

# Sensationen im Fokus Scope sur les scoops...!

22.-23. Juni 2022 im Kongresshaus Biel/Bienne  
22-23 juin 2022 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

**Direktionsbilanz:  
strukturierendes Steuertool für die ZSVA/AEMP**

Hervé Ney

Universitätsspital Genf

*Management ist die Kunst, Entscheidungen aufgrund von unzureichenden Informationen zu treffen.*

Roy Rowan

*Erst im Sturm erkennt man den guten Steuermann.*  
Seneca



# Behandelte Punkte

- GPA 2022
- Organisatorische Aspekte
- Operative Aspekte
- Jahresbericht vs. Direktionsbilanz: Auswirkung?
- Steuerungstool?

# GPA 2022

- Die Direktion muss sicherstellen, dass das umgesetzte Informationssystem die **Kommunikation** über die Effizienz des QMS ermöglicht.
- Ein Jahresbericht muss von der Person verfasst werden, die für den Wiederaufbereitungsprozess der Medizinprodukte verantwortlich ist. Der Bericht muss der Linie zwecks **Diskussion** vorgelegt werden.
- Ein Protokoll mit den anlässlich der Diskussion getroffenen **Entscheidungen** muss aufbewahrt werden.

# GPA 2022

**Ein Jahresbericht muss von der Person verfasst werden, die für den Wiederaufbereitungsprozess der Medizinprodukte verantwortlich ist. Der Bericht muss der Direktion vorgestellt werden.**

# GPA 2022

## Die 5 Faktoren

- Arbeitskraft
- Methode
- Maschine
- Milieu
- Material

**+ 2 weitere Faktoren? *Mit der Direktion festzulegen***

- Management
- Finanzielle Mittel



# In der Praxis

- Ein Datum festlegen, das den Managementteams der Ebenen n und n+1 passt.
- **Einladungen** für den Tag x verschicken
- Bilanz vorbereiten
- Bilanz präsentieren
- **Kommentare** notieren, **Entscheidprotokoll** erstellen
- **Kommunikation** an das gesamte Team
- **Bestandsaufnahme** bei den Mitgliedern des Team der Ebene n machen
- **Prioritätenliste** erstellen: Was? Wer? Wann? Wie?

# Beispiel für eine Traktandenliste

- Einleitung
- Tätigkeit in Zahlen
- HR-Bilanz
- Ausbildungsplan
- Investitionen – Innovation
- Ausrüstung
- Verbrauchsgüter
- QMS / Verfahren
- Risikomanagement
- Jahresbericht  
Materiovigilanz
- Aktualisierung Doku
- Neue Vorschriften und Normen
- Ausbildungsplan nä. Jahr
- Projekte nä. Jahr
- Diskussion
- Entscheide



