

Sensationen im Fokus Scope sur les scoops...!

22.-23. Juni 2022 im Kongresshaus Biel/Bienne
22-23 juin 2022 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

**Eine Vision definieren & Verbesserungen
sowie Umstrukturierungen wagen**

**Danièle Marques
Clinique Générale-Beaulieu**

Inhalt

1 – Sterilisationsprozess in der Clinique Générale Beaulieu

1.1 - Bestandsaufnahme

1.2 - Vision: Verbesserung und Umstrukturierung



2 – Etappe 1: Wieder zusammenstellen

2.1 - Lösung

2.2 - Ziele

2.3 - Fortschritt



3 – Etappe 2: Umstrukturierung der ZSVA

3.1 - Lösung

3.2 - Ziele

3.3 - Herausforderungen und Chancen

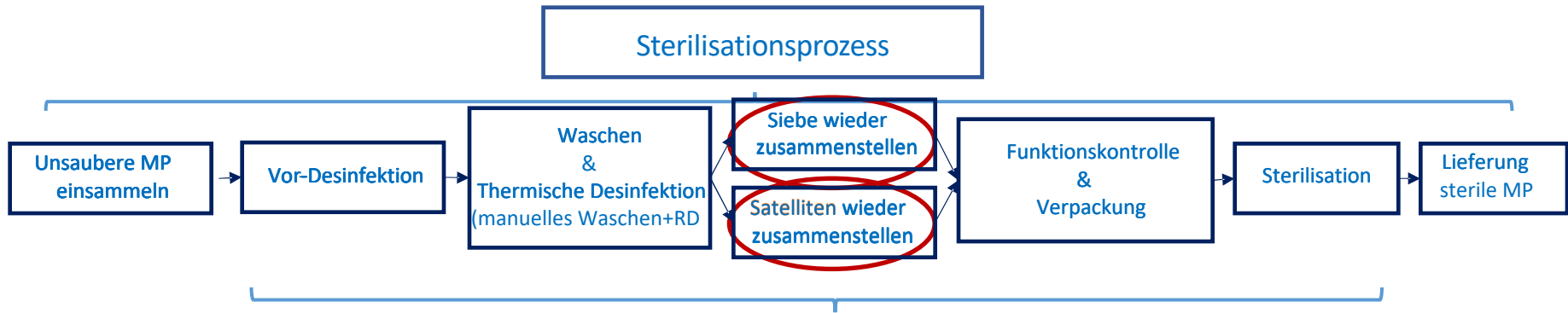


4 – Etappe 3: individuelle Rückverfolgbarkeit

5 – Zusammenfassung & Planung



1 – Der Sterilisationsprozess in der Clinique Générale Beaulieu

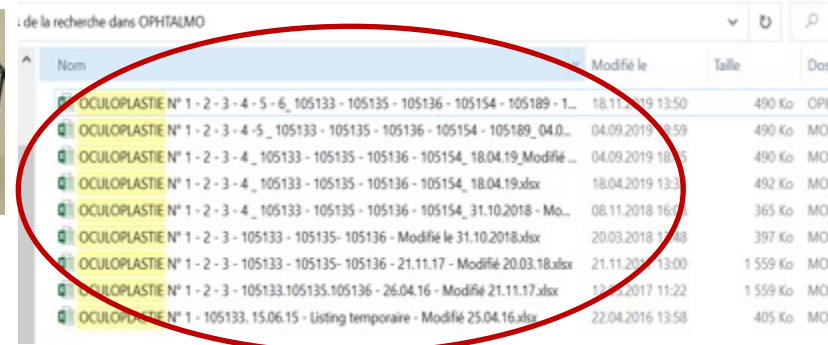


**Rückverfolgbarkeit Papier +
Rückverfolgbarkeit per IT: **STERIGEST****



1.1 - Bestandsaufnahme: wieder zusammenstellen

Listen: 2 Möglichkeiten
Papier → 95% der Fälle
Elektronisch



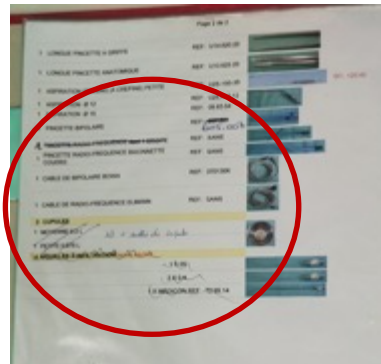
Welcher Ordner? Steht er zur Verfügung?

