

40 Jahre SGSV 40 ans SSSH

21.– 22. Juni 2023 im Kongresshaus Biel/Bienne
21– 22 juin 2023 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

Les coulisses de l'engagement d'un-e apprenti-e : comment garantir les futures réussites

Dr. Michèle Brunner

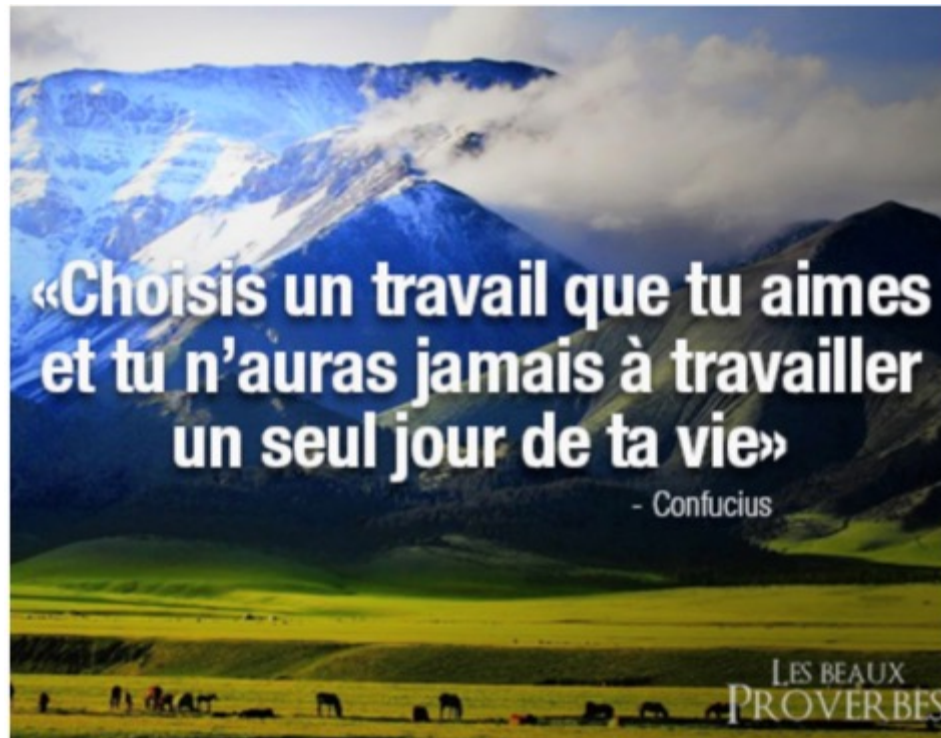
Chargée de formation



Plan

- Processus: du recrutement à la réussite
- Engagement: motivations et points à discuter (entretien et stage)
- La formation tout au long de l'apprentissage
- Éléments de satisfaction
- Références

Pourquoi engager un-e apprenti-e ?



Un-e apprenti-e n'est pas une force de travail supplémentaire, mais une **personne à qui l'on apprend un métier**

Processus

Penser votre service comme lieu d'apprentissage et poser les actions nécessaires

Vérifier les conditions selon les exigences officielles, (Locaux, formateur, possibilité de stage selon registre K)
Obtenir l'autorisation