# Tätigkeit in Zahlen Beispiel für Kennzahlen

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
BLOC GYNECO Plateaux	6029	5599	5558	5676	5675	5546
BLOC PEDIATRIE Plateaux	5196	4716	5342	5351	5306	5414
BLOC BOCHA/BURO Plateaux	7963	8548	8691	8851	8453	8214
BLOC ORL NEURO Plateaux	4647	4268	4284	4539	5042	3114
BLOC OPH USA OPH Plateaux	1617	1245	881	924	892	878
<b>TOTAL BLOC'S PERIPHERIQUE S Plateaux</b>	<b>25452</b>	<b>24376</b>	<b>24757</b>	<b>25341</b>	<b>25368</b>	<b>23166</b>
BLOC GYNECO Sachets	11603	9710	8958	9359	9628	9599
BLOC PEDIATRIE Sachets	13411	12548	14027	13547	14164	11996
BLOC BOCHA/BURO Sachets	10937	11364	10932	10344	8103	8994
BLOC ORL NEURO Sachets	15630	14119	14978	13670	13492	11427
BLOC OPH USA OPH Sachets	5228	3134	3411	3592	2806	3223
<b>TOTAL BLOC'S PERIPHERIQUE S Sachets</b>	<b>56809</b>	<b>50895</b>	<b>52306</b>	<b>50512</b>	<b>48191</b>	<b>45239</b>
BLOC DERMATO Plateaux	22	25	21	18	17	14
BLOC DERMATO Sachets	3199	2577	2813	3476	2837	2792
OPERA ORTHO Plateaux	9918	8658	9881	10671	10889	11780
OPERA VISCERALE Plateaux	2127	2066	1885	2039	2196	2067
OPERA CARDIO Plateaux	1311	1377	1228	1264	1296	1116
OPERA THORACIQUE Plateaux	700	808	873	854	961	947
OPERA URO Plateaux	707	666	773	657	725	663
OPERA LAPAROSCOPIE Plateaux	1616	1667	1616	1827	1725	1505
OPERA NEURO Plateaux						2236
<b>TOTAL OPERA Plateaux</b>	<b>16379</b>	<b>15442</b>	<b>16236</b>	<b>17312</b>	<b>17792</b>	<b>20314</b>
OPERA ORTHO Sachets	3407	3639	4400	4018	3558	3173
OPERA VISCERALE Sachets	7838	8328	7859	3221	2336	2152
OPERA CARDIO Sachets	2010	2112	2071	2088	1805	1658
OPERA THORACIQUE Sachets	344	230	337	562	378	395
OPERA URO Sachets	900	987	1112	1341	879	691
OPERA LAPAROSCOPIE Sachets	2642	2523	2943	3385	3399	3021
OPERA NEURO Sachets						2798
<b>TOTAL OPERA Sachets</b>	<b>17141</b>	<b>17819</b>	<b>18722</b>	<b>14615</b>	<b>12355</b>	<b>13888</b>
<b>BOU Plateaux</b>	<b>11136</b>	<b>10131</b>	<b>8793</b>	<b>9065</b>	<b>9299</b>	<b>9327</b>
<b>BOU Sachets</b>	<b>12041</b>	<b>11309</b>	<b>11223</b>	<b>10396</b>	<b>9597</b>	<b>9397</b>
POLI SAMSON-CARREL-CORIM Sachets	26760	26751	26596	35009	39842	43051
BLOC BERNARD CORIM BLOC'S Sachets	3070	3694	4003	3384	3772	3834
RADIO BERNARD URAD	6879	7792	8125	8750	9778	8896
<b>TOTAL POLICLINIQUE SMD Sachets</b>	<b>38709</b>	<b>38237</b>	<b>40724</b>	<b>47143</b>	<b>53992</b>	<b>55781</b>
PARO Sachets CPAR	4853	5574	7668	12285	12894	15271
TC Sachets CCAR 2ème - 5B	4077	4255	4353	1266	1168	1015
MDP - HD RDC + 1ER + 2EME Sachets	2128	1955	1996	1861	1870	1555
ORTHO Sachets COURT + HD ORTHO	11375	10861	11013	12528	13448	12738
UAS Sachets + CLAIRBOIS (fin 2013)	5213	5848	5733	8614	8228	7435
PROFI Sachets CPF1	3052	3600	2882	2008	2068	1919
PROAM Sachets CGPA	1049	1064	1057	1781	2371	710
CLIN2 Sachets MODIF EN 2016	78	79	37	36	29	na
<b>TOTAL 2ème Sachets</b>	<b>31825</b>	<b>33256</b>	<b>34737</b>	<b>38379</b>	<b>41864</b>	<b>40643</b>
ETUDIANTS 5 Sachets MODIF EN 2016	10147	14605	10430	560	533	na
ETUDIANTS 4 Sachets MODIF EN 2016	6058	6795	11322	14538	14299	na
CLIN.RDC.TC CCAR RDC - CCAR	na	na	2108	7425	8279	22110
PRODE 1er CPFI / CGPA	na	na	2997	12486	13763	16411
CUMD (Nouveau en 2017)						
<b>TOTAL ETUDIANTS RDC+1er Sachets</b>	<b>16205</b>	<b>21400</b>	<b>26857</b>	<b>35011</b>	<b>36894</b>	<b>38521</b>
PRODUCTION SOINS Sachets	904876	918536	917179	915775	925143	866490
TRANSIT SOINS Sachets	214179	218458	180743	177795	168573	156491
PRODUCTION FSASD - IMAD Sachets	133253	92634	72091	74521	72240	70224
<b>TOTAL PRODUCTION SOINS</b>	<b>1252308</b>	<b>1229626</b>	<b>1170013</b>	<b>1168091</b>	<b>1165956</b>	<b>1093205</b>
<b>TOTAL ACTIVITE</b>	<b>1481226</b>	<b>1455093</b>	<b>1407202</b>	<b>1419359</b>	<b>1423562</b>	<b>1352287</b>
<b>TOTAL ACTIVITE TIERS</b>	<b>219992</b>	<b>185527</b>	<b>174409</b>	<b>156661</b>	<b>160783</b>	<b>158284</b>
POURCENTAGE ACTIVITE EXT.	14.85%	12.75%	12.39%	11.04%	11.30%	11.65%
NOMBRE CYCLES LAVEURS (stérilisation centrale)	24622	22628	27513	28445	29915	29612
NOMBRE CYCLES STER. (stérilisation centrale-vap)	7399	7934	7900	8508	8756	8594
NOMBRE CYCLES STER. (opere-vapeur)	3321	1688	118	na	na	na
NOMBRE CYCLES STER. (BOU-vapeur)	3849	3382	2917	848	na	na
NOMBRE UTS (hors oe et vh2o)	142 570	134 486	123 668	120906	120050	117085