⇒ Zeitverlust, hoher Platzanspruch
 ⇒ Verschwendung und wenig umweltfreundlich



Durchgestrichen, Änderungen
 Noch aktuell? Überdenken?

⇒ Keine Kontrolle der Änderungen möglich



Suche im Netz - welche Version?
 Fehlerquelle, PC verfügbar?

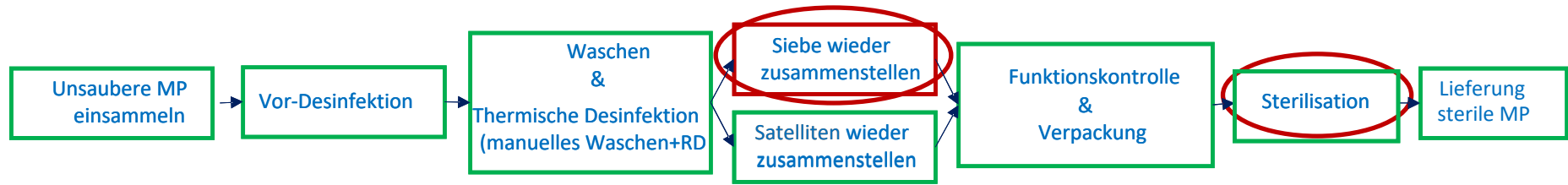
Fragmatome - 105109 - 29.09.10.jpg	14.10.2016 13:01
FRAGMATOME - 105109 - 29.09.2010.doc	30.09.2010 15:29
INJECTEUR ALCON 1 A 7 - 24.04.14.jpg	07.05.2015 14:08
INJECTEUR ALCON 1 A 7 - 24.04.14.xls	11.04.2019 11:55
INJECTEUR EMERALD 12-3-4 ABBOTT - 16.01.2...	15.06.2021 11:18
INJECTEUR POUR ANNEAU DE TENSION - 29.0...	30.08.2006 11:26
Injecteurs AMO.doc	12.09.2007 08:11
Instruction fournisseur - AIGUILLE DE WRIGHT ...	24.08.2017 08:53
Instruction fournisseur - COUTEAU DIAMANT R...	26.09.2016 16:43
Instruction fournisseur - LENTILLES VOLK - 7.02...	08.04.2014 07:48
Instruction fournisseur - RESEIGHT - 4.02.10 - O...	18.05.2010 15:26
Instruction fournisseur - TORIC MARQUEUR PE...	23.04.2013 07:54
Instruction fournisseur HAAG STREIT.pdf	27.04.2018 13:33
Instructions fournisseur - TORIC MARKER - OP...	19.01.2015 12:44
INSTRUMENTS DALK N° 1 - 2 - 105144 - 1051...	24.09.2019 09:59
INSTRUMENTS DSAEK N° 1- 105143 - 31.08.17...	31.08.2017 13:18
INSTRUMENTS DSAEK N° 2- 105157 - 15.03.18...	15.03.2018 14:39
INSTRUMENTS SPECIFIQUES VIT. POST 20G - 1...	22.08.2014 13:08

Es gibt:

