

# Sensationen im Fokus Scope sur les scoops...!

22.-23. Juni 2022 im Kongresshaus Biel/Bienne  
22-23 juin 2022 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

## Définir une vision & Oser l'amélioration et la réorganisation

Danièle Marques  
Clinique Générale-Beaulieu

# Sommaire

## 1 - Processus de Stérilisation à la Clinique Générale Beaulieu

### 1.1 - Etat des lieux

### 1.2 - La Vision : Amélioration & Réorganisation



## 2 - Etape 1 : Reconstitution

### 2.1 - Solution

### 2.2 - Objectifs

### 2.3 - Etat d'avancement



## 3 - Etape 2 : Ré-organisation du service de Stérilisation

### 3.1 - Solution

### 3.2 - Objectifs

### 3.3 - Challenges et Opportunités

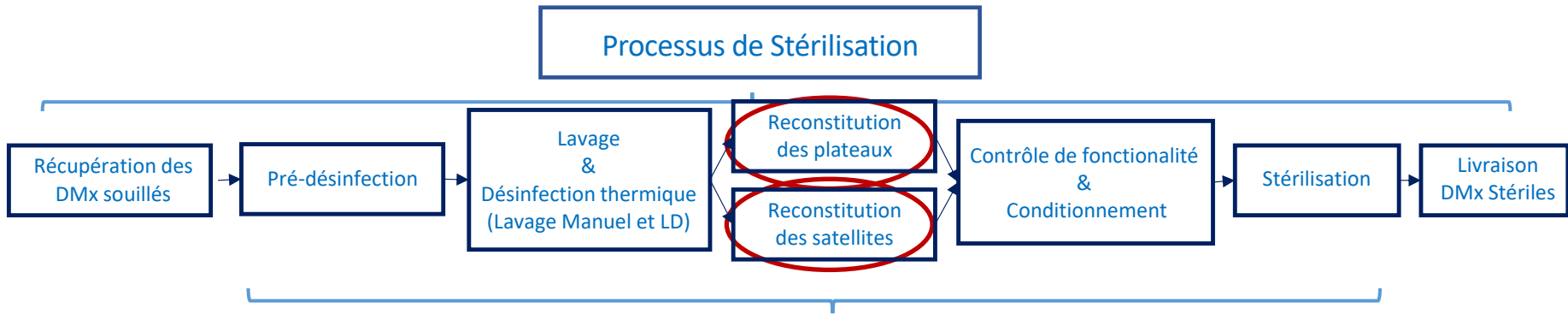


## 4 - Etape 3 : Traçabilité Individuelle à l'Instrument

## 5 – Synthèse & Planification



# 1 - Processus de Stérilisation à la clinique Générale Beaulieu

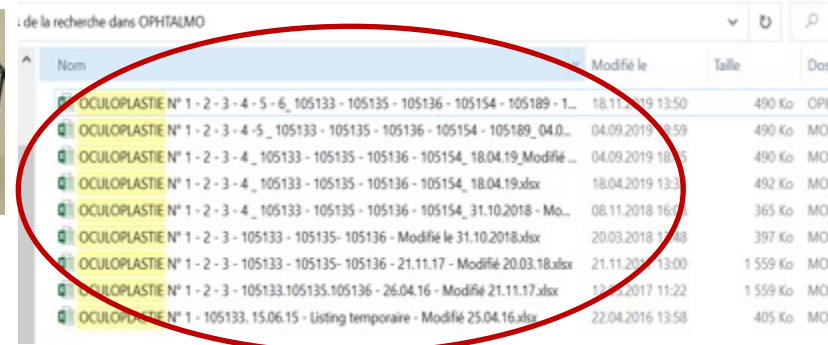


**Traçabilité Papier +  
Traçabilité Informatique : STERIGEST**



# 1.1 - Etat des lieux : Reconstitution

Listing: 2 options  
 Papier → 95% du temps  
 Electronique



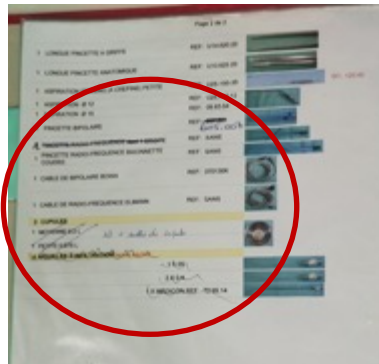
Quel classeur ? Est-il dispo?