Für jede Sterilgutabteilung anders

Jahresvergleiche

Erlaubt kein *Benchmarking* zwischen Einrichtungen

Ziel: nationales Bewertungstool?

Work in progress mit der SGSV/SSSH/SSSO

# HR-Bilanz

- Absenzen unterteilt nach:
  - Grund
  - Dauer (< 3 Tage, < 30 Tage, 30 bis 90 Tage, > 90 Tage)
  - Zuteilungsbereich
  - Beruflicher Kategorie
- Kennzahlen HR
  - Anzahl bewilligter/ abgelehnter Urlaubstage
  - Turnover
  - Durchschn. Dienstalter
  - Kompetenzmatrix

# Ausbildungsplan (Seite 33 der GPA 2022)



Alle Aufbereitungseinheiten müssen einen jährlichen Ausbildungsplan ausarbeiten und einhalten.



Alle Personen, die MEP aufbereiten, sollten pro Jahr 8 dokumentierte interne oder externe Ausbildungseinheiten\* absolvieren.

# Investitionen - Innovation – Ausrüstung - Verbrauchsgüter

- < 10 000 CHF
- 10 000 bis 50 000 CHF
- > 50 000 CHF
- Automatisierung /  $\text{VH}_2\text{O}_2$
- Reinigungs- / Desinfektionsgeräte für Endoskope
- Rückverfolgbarkeit
- Reinigungs- / Desinfektionsmittel
- Sterilbarrieresystem
- Kontrollen (Indikatoren, Datalogger)

# Qualitätsmanagementsystem (QMS)

- Kartographie der Prozesse (Management, Support, Umsetzung)
- Vertragsprüfung
- Erweiterung-/Aktualisierung der Dokumentenverwaltung
- Nichtkonformitäten pro Prozess
- Analyse der regelmässigen, wiederkehrenden Nichtkonformitäten
- Sicherstellen der ständigen Qualitätsverbesserung
- Bestandesaufnahme der laufenden Projekte

# Risikomanagement

- Veränderung der Risikokartographie
- Bezug zu den Risiken der Einrichtung
- Follow-up der Korrektur- /Präventionsmassnahmen
- Follow-up der Risikoeigner (Handelnde in die Verantwortung nehmen)
- Aktualisierung des BCP (business continuity plan)