- Listen
- Weisungen
- Photos
- Fertige Dossiers mit Rückverfolgbarkeit

⇒ Änderungen durch MA
 ⇒ Neustrukturierung

1.1 - Bestandsaufnahme: derzeitige Organisation



Während der Öffnungszeiten

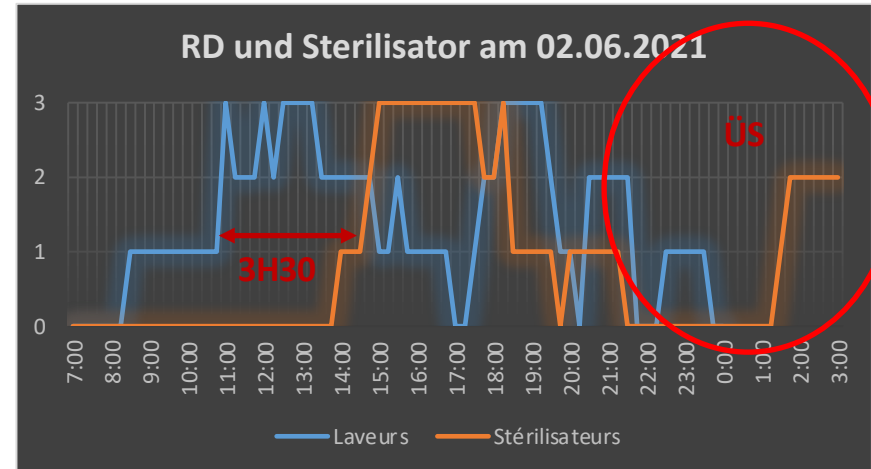
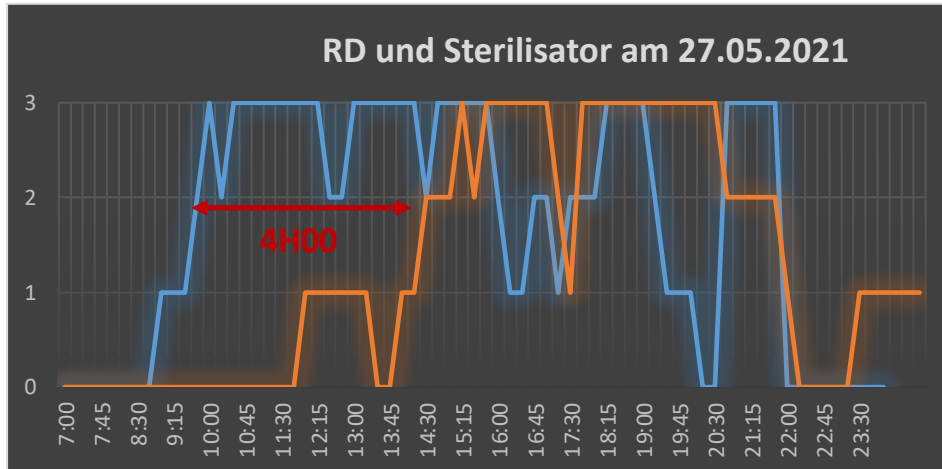
- Techn. Ass.: ZSVA-Mitarbeitender
- OP-Instrumentierperson

1. Engpass

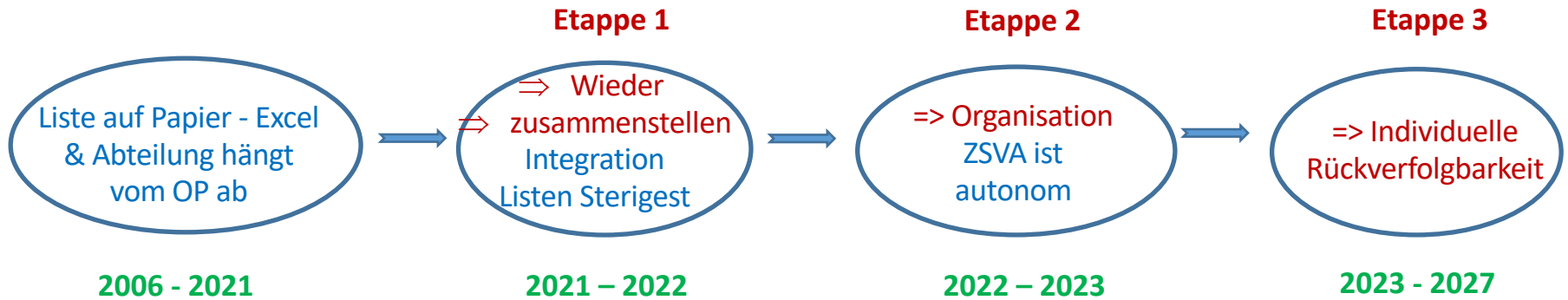
Schwierig zu vermeiden, da für Instrumentierperson nicht prioritär