- ⇒ Perte de Temps, Perte d'espace
- ⇒ Gaspillage et peu écologique



Ratures, modifications  
 Est-ce à jour? A considérer ?

⇒ Pas de maitrise des modifications



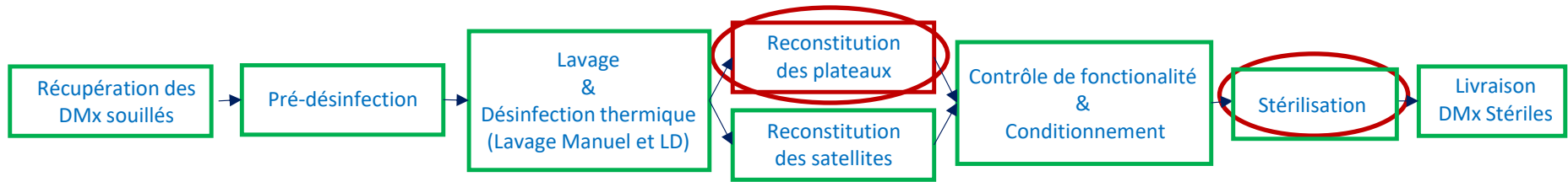
Recherche sur Réseau - Quelle version ?  
 Risque d'erreur. Ordi à dispo?

Fragmatome - 105109 - 29.09.10.jpg	14.10.2016 13:01
FRAGMATOME - 105109 - 29.09.2010.doc	30.09.2010 15:29
INJECTEUR ALCON 1 A 7 - 24.04.14.jpg	07.05.2015 14:08
INJECTEUR ALCON 1 A 7 - 24.04.14.xls	11.04.2019 11:55
INJECTEUR EMERALD 12-3-4 ABBOTT - 16.01.2...	15.06.2021 11:18
INJECTEUR POUR ANNEAU DE TENSION - 29.0...	30.08.2006 11:26
Injecteurs AMO.doc	12.09.2007 08:11
Instruction fournisseur - AIGUILLE DE WRIGHT ...	24.08.2017 08:53
Instruction fournisseur - COUTEAU DIAMANT R...	26.09.2016 16:43
Instruction fournisseur - LENTILLES VOLK - 7.02...	08.04.2014 07:48
Instruction fournisseur - RESEIGHT - 4.02.10 - O...	18.05.2010 15:26
Instruction fournisseur - TORIC MARQUEUR PE...	23.04.2013 07:54
Instruction fournisseur HAAG STREIT.pdf	27.04.2018 13:33
Instructions fournisseur - TORIC MARKER - OP...	19.01.2015 12:44
INSTRUMENTS DALK N° 1 - 2 - 105144 - 1051...	24.09.2019 09:59
INSTRUMENTS DSAEK N° 1- 105143 - 31.08.17...	31.08.2017 13:18
INSTRUMENTS DSAEK N° 2- 105157 - 15.03.18...	15.03.2018 14:39
INSTRUMENTS SPECIFIQUES VIT. POST 20G - 1...	22.08.2014 13:08

- Présence de:
- Listing
  - Instructions
  - Photos
  - Dossier Prêt avec traçabilité