Besoins ← Annonce Tri dossiers Entretien Stage Décision/contrat



Arrivée

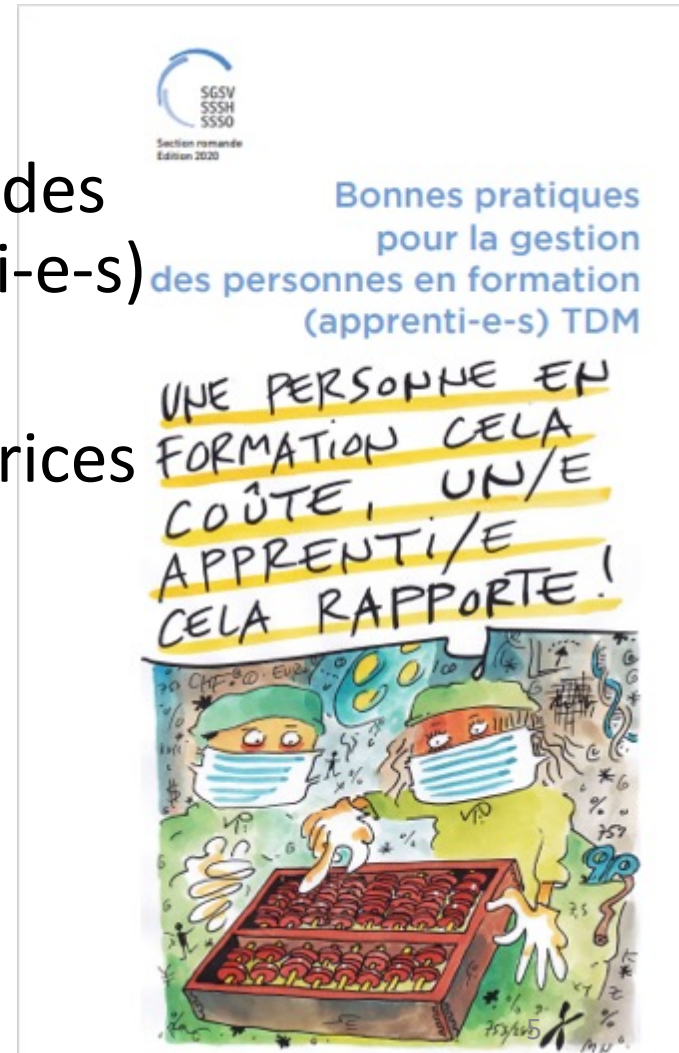


Réussite



Processus : documents de référence

1. Documents officiels
 2. Bonnes pratiques pour la gestion des personnes en formation (apprenti-e-s) TDM
 3. Documents pour les formateurs-trices
 4. Sites internet de référence
 5. Descriptifs métiers
 6. Sites pour annonces en ligne
- (Cf. références en fin de diaporama)



Ressources : la FEE

(formateur-trice en entreprise)



- Bon-ne pédagogue
- Qualifié-e (ordonnance et registre K)
- Motivé-e-s et disponibles (délégation possible)
- Organisateur-trice de l'apprentissage :
doit connaître et disposer des supports de cours, plan de formation, journaux d'apprentissage, rapports semestriels

Motivée, compétente et disponible

Motivations pour devenir apprenti-e

- Travail manuel, technique, minutieux et rigoureux
- Polyvalence
- Sécurité patient, milieu hospitalier (mais aussi sans contact avec le patient)
- Autonomie et travail d'équipe
- Formation continue possible
- Progression possible dans d'autres métiers

Entretien: points à discuter 1/2

- Motivation intrinsèque/ extrinsèque
- Faisabilité du métier/ de l'apprentissage en lien avec le lieu d'habitation, les hobbies et la vie sociale (compatibilité vie privée et professionnelle)
- Parcours scolaire et maîtrise de la langue
- Comment la personne voit son passage de l'école à l'apprentissage et dans un monde d'adultes

Adéquation entre la personne et le poste

Entretien: points à discuter 2/2

- Comment la personne réagit aux changements
- Gestion des difficultés relationnelles et désaccords
- Milieu fermé, sang, horaire, vision des couleurs, habillement,....
- Résistance physique aux contraintes du poste

Aptitude au changement et adaptabilité

Stage d'observation

- Organiser un stage (1 semaine si possible) et prévoir un questionnaire pour le personnel accompagnant
- Adéquation entre les comportements / l'attitude du-de la candidat-e et la dynamique de l'équipe

Le but est de découvrir la personne et de vérifier la compatibilité équipe-travail, pas de traquer les problèmes

Retour d'expérience

*«Soyez à l'écoute de votre apprenti et donnez du sens à ce que vous lui apprenez, car nos gestes et nos connaissances sont précieux et importants pour le maintien de la **sécurité** des patients et la nôtre lors de manipulations de ce type de dispositifs médicaux»*