2. Engpass

Führt zu Überstunden
ATS & Pikett-Instrumentierperson



1.2 – Vision: Verbesserung und Umstrukturierung



EU-Verordnung: 2017-745



Inhalt

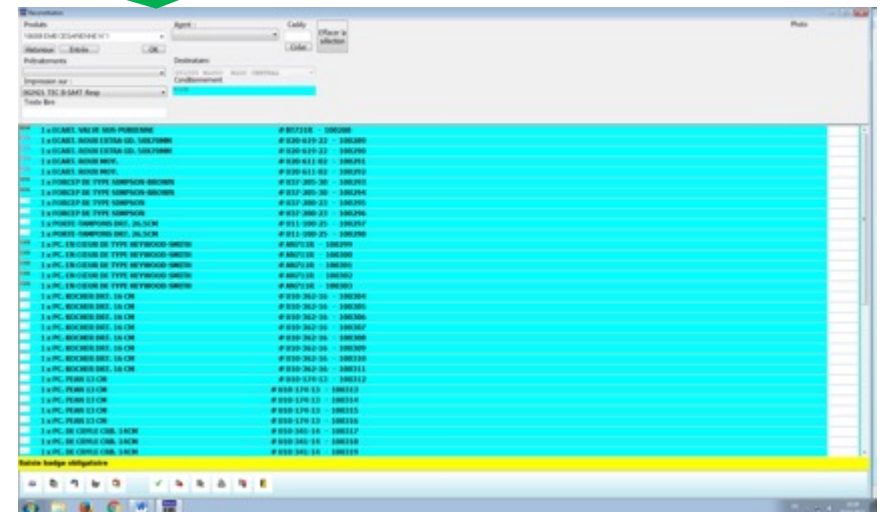
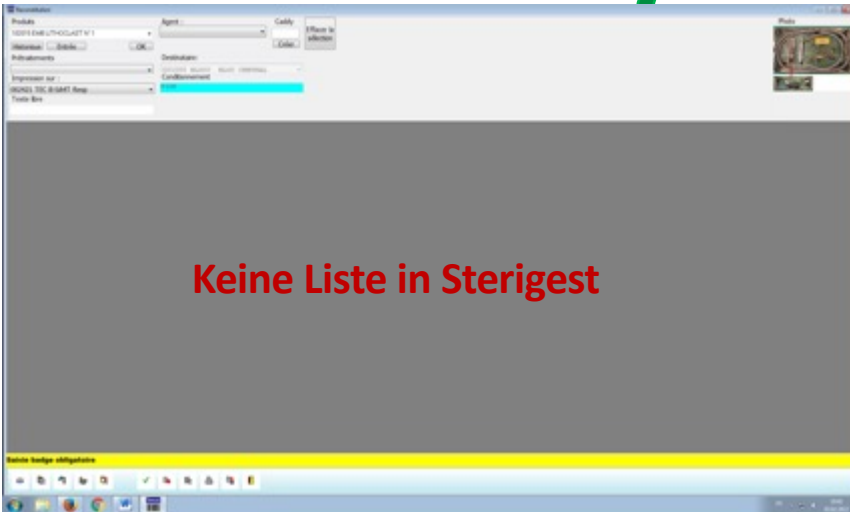
- 1 – Sterilisationsprozess in der Clinique Générale Beaulieu
 - 1.1 - Bestandsaufnahme
 - 1.2 - Vision: Verbesserung und Umstrukturierung
- 2 – Etappe 1: Wieder zusammenstellen
 - 2.1 - Lösung
 - 2.2 - Ziele
 - 2.3 - Fortschritt
- 3 – Etappe 2: Umstrukturierung der ZSVA
 - 3.1 - Lösung
 - 3.2 - Ziele
 - 3.3 - Herausforderungen und Chancen
- 4 – Etappe 3: individuelle Rückverfolgbarkeit
- 5 – Zusammenfassung & Planung