⇒ Modifications par Collaborateurs  
 ⇒ Réorganisation

# 1.1 - Etat des lieux : Organisation actuelle



### Durant les heures ouvertures

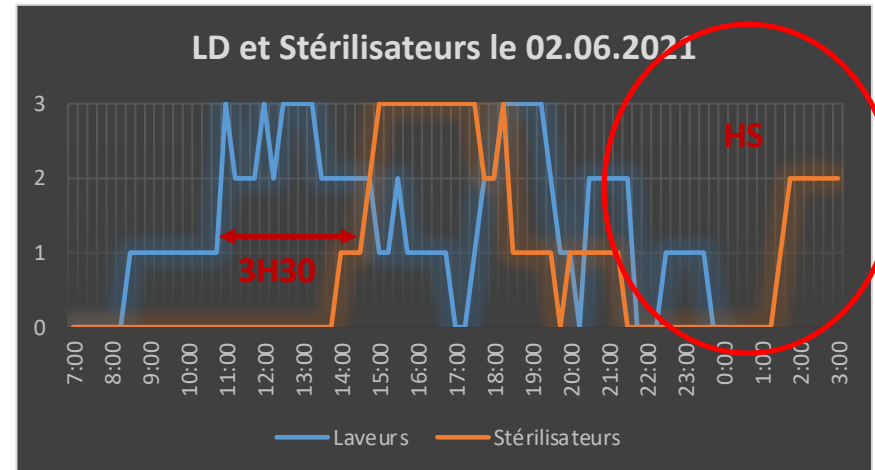
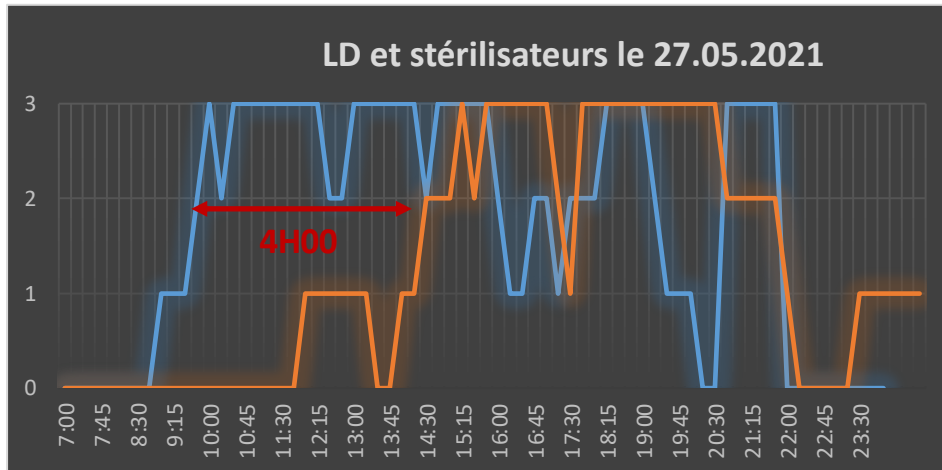
- ATS : Collaborateurs de Stérilisation
- Instrumentistes du Bloc Opératoire

### 1<sup>er</sup> Goulot d'étranglement

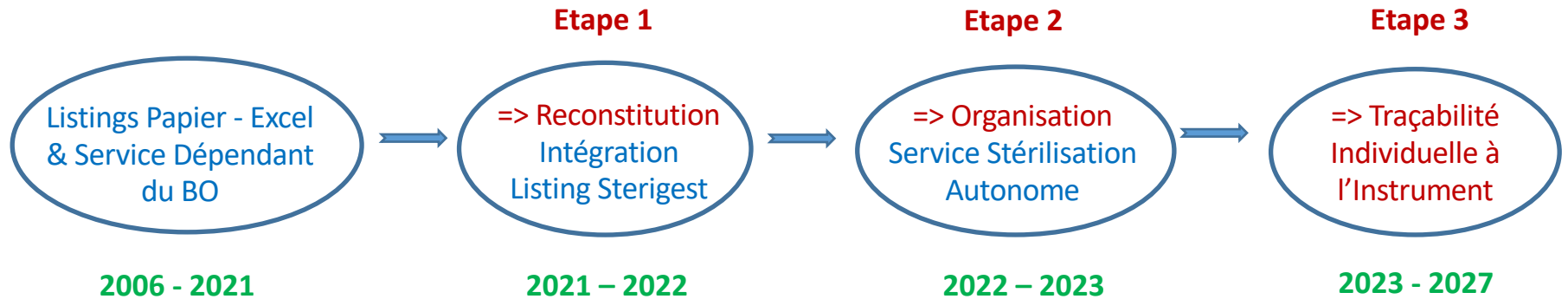
Difficile à éliminer car activité non prioritaire pour Instrumentistes

