SGSV
SSSH
SSSO

Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

20. Schweizerische Fachtagung über die Sterilisation
Journées Nationales Suisses sur la Stérilisation

Klima + Sterilisation
19.–20. Juni 2024 im Kongresshaus Biel/Bienne

Climat + stérilisation
19 – 20 juin 2024 au Palais des Congrès à Biel/Bienne

Climat au travail

Besim Zumeri SGSV / SSSH / SSSO

Contenu

- Présentation du sujet et interrogation
- Introduction « Climat au travail »
- Facteurs d'influence & conséquences sur le climat
- Recommandations pratiques
- Résumé et conclusion
- Discussion en plénière

Performance au travail vs influences du climat

Notre interrogation

- Dans quelle mesure le climat influence-t-il la performance ?

Notre objectif

- Expliquer les divers facteurs qui influencent le climat
- Sensibiliser au sujet
- Présenter des recommandations pratiques

SGSV SSSH SSSO
Schweizerische Gesellschaft für Sterilgutversorgung
Société Suisse de Stérilisation Hospitalière
Società Svizzera di Sterilizzazione Ospedaliera

Changement des saisons

Biel/Bienne 2024

Printemps :

- Rallongement des jours
- Météo changeante
- Tempête – vent - pluie
- Grippes
- Allergies

Été :

- Canicule / coups de soleil
- Nuits raccourcissent
- Sueur
- Déshydrations
- Envie de temps libre

Automne :

- Jours raccourcissent
- Changement de lumière
- Changement climatique
- Adapter les habits
- Automne – dépression

Hiver :

- Froid
- Neige
- Risque de chutes
- Trajet au travail
- Absences / grippe

Saisons préférées au lieu de travail

„Chacun sa saison préférée pour le travail. Printemps et automne sont souvent appréciés pour un climat modéré et stable tandis qu'été et hiver suscitent des sentiments divergents dépendant des préférences personnelles et des conditions au travail."

Lorsque le climat devient climat au travail !

- L'ambiance et de la bonne/mauvaise humeur qui y règne
- Conditions de travail
- Attitude et comportement des collaborateurs/trices
- Contexte dans une organisation, un service ou une équipe

- Les facteurs suivants décrivent le climat au travail ➔

Facteurs influençant le climat au travail

- Relations humaines et dynamique de groupe
- Leadership et style de conduite
- Conditions et environnement de travail
- Reconnaissance et système de gratification
- Culture d’entreprise et valeurs

Lorsque le climat devient climat au travail !

„Les personnes sont comme un rayon de soleil qui danse
Communication et esprit d'équipe brillent
Guidées doucement par une conduite bien dosée
Moral au travail et attitude s'épanouissent au soleil
La culture d'entreprise se développe à merveille
Les fruits de la collaboration mûrissent harmonieusement
Chaque mot et geste des collaborteurs/trices créent un climat au travail où il fait bon vivre"

Conséquences des facteurs d'influence

Relations humaines et dynamique de groupe

Positifs	**Négatifs**
Encouragent la collaboration	Potentiel de conflit
Créativité et échange d'informations	Tensions
Relations empreintes de respect mutuel	Démotivation des collègues
Bien-être et motivation	Réduction de la performance au travail

Conséquences des facteurs d'influence

Leadership et style de conduite

Positifs	**Négatifs**
Établir une relation de confiance envers les collaborateurs/trices	Érosion de la confiance
Augmenter la satisfaction au travail	Sentiment d'insécurité au travail
Améliorer la volonté de performer	Réduction du sentiment d'appartenance

Conséquences des facteurs d'influence

Conditions et environnement de travail

Positifs	**Négatifs**
Assure un environnement sécurisé au travail	Stress et problèmes de santé
Maintien de la performance	Sécurité au travail insuffisante
Ergonomie / lumière du jour / ordre	Mise en arrêt de travail voir donner sa démission

Conséquences des facteurs d'influence

Reconnaissance et système de gratification

Positifs	**Négatifs**
Motivation supplémentaire	Frustration
Augmente performance de travail	Démotivation
Collaborateurs/trices encore plus motivés	Manque d'entrain

Conséquences des facteurs d'influence

Culture d'entreprise et valeurs

Positifs	**Négatifs**
Échafaude la confiance	Méfiance
Promeut la collaboration	Insécurité
Augmente productivité et engagement	Insatisfaction
Favorise l'innovation et la créativité	Réduction de la performance

Recommandations pratiques

Institution

- Favoriser le travail d'équipe et la collaboration
- Développer un style de conduite de soutien
- Améliorer conditions et environnement de travail
- Reconnaissance et gratification du personnel
- Promouvoir une culture positive de l'entreprise

Institution

«Sécurité psychologique – la base d'une équipe performante»

Investir 90 minutes afin d'améliorer encore tes séances d'équipe

Retour d'expérience du Peer Coaching

Investir 90 minutes afin d'améliorer encore tes séances d'équipe

Combats les raisons principales des séances improductives et pénibles. Grâce à ces micro-outils conviviales (petites aides) tu apprends à organiser des séances qui favorisent le sentiment d'appartenance grâce à l'implication des collaborateurs/trices et qu'ils restent plus actifs.

Ainsi tes meetings deviennent mieux ciblés, plus variés et numériques.

Retour d'expérience du Peer Coaching

8 personnes engagées se sont rencontrées régulièrement pendant 6 mois afin de mieux maîtriser les défis du quotidien d'un leader et de trouver ensemble des solutions novatrices.

Que des retours positifs: «L'interdisciplinarité permet de de quitter son pré-carré et de trouver des idées nouvelles.»

Responsables

- Améliorer la communication et la transparence
- Intégrer les collaborateurs/trices dans les prises de décision
- Donner du feedback et le valoriser
- Offrir des possibilités d'épanouissement
- Favoriser un environnement de travail sain

Atelier

In der Kommunikation zwischen Sender*in und Empfänger*in kann es Barrieren geben....
Sender
Nachricht
Empfänger
Empfänger
Nachricht
Sender

Feedback positif

- 2 (ou 3) personnes s'entretiennent pendant 2 minutes de manière positive d'une tierce personne

- La tierce personne est dans la même salle et écoute

Cet exercice simple mais fort n'a pas seulement amélioré l'ambiance dans l'équipe mais a favorisé une culture d'estime mutuel et de cohésion.»

Entre collaborateurs/trices

- Communiquer les attentes de manière claire
- Proposer soutien et mentoring
- Donner du feedback positif et estimer l‘autre
- Accorder la confiance et donner de l’autonomie
- Favoriser le travail d’équipe et la collaboration

Conclusion

Le climat au travail est influencé par le climat, par moi … et par toi !

Merci beaucoup de votre attention !

Quel facteur influence le plus un bon climat au travail ?

1. La couleur du mobilier
2. Relation entre collèges et supérieur hiérarchique
3. La marque de café dans la salle de pause
4. Une télé dans la salle de pause