2.1 – Etappe 1: wieder zusammenstellen: Lösung

- Liste: 1 Lösung
- Papier
 - Elektronisch (Word oder Excel)
 - Informatisch (integriertes System)

- Liste:
- ~~Papier~~ => Eingestellt
 - ~~Elektronisch (Word oder Excel)~~ => Umstellung auf PDF via Sterigest, um Back-up-Modus zu garantieren
 - Informatisch



2.2 - Etappe 1: Ziele

=> Qualität:

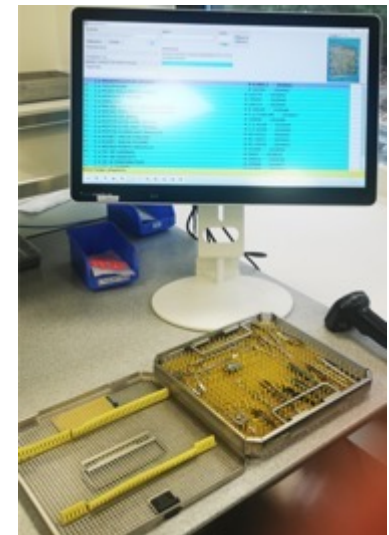
- Harmonisierung und Zentralisierung => Automatisch durch Sterigest
- Dokumentation im Griff => Nicht veränderbar (ausser Steri-Verantwortliche)
- Spezifisch => keine Anleitung zur integrierten Aufbereitung
- ↘ Fehlerquellen => keine handschriftlichen Anmerkungen, nicht mehrere elektronische Versionen

=> Produktivität:

- Effizienz => Ergonomie: kein langes Suchen und kein Platzverlust auf Packtisch
- => Anlegen einer Photosammlung
- => Flüsse: Ab Empfang des unterzeichneten Änderungswunsch des OP

=> Strategie:

- Steri-Versorgung im Griff bei Business Continuity Plan (BCP)
- Vorbereitung auf Etappe 2: ZSVA wird autonom



2.3 - Fortschritt: wieder zusammenstellen

GO: 10.06.2021

=> Standby: 15.11.2021 wegen Mangel an PC

Wiederbeginn: 01.05.2022

Vorher : 1 Produktcode verwendet

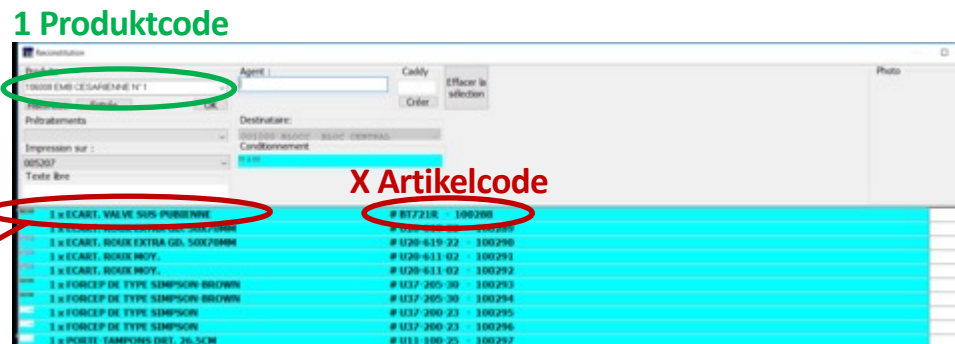
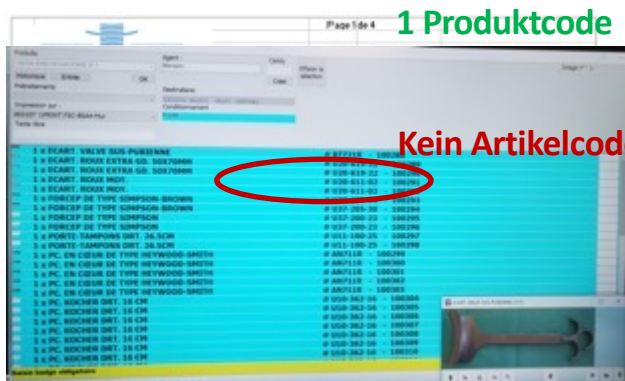
=> Hinterher: 1 Produktcode besteht aus **XX** Artikelcodes