### 2<sup>ème</sup> Goulot d'étranglement

Génère HS  
ATS & Instrumentiste de garde



# 1.2 – La vision : Amélioration et Optimisation



Règlement Européen : 2017-745



# Sommaire

## 1 - Processus de Stérilisation à la Clinique Générale Beaulieu

### 1.1 - Etat des lieux

### 1.2 - La Vision : Amélioration & Réorganisation

## 2 - Etape 1 : Reconstitution

### 2.1 - Solution

### 2.2 - Objectifs

### 2.3 - Etat d'avancement

## 3 - Etape 2 : Ré-organisation du service de Stérilisation

### 3.1 - Solution

### 3.2 - Objectifs

### 3.3 - Challenges et Opportunités

## 4 - Etape 3 : Traçabilité Individuelle à l'Instrument

## 5 - Synthèse & Planification



# 2.1 – Etape 1 : Reconstitution : Solution

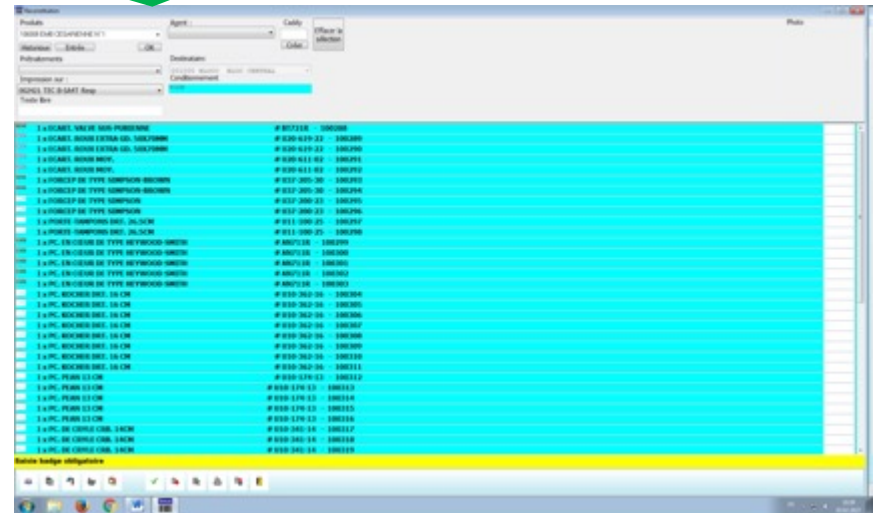
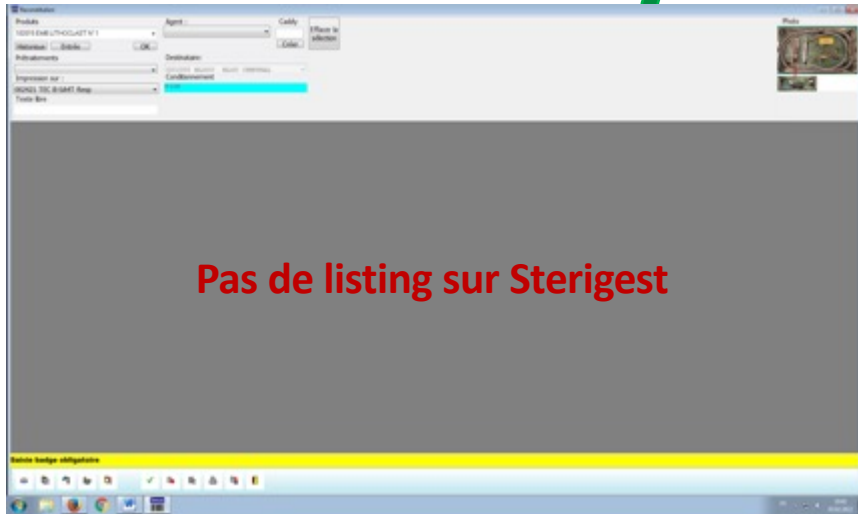
Listing: 1 solution

- Papier
- Electronique (word ou excel)
- Informatisé (système intégré)

Listing:

- ~~Papier~~
- ~~Electronique (word ou excel)~~
- Informatisé

=> Arrêt  
=> Passage en PDF via Sterigest pour assurer le mode dégradé





## 2.2 - Etape 1 : Objectifs

### => Qualité:

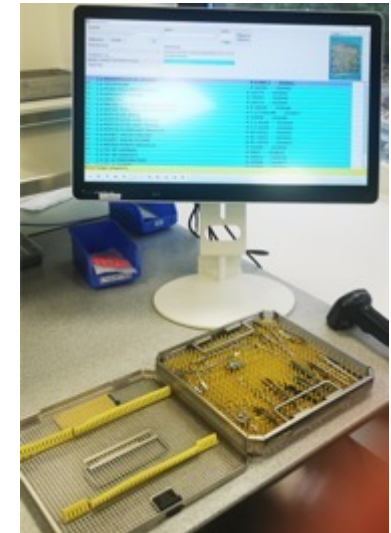
- Harmonisation et Centralisation=> Automatique depuis Sterigest
- Maitrise de la documentation => Non modifiable (sauf Resp. Ster.)
- Spécifique => Pas d'instruction de prise en charge intégrée
- ↘ risques d'erreur => Pas d'annotations manuscrites ou de multiples versions électroniques

### => Productivité:

- Efficacité => Ergonomie : pas de délai de recherche et d'installation sur paillasse  
=> Création d'une photothèque  
=> Flux: dès la réception de la demande de modification signée du BO

### => Stratégique:

- Maitrise du retraitement en cas de PCA
- Préparation à l'étape 2 : Autonomisation du service de Stérilisation



# 2.3 - Etat Avancement : Reconstitution

**GO:** 10.06.2021

=> **Stand by:** 15.11.2021 par manque de PC

**Reprise:** 01.05.2022

**Avant :** 1 code Produit utilisé

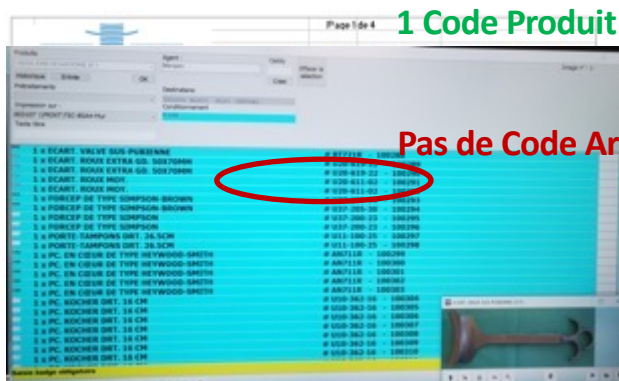
=> **Après:** 1 code Produit constitué de **XX** codes Articles

**Combien y a t-il de codes produits ? De codes articles? De listings ?**

**Base de Données:**

- Produit : 2 126 codes actifs
- Article : 0 codes utilisés
- Listing : 1 204 / 2 126 actifs => 43 % manquant

=> **Projet a permis une connaissance et une maitrise du parc d'instruments**



## 2.3 - Etat Avancement

- Mise en place d'un diagramme de Gantt pour **Gestion Projet**
- Consolidation des ressources matérielles : achat et installation de **3 PC**
- **Création de fichiers Excel** par spécialité pour l'enregistrement des compositions des plateaux puis transfert à l'éditeur du logiciel (**total > 30 000 lignes**)
- Etablissement d'une **Nomenclature** (dénomination et abréviation des DMx) pour l'harmonisation et réduction des intitulés



### Nomenclature

Limitation 40 caractères

Désignation en majuscule

Pas d'accents, ni de caractères spéciaux

Être exhaustif dans la description de l'instrument

Eviter les « petit, moyen, grand, intermédiaire »

Abbréviations utilisés pour les listings	
Pince	PC.
PINCETTE	PCETTE
Courbe	CRB.
COURT	CRT
PETIT	PTT.
MOYEN	MOY.
GRAND	GD.
Droit	DRT.
Diamètre	ø
Griffes	GR.
CORTICALE	CORT.
SPONGIEUSE	SPONG.
Ciseaux	CX.
Laparoscopie	LAPARO
Canulée	CAN.

- **Création d'une photothèque** « produit » et « article » (> 1500 photos Article créées)
- **Formation** des collaborateurs : Stérilisation et Bloc opératoire

