)
- Avoir un travail utile.... dit « essentiel »
- Travailler pour la santé de la population

# La vision du manager?

- Conformité avec les normes
- Processus validés
- Procédures appliquées
- Pas d'actions correctives
- Analyse de risque fiable
- Client satisfait
- Patient en sécurité
- Philosophie qualité dans les gènes de l'institution et donc de chacun des collaborateurs à tous les niveaux.
- Définir le client et connaître ses attentes.
- Vérifier que le patient est en sécurité

# Les besoins du manager

- Budget
- Installation fiable
- Personnel formé, motivé, performant
- Cadre du personnel adapté à la production
- Absentéisme absent

# La vision de l'agent

- Bien faire
- Faire vite – tenir les délais
- Satisfaction du « chef »
- Reconnaissance
  - De la hiérarchie
  - Des clients
  - De la direction
  - Financière

# Les difficultés de l'agent

- Charge de travail grandissante
- Sous effectif chronique
- « indiscipline » des clients
- Critique vs compliment
- Niveaux de motivation différents dans l'équipe
  - Absentéisme
  - Conflits
  - Peur de l'erreur





# Le manager de stérilisation idéal, qui est-il?

## Compétences de base

- Intrapersonnelles
- Apprentissage
- Leadership
- Interpersonnelles
- Communication
- Réflexion et imagination
- Gestion du stress, motivation intrinsèque
- Contrôle qualité, apprendre à apprendre
- Responsabilité, jugement et prise de décision
- Travail en équipe, sens du collectif, acceptation du feedback
- Ouverture à la nouveauté, esprit critique
- Compétences analytique

# Le collaborateur de stérilisation idéal, qui est-il?

## Compétences de base

- Intrapersonnelles
- Apprentissage
- Leadership
- Interpersonnelles
- Communication
- Réflexion et imagination
- Capacité à travailler sous pression, attitude positive, gestion du temps
- Volonté d'apprendre, compétence méthodologique
- Intelligence émotionnelle, professionnalisme
- Travail en équipe, sens du collectif, fiabilité
- Communication verbale
- Ouverture à la nouveauté

# Comment composer une équipe?





SGSV  
SSSH  
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung  
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière  
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Biel/Bienne 2022