Wieviel Produktcodes gibt es? Wieviel Artikelcodes? Wieviel Listen?

Datenbank :

- Produkte: 2 126 aktive Codes
- Artikel: 0 verwendete Codes
- Listen: 1 204 / 2 126 aktiv => 43 % fehlen

=> Projekt hat erhöhtes Wissen und die Kontrolle über den Instrumentenpark ermöglicht



2.3 - Fortschritt

- Umsetzung eines Gantt-Diagramms für das Projektmanagement
- Konsolidierung der materiellen Ressourcen: Kauf und Inbetriebnahme von 3 PC
- Anlegen von Excel-Dateien pro Abteilung zur Speicherung der Zusammenstellung der Siebe und Übermittlung an den Softwarehersteller (insgesamt > 30 000 Zeilen)
- Einrichten einer Nomenklatur (Bezeichnung und Abkürzung der MP), um Bezeichnungen zu vereinheitlichen und Anzahl zu reduzieren



Nomenklatur

Limitation 40 caractères

Désignation en majuscule

Pas d'accents, ni de caractères spéciaux

Être exhaustif dans la description de l'instrument

Éviter les « petit, moyen, grand, intermédiaire »

Abréviations utilisés pour les listings	
Pince	PC.
PINCETTE	PCETTE
Courbe	CRB.
COURT	CRT
PETIT	PTT.
MOYEN	MOY.
GRAND	GD.
Droit	DRT.
Diamètre	ø
Griffes	GR.
CORTICALE	CORT.
SPONGIEUSE	SPONG.
Ciseaux	CX.
Laparoscopie	LAPARO
Canulée	CAN.

- Anlegen einer Photosammlung «Produkt» und «Artikel» (> 1500 Artikelphotos angelegt)
- Schulung der Mitarbeitenden: ZSVA und OP

2.3 - Fortschritt



	14.06.2021	15.09.2021	30.11.2021	20.05.2022
Produktcodes	2126	2006 → 125 veraltet → 5 neue	1930 → 210 veraltet → 14 neue	1908 → 250 veraltet (12 %) → 32 neue
Listen	1204 → 43 % fehlen → 920 fehlen	1682 (+137 N/A) → 16 % fehlen → 324 fehlen	1696 (+141 N/A) → 4,4 % fehlen → 93 fehlen	1741 (+141 N/A) → 1.5 % fehlen → 33 fehlen
Listen in Sterigest	0	54	493	1053
Artikelcode + Photo in Sterigest	10	208 (~30 000 Vorschau)	5100 (~30 000 Vorschau)	10400 (~28 500 Vorschau)
Schulung online Zusammenstellprozess		10/10 ZSVA 5/26 OP	10/10 ZSVA 20/26 OP	10/10 ZSVA 23/26 OP
Besonderes Verfahren	(im Zentrum der Listen)	0	0	434 / 541 20 % fehlen