## 2.3 - Etat Avancement



	14.06.2021	15.09.2021	30.11.2021	20.05.2022
Code Produit	2126	2006 → 125 mis en obsolète → 5 créations	1930 → 210 mis en obsolète → 14 créations	1908 → 250 mis en obsolète (12%) → 32 créations
Listings	1204  → 43 % manquants → 920 manquants	1682 (+137 N/A)  → 16 % manquants → 324 manquants	1696 (+141 N/A)  → 4,4 % manquants → 93 manquants	1741 (+141 N/A)  → 1.5% manquants → 33 manquants
Listings dans Sterigest	0	54	493	1053
Code Article + Photo dans Sterigest	10	208 (~30 000 prévision)	5100 (~30 000 prévision)	10400 (~28 500 prévision)
Formation Procédure de reconstitution en ligne		10/10 STER 5/26 BO	10/10 STER 20/26 BO	10/10 STER 23/26 BO
Procédure spécifique de retraitement	(au cœur des listing)	0	0	434 / 541 20% manquant

# Sommaire

## 1 - Processus de Stérilisation à la Clinique Générale Beaulieu

### 1.1 - Etat des lieux

### 1.2 - La Vision : Amélioration & Réorganisation

## 2 - Etape 1 : Reconstitution

### 2.1 - Solution

### 2.2 - Objectifs

### 2.3 - Etat d'avancement

## 3 - Etape 2 : Ré-Organisation du service de Stérilisation

### 3.1 - Solution

### 3.2 - Objectifs

### 3.3 - Challenges et Opportunités

## 4 - Etape 3 : Traçabilité Individuelle à l'Instrument

## 5 - Synthèse & Planification



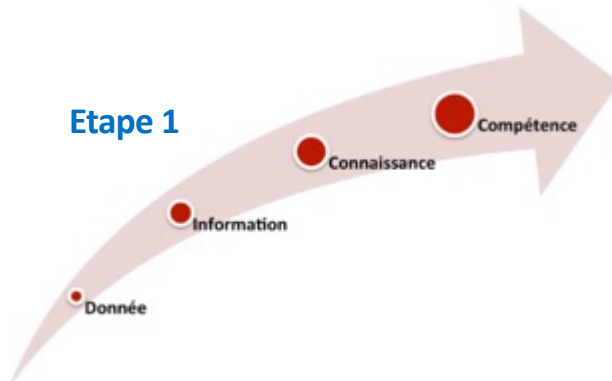
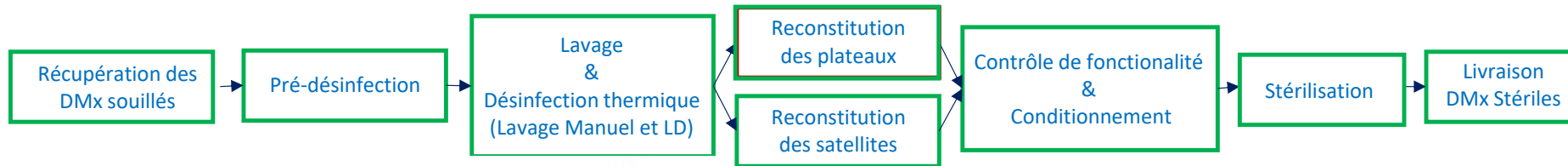
# 3.1 – Etape 2 : Organisation : **Solution**

**Service de Stérilisation** : 11 collaborateurs + ~~X Instrumentistes~~ (+ Instrumentiste de Garde durant la nuit et WE)  
↳ 2 responsables  
↳ 8 ATS + 1 apprentis + **2 ATS après Intégration & Formation**

**Durant les heures ouvertures**

— ATS : Collaborateurs de Stérilisation

— Instrumentistes du Bloc Opérateur : Non attiré ou définie



## 3.2 – Etape 2 : Objectifs

### => Productivité:

- ↗ Performance  
Gestion de service

=> Lissage de l'activité, ↘ goulots d'étranglement

=> ↗ Performance projet, interventions, modifications

=> Anticipation des besoins en robotique : ↗ 45% de 2020 à 2022 + ↗ Nbr cas /j

### => Financier:

- ↘ Coût de Production
- ↘ Coût Main d'œuvre :

=> car ↗ productivité, ↘ goulots d'étranglement

=> **2 ETP** (2 Instrumentistes remplacés par 2 ATS) : **Gain de 50 - 100 k CHF/ An**

=> ↘ HS Soir et we Instrumentiste de garde : **Gain de 50 k CHF / An**

### => Stratégique:

- Utilisation des compétences
- Attractivité au BO
- Préparation à l'étape 3

=> ↗ Gestion RH : ATS valorisés & Instrumentistes recentrés sur leur cœur de métier

