

# 40 Jahre SGSV 40 ans SSSH

21.– 22. Juni 2023 im Kongresshaus Biel/Bienne  
21– 22 juin 2023 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

## Les SRDM en chiffres

Une tentative d'expliquer les activités exigeantes qui se cachent derrière les chiffres

**Oommen Varghese,**  
**Hôpital cantonal de Baden**

# Agenda & objectif

- Situation de départ
- Gestion des données
- Solutions & expérience



Présentation de solutions possibles comme source d'inspiration pour votre propre quotidien exigeant dans le SRDM.



# Hôpital cantonal de Baden AG

- Hôpital central pour environ 350'000 habitants
- 382 lits | env. 2'900 collaborateurs | taux de fluctuation < 11 %
- Divers centres interdisciplinaires - de la médecine de base jusqu'à la médecine hautement spécialisée
- SRDM :
- 18 employées
- Environ 40 000 UST par an



# Situation de départ

- Augmentation du nombre d'interventions
- Des instruments plus complexes
- Augmentation des commandes express
- Nombre croissant d'instruments en prêt
- La gestion de la qualité est et sera toujours plus importante | Exigence croissante de qualité
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée et environnement compétitif
- Exigences et besoins des collaboratrices et collaborateurs de la "nouvelle" génération
- Les exigences en matière d'efficacité et de ressources humaines entraînent une augmentation du rythme de travail
- Métier peu valorisé & peu de feedbacks positifs



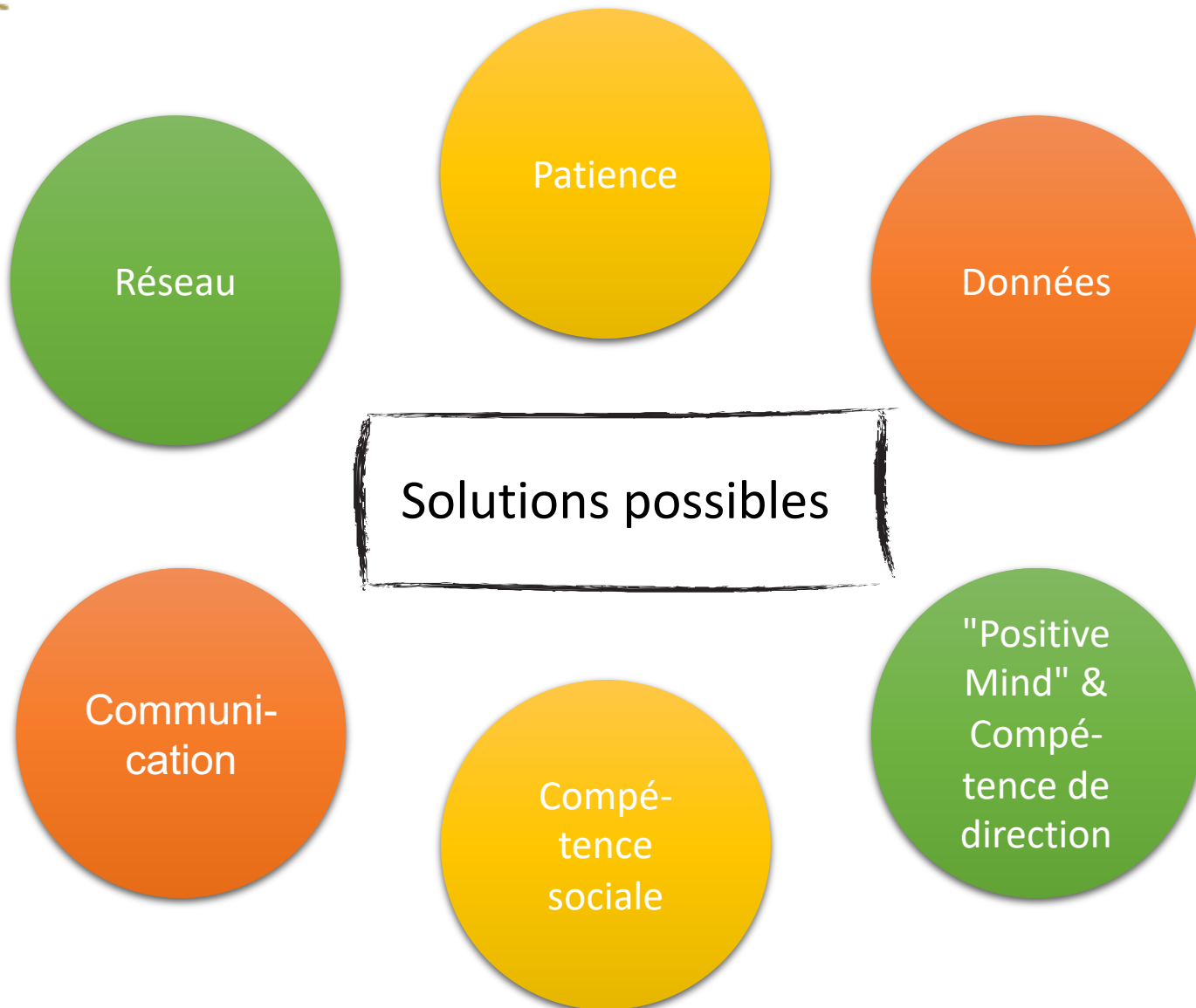
# Effets potentiels

- Charge physique et psychique importante
- Travailler malgré des problèmes physiques
- Collaboratrices/collaborateurs et cadres frustrés
- Les arrêts maladie augmentent



# Solutions possibles

Biel/Bienne 2023



# Préparation des données



"Les données comme langage commun pour différents groupes professionnels"



Données des cinq dernières années pour représenter la performance effective (tendance)



Données divisées par spécialité (par ex. ortho, colonne vertébrale, laparoscopie, etc.)



Les conditions spatiales spécifiques qui ont une influence sur le processus doivent être traduites en chiffres

# Création de réseaux







# Compétences sociales



Confiance en soi &  
honnêteté



Attitude positive



Considérer les  
obstacles comme des  
opportunités



Expliquer calmement  
les faits réels



Gagner la confiance  
par l'honnêteté

# Pensée et formulation positives



- Objectif

- Qu'est-ce que je veux atteindre? Pourquoi?
- Comment en bénéficient mes patients?

Qu'est-ce que cela apporte à mes collaboratrices/collaborateurs ?

Quels en sont les effets positifs pour l'employeur ?

- Analyser et optimiser le processus
- Analyser les goulots d'étranglement (analyse des risques)
- Expliquer en tenant compte du patient



# Communication

Expliquer les exigences en chiffres/images

- par ex.: 1 set de laparoscopie contient x instruments à plusieurs pièces et est traité manuellement 4x par le SRDM

- Combien de sets par prothèse de genou / prothèse de hanche et le travail correspondant (par ex. nettoyage préalable) ?



# Communication

Montrer le  
pire des cas

Proposer des  
solutions

Coûts –  
Présenter les  
avantages





# Patience

Attention! Obtenir la permission de recruter n'est que le début

Il faut du temps

Choisir calmement le personnel adéquat

Bien former, encourager et exiger





Never give  
up

# En cas d'échec :

La nuit porte conseil

Penser aux patients / au personnel / à l'employeur

Considérer les obstacles comme des opportunités

Analyser et corriger les erreurs

Rédiger un rapport d'activité

Préparer les données

Etc.



## Merci de votre attention