Inhalt

1 – Sterilisationsprozess in der Clinique Générale Beaulieu

1.1 - Bestandsaufnahme

1.2 - Vision: Verbesserung und Umstrukturierung

2 – Etappe 1: Wieder zusammenstellen

2.1 - Lösung

2.2 - Ziele

2.3 - Fortschritt

3 – Etappe 2: Umstrukturierung der ZSVA

3.1 - Lösung

3.2 - Ziele

3.3 - Herausforderungen und Chancen

4 – Etappe 3: individuelle Rückverfolgbarkeit

5 – Zusammenfassung & Planung



3.1 – Etappe 2: Organisation: Lösung

Steri-Abteilung: 11 MA + ~~X Instrumentierpersonen~~ (+ Instrumentierperson im Pikett nachts und am WE)

↳ 2 Leitende

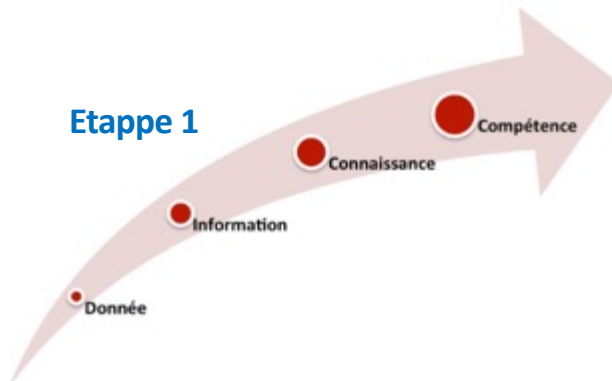
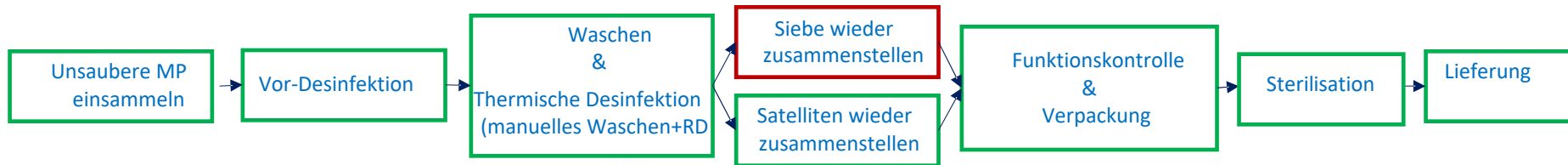
↳ 8 techn. Ass. + 1 Lernenden

+ 2 techn. Ass. nach Integration und Schulung

Während der Öffnungszeiten

— Techn. Ass.: ZSVA-Mitarbeitende

— OP-Instrumentierperson: nicht festgelegt oder zugeteilt



3.2 – Etappe 2: Ziele

=> Produktivität:

- ↗ Leistung

Abteilungsmanagement

=> Glättung der Aktivitäten, ↘ Engpässe

=> ↗ Projektperformance, Eingreifen, Änderungen

=> Antizipieren der Bedürfnisse Robotik: ↗ 45 % 2020 - 2022 + ↗ Anzahl Fälle /Tag

=> Finanzen:

- ↘ Produktionskosten:

- ↘ Personalkosten:

=> weil ↗ Produktivität, ↘ Engpässe

=> **2 FTE** (2 Instrumentierpersonen ersetzt durch 2 techn. Ass.): **50-100 TCHF/J gespart**

=> ↘ Überstunden abends + WE Pikett Instrumentierperson: **50 TCHF/J gespart**

=> Strategie:

- Kompetenzen nutzen

- Attraktivität OP

- Vorbereitung auf Etappe 3

=> ↗ HR-Management: techn. Ass. aufgewertet & Instrumentierpersonal wieder auf ihre Kernaufgaben fokussiert

=> Personalmangel / Rekrutierungsschwierigkeiten

=> individuelle Rückverfolgbarkeit (T2I): **EU-Verordnung 2025-2027**

3.3 - Etappe 2: Herausforderungen & Chancen

=> Herausforderungen:

- Rekrutierung / Schulung / Integration der 2 FTE in die ZSVA
- Übernahme der Wiederzusammenstellung durch die techn. Ass:
 - Besonderheiten? Schulung durch Instrumentierperson
 - Kommunikation und Management der nicht vorhandenen MP: Kommunikation zwecks Kauf
- Verwaltung der Reparaturen