=> Pénurie / difficulté à recruter

=> Traçabilité Individuelle à l'Instrument (T2I) : **Règlement Européen 2025-2027**

## 3.3 - Etape 2 : Challenges & Opportunités

### => Challenges :

- Recrutement / Formation / Intégration de 2 ETP en stérilisation
- Prise en charge des reconstitutions par ATS :
  - Spécifique ? Formation par Instrumentiste
  - Communication et Gestion des DMx absents : Communication pour achat
- Gestion des réparations
  - Instrumentation « usuelle »                   => Stérilisation
  - Instrumentation « spécifique »           => Bloc Opérateur
  - Gestion des stocks DMx                   => Bloc Opérateur



### => Opportunités :

- Collaboration étroite/ Synergie entre Bloc Op / STER
- Préparation à l'étape : Traçabilité Individuelle à l'instrument





# Sommaire

## 1 - Processus de Stérilisation à la Clinique Générale Beaulieu

### 1.1 - Etat des lieux

### 1.2 - La Vision : Amélioration & Réorganisation

## 2 - Etape 1 : Reconstitution

### 2.1 - Solution

### 2.2 - Objectifs

### 2.3 - Etat d'avancement

## 3 - Etape 2 : Ré-Organisation du service de Stérilisation

### 3.1 - Solution

### 3.2 - Objectifs

### 3.3 - Challenges et Opportunités

## 4 - Etape 3 : Traçabilité Individuelle à l'Instrument

## 5 - Synthèse & Planification



# 4 - Traçabilité Individuelle à l'Instrument

**RÈGLEMENT (UE) 2017/745** du parlement européen et du conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux (RDM)  
=> Assurer un haut niveau de sécurité et de protection de la santé au sein du marché européen  
=> entré en vigueur le 26.05.2017 et entré en application le 26.05.2021

**IUD** : Identification Unique des Dispositifs est une série de chiffres ou de lettres créée selon des normes internationalement acceptées d'identification et de codification de dispositifs et qui permet l'identification formelle de dispositifs donnés sur le marché.

Pro

Calendrier d'application

**Reconstitution**

Produits  
106008 EMB CESARIENNE N°1

Historique Entrée OK

Prétraitements

Impression sur : 005207

Texte libre

Agent :

Caddy

Effacer la sélection

Créer

Destinataire: 001000 BLOCC BLOC CENTRAL

Conditionnement: 11 à 10

Photo

IUD / QR Code

↓

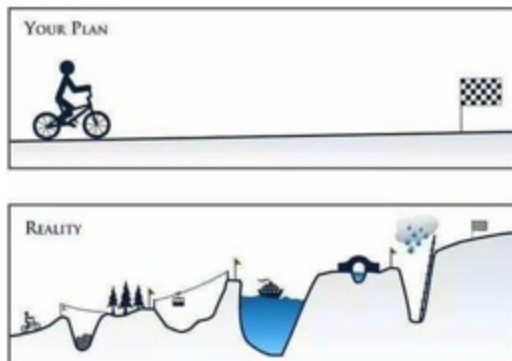
1 x ECART. VALVE SUS-PUBIENNE	# BT721R - 100288
1 x ECART. ROUX EXTRA GD. 50X70MM	# U20-619-22 - 100289
1 x ECART. ROUX EXTRA GD. 50X70MM	# U20-619-22 - 100290
1 x ECART. ROUX MOY.	# U20-611-02 - 100291
1 x ECART. ROUX MOY.	# U20-611-02 - 100292
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON-BROWN	# U37-205-30 - 100293
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON-BROWN	# U37-205-30 - 100294
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON	# U37-200-23 - 100295
1 x FORCEP DE TYPE SIMPSON	# U37-200-23 - 100296
1 x PORTE-TAMPONS DRT. 26.5CM	# U11-100-25 - 100297

# 5 – Synthèse et planification



	2021										2022						
	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil
Réalisé / Plannifié au 09.02.2022																	
																<i>Aujourd'hui</i>	
	2022					2023											
	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec
Réalisé / Plannifié au 09.02.2022		FIN									FIN						FIN

A définir



everything will be ok 😊

# Merci !!!

**A mon équipe**



**Aux membres organisateurs**



**A ma Direction**



**A vous**