# Materiovigilanz

- Warnungen Swissmedic
- Fall von Materiovigilanz in Zusammenhang mit Unterhalt oder Wiederaufbereitung der abteilungsspezifischen Medizinprodukten
- Bezug zur Matrix der Risiken der Abteilung
- Supply Chain Management: globale Sicht auf die Wechselwirkungen mit den Kunden der Sterilisation (entfernte Implantate)

# Neue Vorschriften und Normen

- Sorgfaltspflicht und Auswirkung auf die Praxis
- Zuteilung allfälliger Ressourcen
- Machen, machen lassen, damit leben oder aufgeben
- Planung der operativen Umsetzung
- Informationen an Kunden



# Kommendes Jahr

- Änderung der Aufgaben? Strategische Richtung von der Direktion vorgegeben
- Ziele festlegen
- Ausbildungsplan
- Neue Projekte, follow-up der laufenden Projekte
- Budget-Hochrechnungen
- Begriff «Roadmap»

# Steuerungstool? (1)

Aus Sicht der Direktion 😊

- Bewertung der Kohärenz mit den Zielen der Einrichtung
- Bewertung des Managements der Abteilung
- Objektive Kennzahlen für die Zuteilung von Ressourcen
- Optimierung der Beziehung Kunde-Lieferant durch dieses *Durchleuchten* der Abteilung

# Steuerungstool? (2)

Aus Sicht des Leadership 😊

- Sichtweise teilen: Sinn geben
- Positive Kommunikation: Dialog, Wohlwollen
- Vertrauen: Kohärenz
- Anpassung: Konzept des agilen Managements
- Funktion statt Person: Fehler sind erlaubt

# Steuerungstool? (3)

Aus Sicht des Teams 😊

- Geleistete Arbeit wird aufgewertet
- Objektiver Bericht, der nicht von zufälligen Gelegenheiten zum Austausch abhängt
- Bezug zu Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit
- Aufwertung der Erfolge und kollektive Dynamik beim Konzept der ständigen Leistungsverbesserung der Abteilung

# Gewisse Vorbehalte ...

- Häufig statische statt dynamische Kennzahlen: Wie kann man die Leistung der Abteilung aufwerten? Wenig Kontextualisierung der durchgeführten Tätigkeiten und benötigten Ressourcen
- Darf kein jährliches «Pflichtprogramm» sein
- Entsteht manchmal erst im letzten Moment...
- Tendenz, die Erfolge hervorzuheben und die Probleme kleinzureden

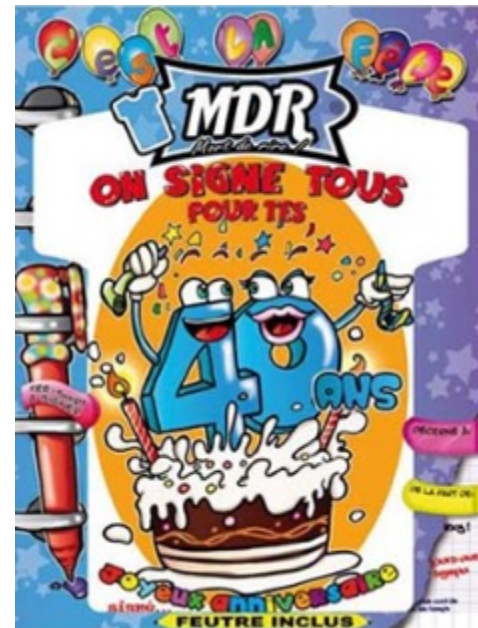
# Fazit

*94 % der Fehler sind auf das System zurückzuführen  
 (Management und Organisation), 6 % auf spezifische  
 Ursachen (vorübergehende Ereignisse)*

W.Edwards Deming



*Danke für Eure Aufmerksamkeit*



SGSV  
 SSSH  
 SSSO  
 1983  
 2023

Seid kreativ 😊