• «übliche» Instrumentierung	=> Sterilisation
• «besondere» Instrumentierung»	=> OP
• Lagerverwaltung MP	=> OP



=> Chancen :

- Enge Zusammenarbeit/ Synergien zwischen OP / ZSVA
- Vorbereitung auf Etape 3: individuelle Rückverfolgbarkeit



Inhalt

- 1 – Sterilisationsprozess in der Clinique Générale Beaulieu
 - 1.1 - Bestandsaufnahme
 - 1.2 - Vision: Verbesserung und Umstrukturierung
- 2 – Etappe 1: Wieder zusammenstellen
 - 2.1 - Lösung
 - 2.2 - Ziele
 - 2.3 - Fortschritt
- 3 – Etappe 2: Umstrukturierung der ZSVA
 - 3.1 - Lösung
 - 3.2 - Ziele
 - 3.3 - Herausforderungen und Chancen
- 4 – Etappe 3: individuelle Rückverfolgbarkeit
- 5 – Zusammenfassung & Planung



4 – individuelle Rückverfolgbarkeit der Instrumente

Verordnung (EU) 2017/745 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 5. April 2017 über Medizinprodukte
 => gewährleistet ein hohes Niveau an Sicherheit und Gesundheitsschutz auf dem europäischen Markt
 => Inkrafttreten am 26.05.2017 und Anwendung ab 26.05.2021

UDI: Unique Device Identification, ein System zur einmaligen Produktkennung, bezeichnet eine Abfolge numerischer oder alphanumerischer Zeichen, die mittels international anerkannter Identifizierungs- und Kodierungsstandards erstellt wurde und die eine eindeutige Identifizierung einzelner Produkte auf dem Markt ermöglicht.

Calendrier d'application

Reconstitution

Produits: 106008 EMB CESARIENNE N°1

Agent:

Caddy:

Historique Entrée OK

Prétraitements

Impression sur: 005207

Texte libre:

Destinataire: 001000 BLOCC BLOC CENTRAL

Conditionnement: 11 à 10

Effacer la sélection

Créer

Photo

UDI / QR Code

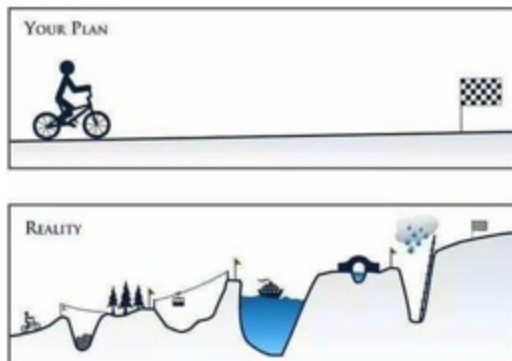
1 x ECART. VALVE SUS-PUBIENNE	# BT721R - 100288
1 x ECART. ROUX EXTRA GD. 50X70MM	# U20-619-22 - 100289
1 x ECART. ROUX EXTRA GD. 50X70MM	# U20-619-22 - 100290
1 x ECART. ROUX MOY.	# U20-611-02 - 100291
1 x ECART. ROUX MOY.	# U20-611-02 - 100292
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON-BROWN	# U37-205-30 - 100293
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON-BROWN	# U37-205-30 - 100294
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON	# U37-200-23 - 100295
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON	# U37-200-23 - 100296
1 x PORTE-TAMPONS DRT. 26.5CM	# U11-100-25 - 100297

5 – Zusammenfassung & Planung



	2021										2022						
	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil
Réalisé / Plannifié au 09.02.2022				0 A												B Aujourd'hui	
	2022					2023											
	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
Réalisé / Plannifié au 09.02.2022		FIN A			C						FIN B						FIN C

A définir
D



everything
will
be ok
😊

Ein grosser Dank!!!

An mein Team



An die Organisatoren



An Sie



An meine Direktion