Citation d'une apprentie

Mode d'emploi gagnant 1/2

- Intégration: organiser l'accueil avec la FEE et chef-fe de la stérilisation, place de travail, information collaborateurs.
- Disposer des supports de cours
- Sécurité et hygiène: un des premiers sujets à aborder
- Plan de formation partagé avec l'apprenti-e (planifier la formation) avec but et délai
- Temps pour la FEE **et** pour l'apprenti-e pour étudier

Intégration réussie = gage de réussite

Stages obligatoires

Pour l'apprenti-e, effectuer 3 stages pratiques:

5 jours: salle d'opération (attention âge minimum)

2 jours: service/centre d'endoscopie

2 jours: client-e important-e

Connaître les spécificités clients et la finalité de son travail

Mode d'emploi gagnant 2/2

- Favoriser la communication
- Motiver et reconnaître les progrès/réussites et tirer parti de ses erreurs
- Développer la confiance en lui-elle
- Adapter les tâches aux compétences et au degré d'autonomie

La productivité doit être adaptée
au stade de formation

A quoi faut-il être attentif ? 1/2

- Jeune => soucis d'ados
- Passage école entreprise = choc !
- Motivation avec des hauts et des bas
- Possibles problèmes de savoir-être, de comportement
- Possibles manque de concentration, de rigueur
- Problèmes personnels
- Problèmes scolaires, d'absentéisme, de ponctualité
- Renoncement/décrochage / erreurs d'orientation



Importance de l'écoute et de la bienveillance

A quoi faut-il être attentif ? 2/2

- Harcèlement psychologique ou sexuel
- Disponibilité de la FEE
- Problèmes avec l'équipe: intégration, clan, revendications, difficultés face aux changements
- Conflit entre collègues et/ou supérieur-e-s
- Pénibilité du métier et des horaires de travail



Etre attentif aux changements observables chez l'apprenti-e, révélateurs de difficultés de formation ou de relation avec l'équipe

Soutiens possibles

- Ecole professionnelle:
 - Infirmier-ère scolaire,
 - Psychologue
 - Soutien scolaire
 - Accompagnement spirituel
 - Médiateur-trice
- Commissaire
- Conseiller-ère aux apprenti-e-s
- Utiliser votre réseau: contacter d'autres stérilisations qui ont déjà eu des apprenti-e-s



Ne pas tarder à demander de l'aide si nécessaire

Satisfactions: retour d'expérience

- Fierté et réussite, win-win
- Remise en question de certaines pratiques
- Faire découvrir le métier à des jeunes
- Progression-évolution-maturité
- Jeunesse=déstabilisant, mais enrichissant
- Pouvoir embaucher un-e ou l'ex-apprenti-e
- Image plus professionnelle de la profession

Merci à tous ceux qui s'engagent
pour la réussite de la formation



Messages des (ex-)apprenti-e-s

«Lancez-vous et n'ayez pas peur d'engager un-e apprenti-e et de transmettre votre savoir et votre expérience»

«Ces apprenti-e-s sont la relève! Nous avons l'opportunité de pouvoir faire connaître ce métier et donner une autre image à la stérilisation que «lave-paillasson». Nous pouvons avoir la chance de construire la vie de jeunes par notre partage de savoir. Utilisons-le à bon escient»

«Ce métier est technique et précis, les responsabilités sont grandes, mais la joie de savoir que nous avons préservé une vie en faisant cela bien est inexprimable»



Pour renforcer votre conviction....



Bonus: l'inscription à la SSSH est offerte !

Remerciements

MERCI ++++ à:

Eliane Chassot, Marie-Noëlle Chabod, Rosalba Singarella
Rufer, Frédy Cavin, Claude Curchod, Hervé Ney

Références

1. Documents officiels
2. Bonnes pratiques pour la gestion des personnes en formation (apprenti-e-s) TDM
3. Documents pour les formateurs-trices
4. Sites internet de référence
5. Descriptifs métiers
6. Sites pour annonces en ligne

1. Documents officiels

Ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale de technologue en dispositifs médicaux avec certificat fédéral de capacité (CFC)

<https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2017/643/fr> ou sur le site SSSH

Exigences minimales posées aux entreprises formatrices et aux formateurs et formatrices des Technologues en dispositifs médicaux CFC (registre K)

https://www.odasante.ch/fileadmin/odasante.ch/docs/Grundbildung/MPT/Exigences_minimales_entreprises-f.pdf

Loi sur le travail

<https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Arbeitsgesetz-und-Verordnungen.html#:~:text=La%20loi%20sur%20le%20travail%20a%20pour%20objectif%20de%20prot%C3%A9ger,du%20travail%20et%20du%20repos.>

2. Documents officiels et BP

Bonnes pratiques pour la gestion des personnes en formation
(apprenti-e-s) TDM

https://www.sssh.ch/wp-content/uploads/2021/10/Bonnes_pratiques_apprentis_01.pdf

Manuel pour la formation en entreprise et Guide de l'apprentissage
(contient modèle de contrat, rapport de formation etc...)

<https://www.formationprof.ch/dyn/4527.aspx>

Plan de formation relatif à l'ordonnance du SEFRI sur la formation
professionnelle initiale de Technologue en dispositifs médicaux avec
certificat fédéral de capacité (CFC)-Registre E

https://www.odasante.ch/fileadmin/odasante.ch/docs/Grundbildung/MPT/Plan_de_formation_TDM-f.pdf

3. Documents pour formateurs-trices

Manuel pour la formation en entreprise et Guide de l'apprentissage (contient modèle de contrat, rapport de formation etc...)

<https://www.formationprof.ch/dyn/4527.aspx>

Plan de formation (registre E)

[https://www.odasante.ch/fileadmin/odasante.ch/docs/Grundbildung/MPT/Plan de formation TDM-f.pdf](https://www.odasante.ch/fileadmin/odasante.ch/docs/Grundbildung/MPT/Plan_de_formation_TDM-f.pdf)

Document «comment compléter un journal d'apprentissage et disposer du document pour le rapport semestriel

<https://www.odasante.ch/fr/professions/#technologue-en-dispositifs-mdicaux-cfc>

Supports de cours (achat):

<https://careum.ch/shop/TDM-OrFo-2017-Supports-de-cours-Set-E-Book/E-1088E/>

4. Sites Internet de référence

Guide de l'apprentissage:

[Formationprof.ch](http://formationprof.ch)

Rôle commissaire/conseiller aux apprentis (VD):

http://www.epcl.ch/joomla/index.php?option=com_content&view=article&id=79&Itemid=237

5. Descriptifs du métier de TDM

Taper technologique en dispositifs médicaux sur Internet; il existe aussi des vidéos!

- <https://www.sssh.ch/fr/formation/#technologue>
- <https://www.orientation.ch/dyn/show/1900?lang=fr&idx=30&id=1636>
- https://www.gateway.one/fr-CH/professions/profession/technologue_en_dispositifs_medicaux_cfc.html
- <https://www.ortrafr.ch/fr/profession-77.html>
- <https://www.fr.ch/formation-et-ecoles/formation-professionnelle/technologue-en-dispositifs-medicaux-cfc>
- <https://www.chuv.ch/fr/chuv-home/formation/offre-de-formation/offre-de-formation-detail/formation/technologue-en-dispositifs-medicaux-cfc>

6. Sites pour annonces en ligne

www.Orientation.ch

www.yousty.ch

www.gateway.one

<https://ch.indeed.com/>

www.linkedin.com

Pour devenir exposant au Salon des métiers à Lausanne (uniquement en français):

www.metiersformation.ch/fr

Illustrations

- Tag: Mateos Dominguez Moises, Pully
- Dessins: Pécub, Dessinateur et Philosophe
www.pecub.ch